

# Memorias de Sostenibilidad

## Tendencias y perspectivas Argentina 2014



 **GRI** Empowering Sustainable Decisions

Data  
Partner  
AG Sustentable

2015

# Memorias de Sostenibilidad – Argentina 2014

Desde nuestra función de GRI Data Partners para Argentina, y a través de este documento, pretendemos compartir con nuestros grupos de interés, las principales tendencias y perspectivas de Memorias de Sostenibilidad publicadas en Argentina durante el 2014.

Nuestra labor como GRI Data Partner, tiene el propósito de impulsar y fomentar la publicación de las Memorias de Sostenibilidad, para que cada vez más organizaciones se sumen a esta tendencia global de transparencia y rendición de cuentas en materia de desempeño económico, social y ambiental.

Con fines de divulgación, académicos, periodísticos, y de benchmark, entre otros, ponemos a disposición un resumen del panorama y principales aspectos que hacen al proceso de rendición de cuentas.

Desde la publicación de nuestro primer análisis en 2008, observamos que se mantiene una tendencia clara; ya sea por convicción, competitividad, imagen, presiones de mercado, o regulaciones locales o externas, son cada vez más las organizaciones, en Argentina y en el mundo, que se suman a un proceso de rendición de cuentas, un elemento sustancial a la hora de diseñar una estrategia de Sustentabilidad.

Los invitamos a leer nuestro análisis, esperando que sea de su interés y que podamos contar con su valiosa opinión y/o comentarios, los cuales pueden ser enviados a la siguiente dirección de correo electrónico: [gridatapartners@agsustentable.com](mailto:gridatapartners@agsustentable.com)

Julio R. Sotelo Gonzalez  
Socio-Director AG Sustentable

Gustavo Edwin Sinner  
Socio-Director AG Sustentable

# Global Reporting Initiative y el programa *GRI Data Partners*

El objetivo del programa es promover a todas aquellas organizaciones que en el mundo comunican su desempeño en el ámbito económico, social y ambiental, a través de una Memoria de Sostenibilidad, independientemente que utilicen o no los lineamientos del Global Reporting Initiative.

<http://database.globalreporting.org/>



Desde AG Sustentable participamos del programa con mucha dedicación y entusiasmo, y con las expectativas de poder sumar nuestro pequeño aporte a la investigación, el análisis y la difusión de aquellas organizaciones que año a año se esfuerzan en publicar sus Memorias de Sostenibilidad<sup>1</sup> en Argentina.

El presente análisis contempla las Memorias de Sostenibilidad publicadas en nuestro país, durante 2014 y principios de 2015, y que corresponden a los períodos 2013 y 2014.

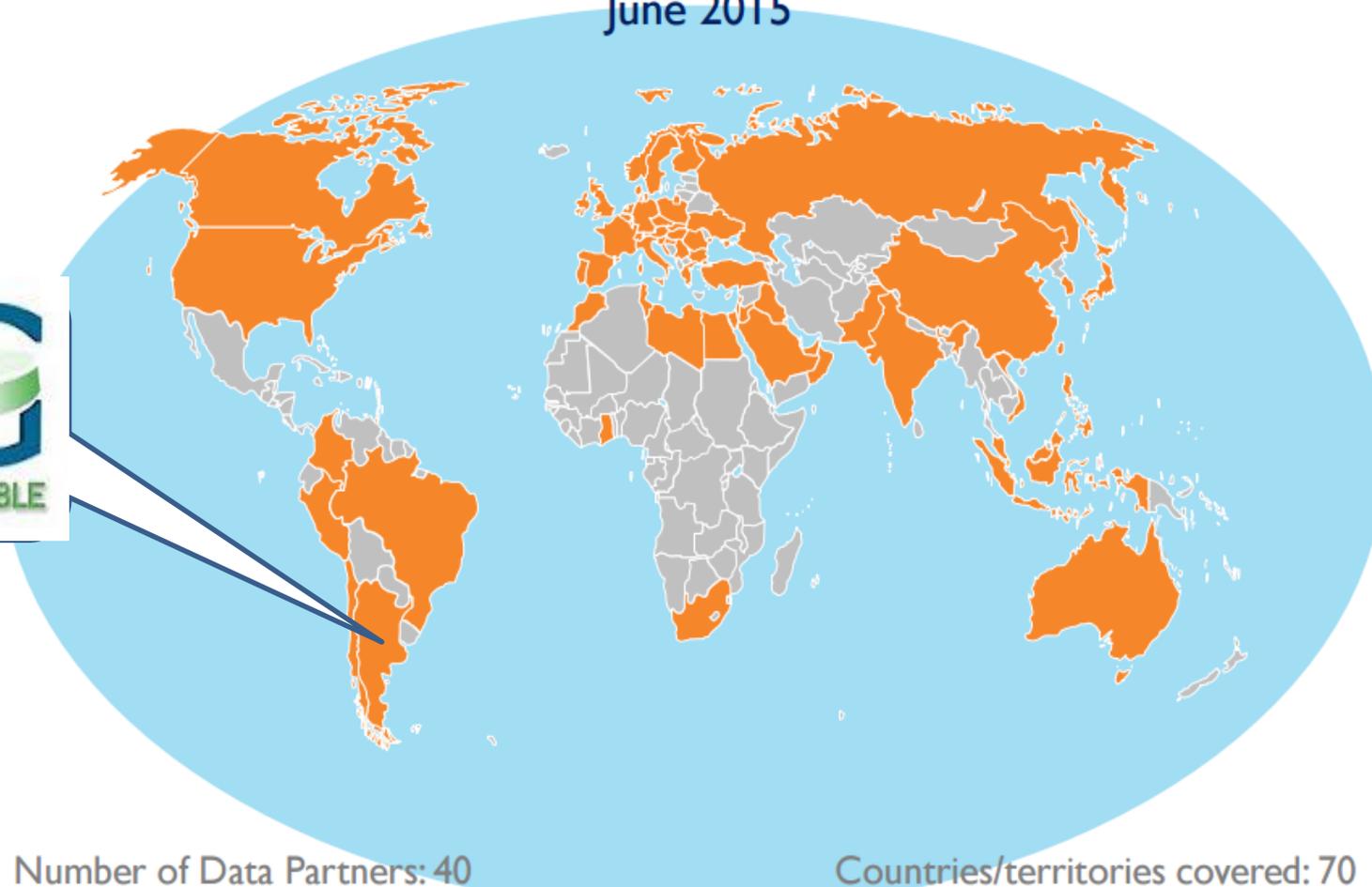
<sup>1</sup> A los efectos de este análisis consideramos Memorias de Sostenibilidad en forma genérica a todos los informes que rinden cuentas del desempeño económico, social y ambiental. Otros términos utilizados en los referidos documentos pueden: Reportes, Informes, Balance, Sustentabilidad, RSE, RSC, Social, Integrado, entre otros. No se incluyen las Comunicaciones de Progreso del Pacto Global de Naciones Unidas.



# El programa *GRI Data Partners en el mundo*

## GRI Data Partner Coverage

June 2015

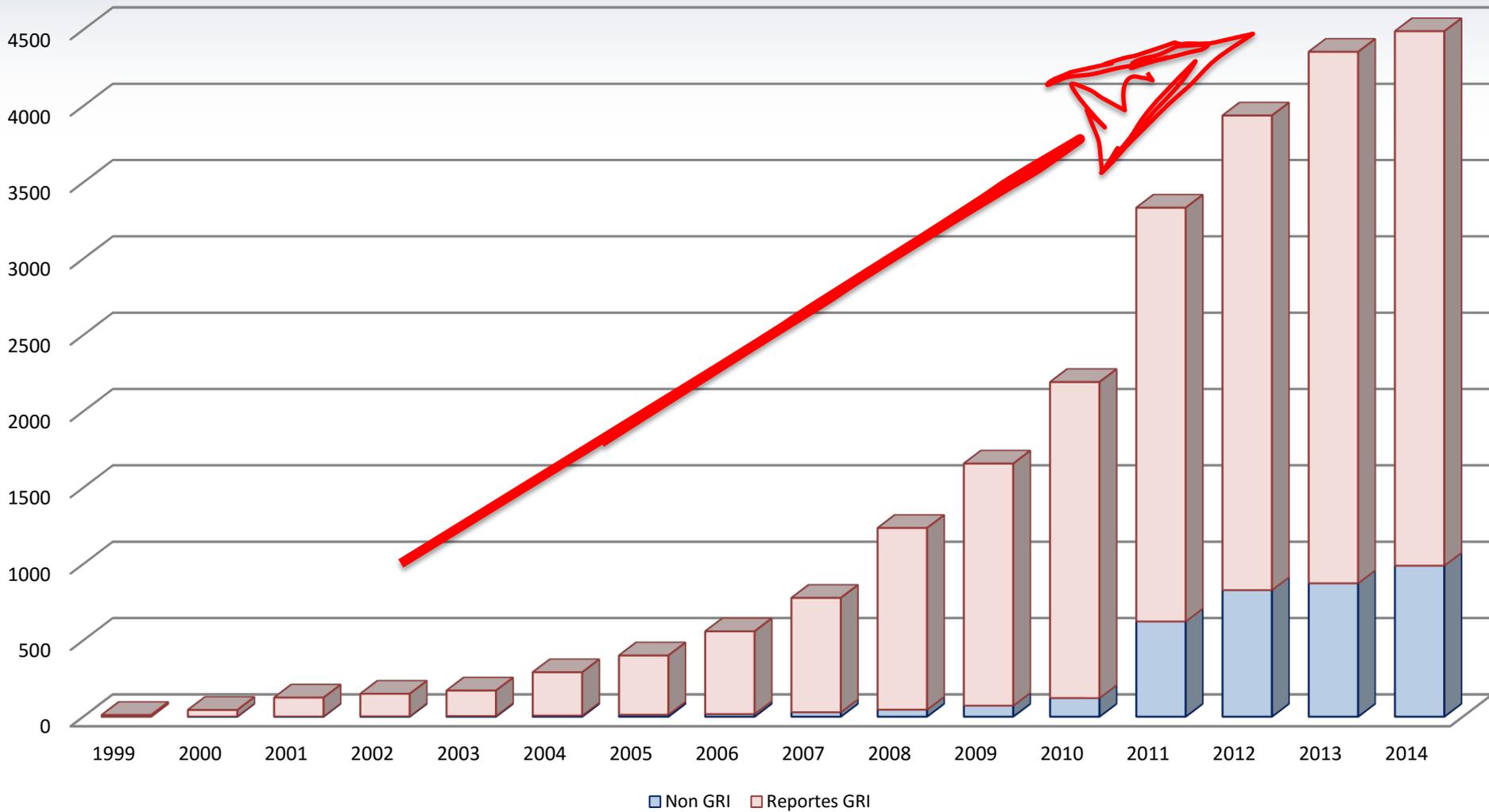


Alrededor del mundo son más de 40 los socios estratégicos designadas para el Programa GRI Data partners, alcanzando la cobertura de las memorias de sostenibilidad publicadas en más de 70 países.



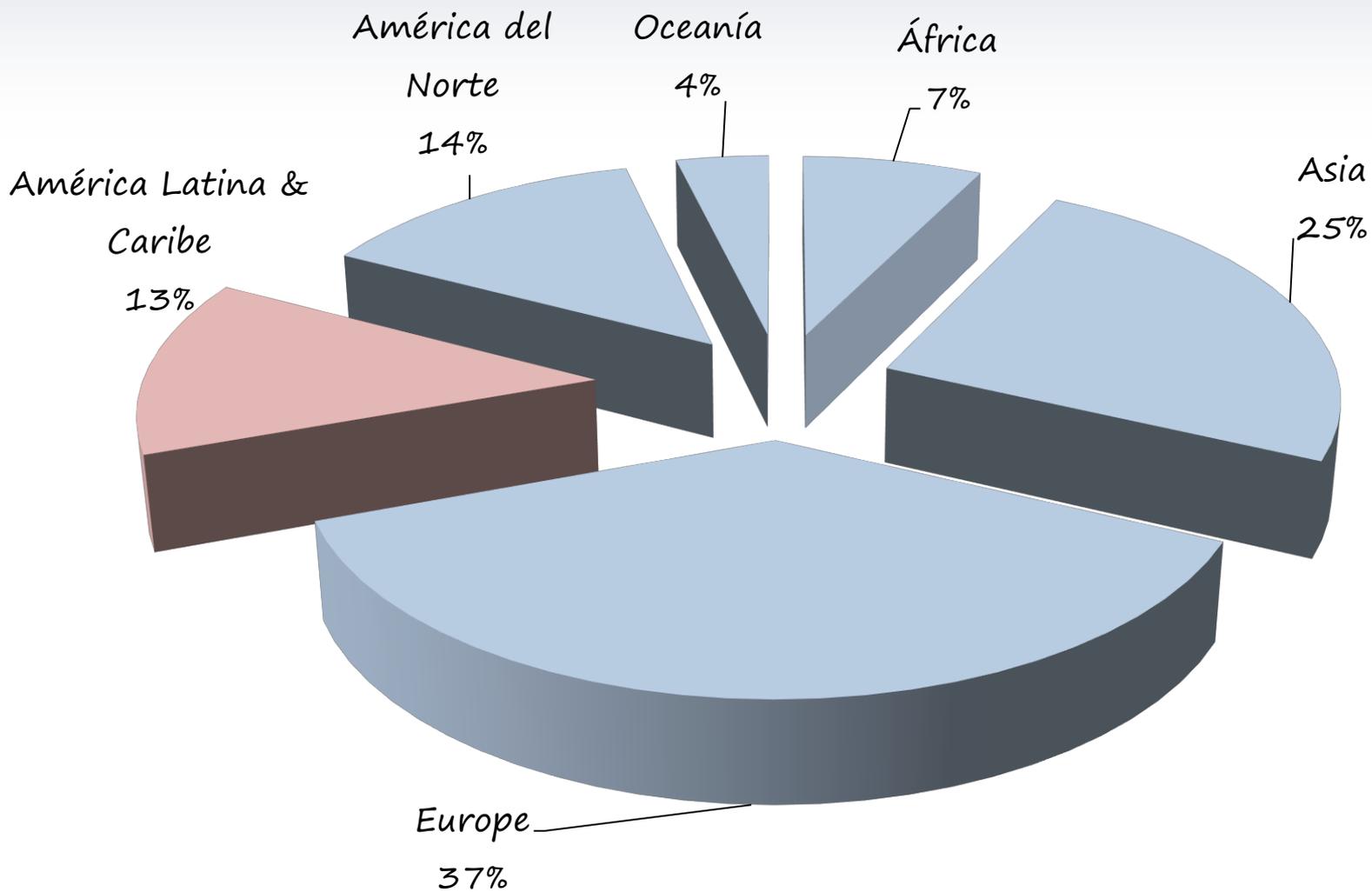


# Evolución de las Memorias de Sostenibilidad en el mundo



La base de datos del Global Reporting initiative incluyen más de 29.000 memorias de sostenibilidad correspondientes a más de 8.000 organizaciones alrededor de todo el mundo.

# Memorias de Sostenibilidad *por región*



De manera sostenida desde los últimos años, América Latina y Caribe, se encuentra entre las principales regiones que publican memorias de sostenibilidad. En 2014 se publicaron más de 650 Memorias en toda la región.

# Memorias de Sostenibilidad en el mundo

**77%**

Memorias publicadas utilizando los lineamientos del GRI

79%

**29%**

Memorias GRI publicadas que utilizan la Guía G4 (core y comprehensive)

2%

**36%**

Memorias GRI publicadas que cuentan con una verificación independiente

**26%**

Memorias publicadas que también son Comunicaciones de Progreso del Pacto Global de Naciones Unidas

27%

37%

**10%**

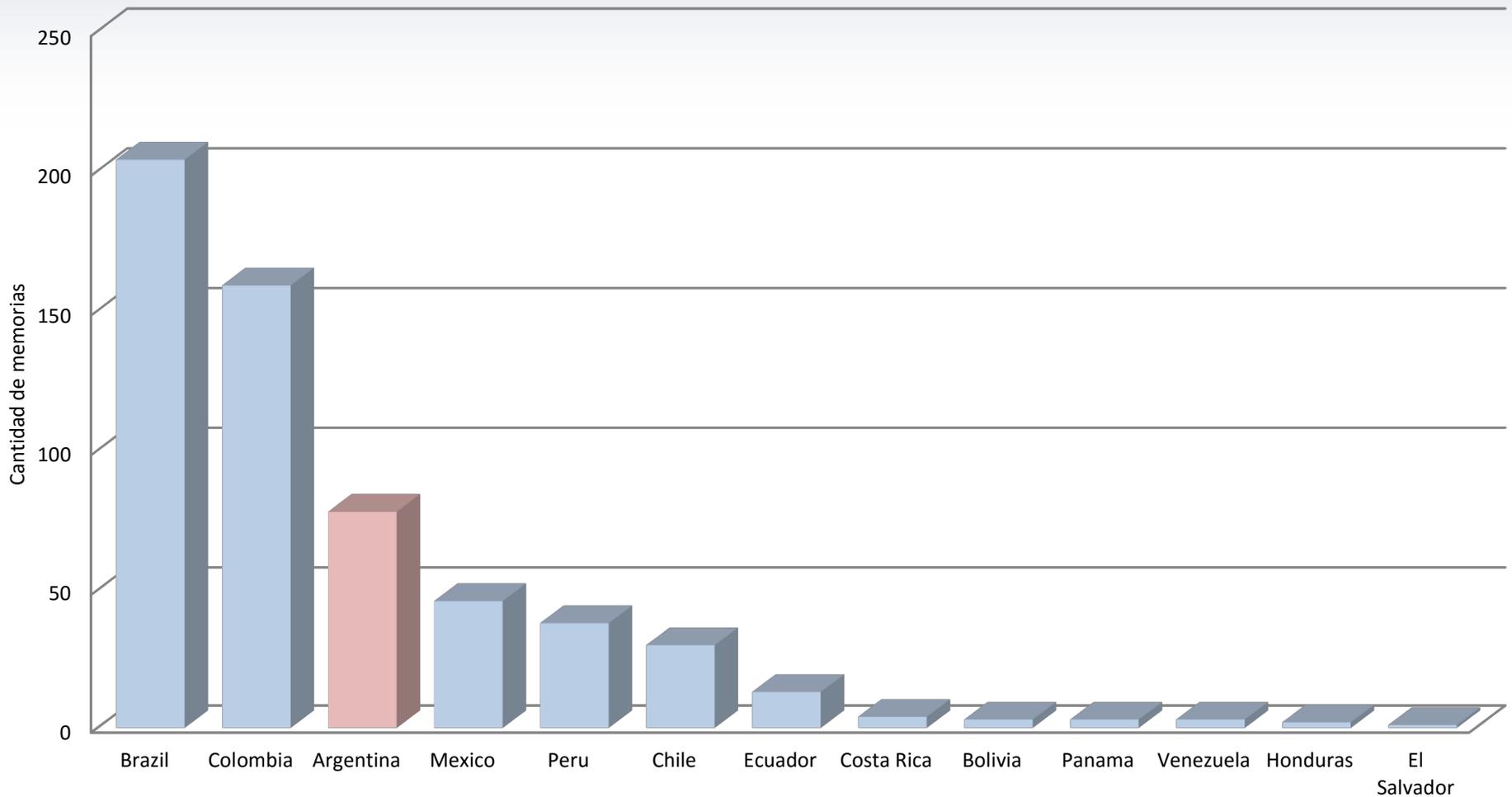
Memorias publicadas que se autodeclaran como reportes integrados

13%

2014

2013

# Memorias de Sostenibilidad en *América latina*



En 2014, Argentina ocupa el tercer puesto en cantidad de memorias de la región, con el 13% sobre el total de la región, siendo Brasil el segundo país en el mundo en cantidad de memorias publicadas.



# Memorias de Sostenibilidad en Argentina



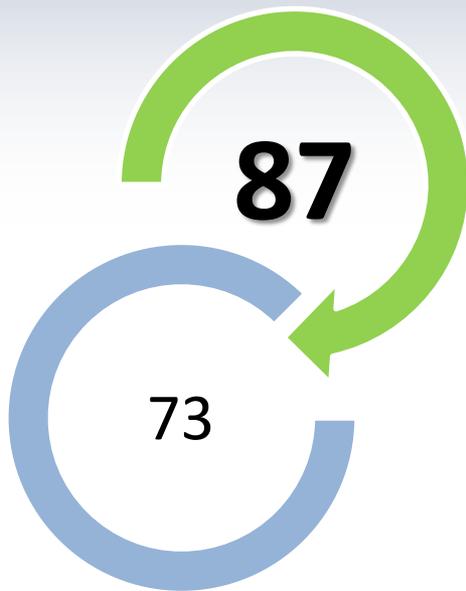
# Evolución de las Memorias de Sostenibilidad en Argentina



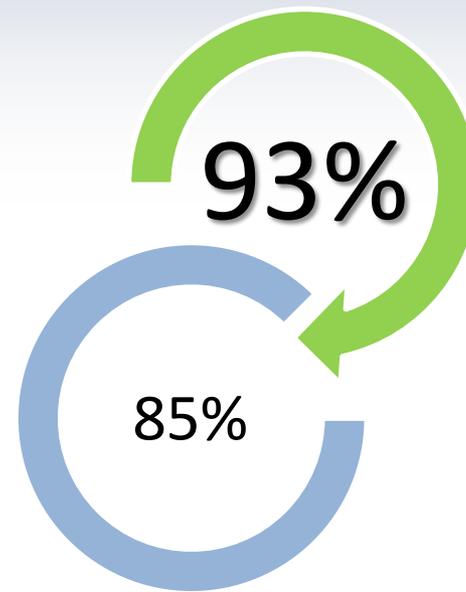
En 2014 se publicaron en Argentina un total de 87 Memorias de Sostenibilidad, reflejando un incremento del 19% con respecto al año anterior, y esperando alcanzar las 100 memorias para 2015.



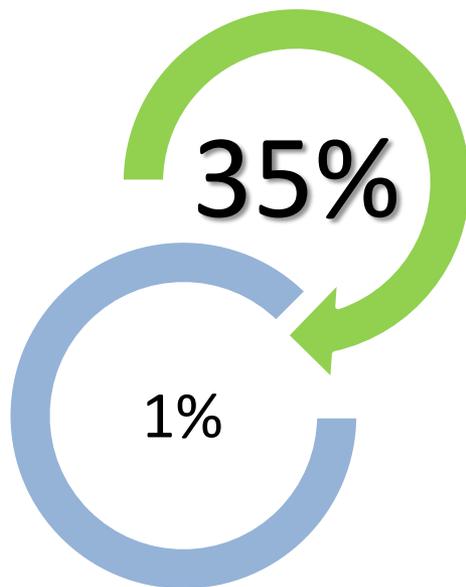
# Memorias de Sostenibilidad en el *Argentina*



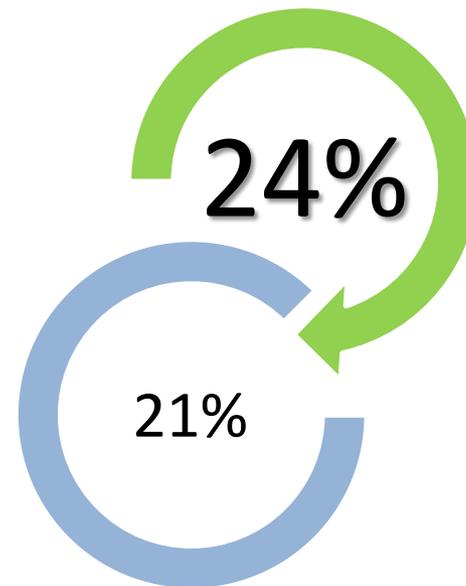
Memorias de Sustentabilidad publicadas en Argentina. En este año se registra un incremento del 19% sobre el año anterior, incremento sostenido por segundo año consecutivo.



Memorias que utilizan los lineamientos del GRI. El mayor porcentaje registrado en Argentina, y superior a la proporción global.



Memorias GRI que utilizan la Guía G4 (esencial y exhaustiva), siendo una proporción mayor que el nivel global.



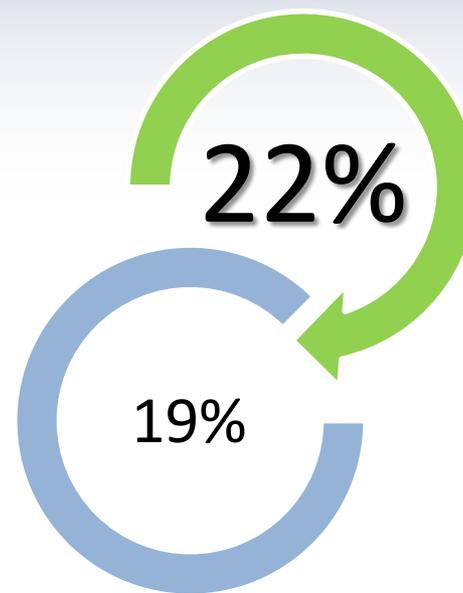
Memorias que tienen una verificación independiente. Principalmente realizadas por las grandes firmas de auditoría, organizaciones certificadoras y pequeñas firmas boutique.



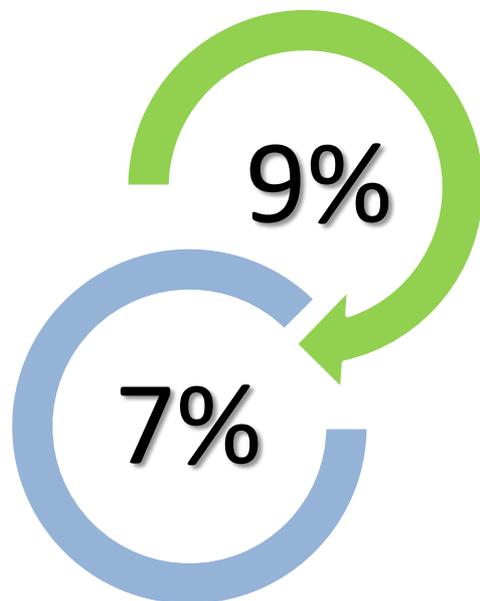
# Memorias de Sostenibilidad en el *Argentina*



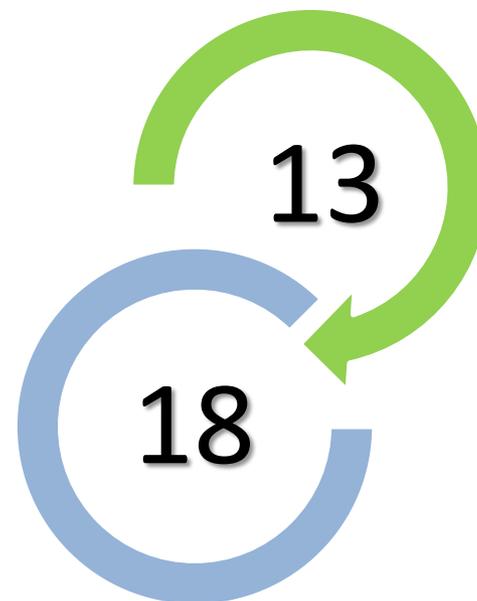
Organizaciones que se encuentran adheridas al Pacto Global de Naciones Unidas, que han publicado su Memoria de Sostenibilidad y Comunicación de Progreso (COP)



Memorias que hacen referencia a que utilizan la guía ISO 26000 de Responsabilidad Social, en su estrategia de Sustentabilidad



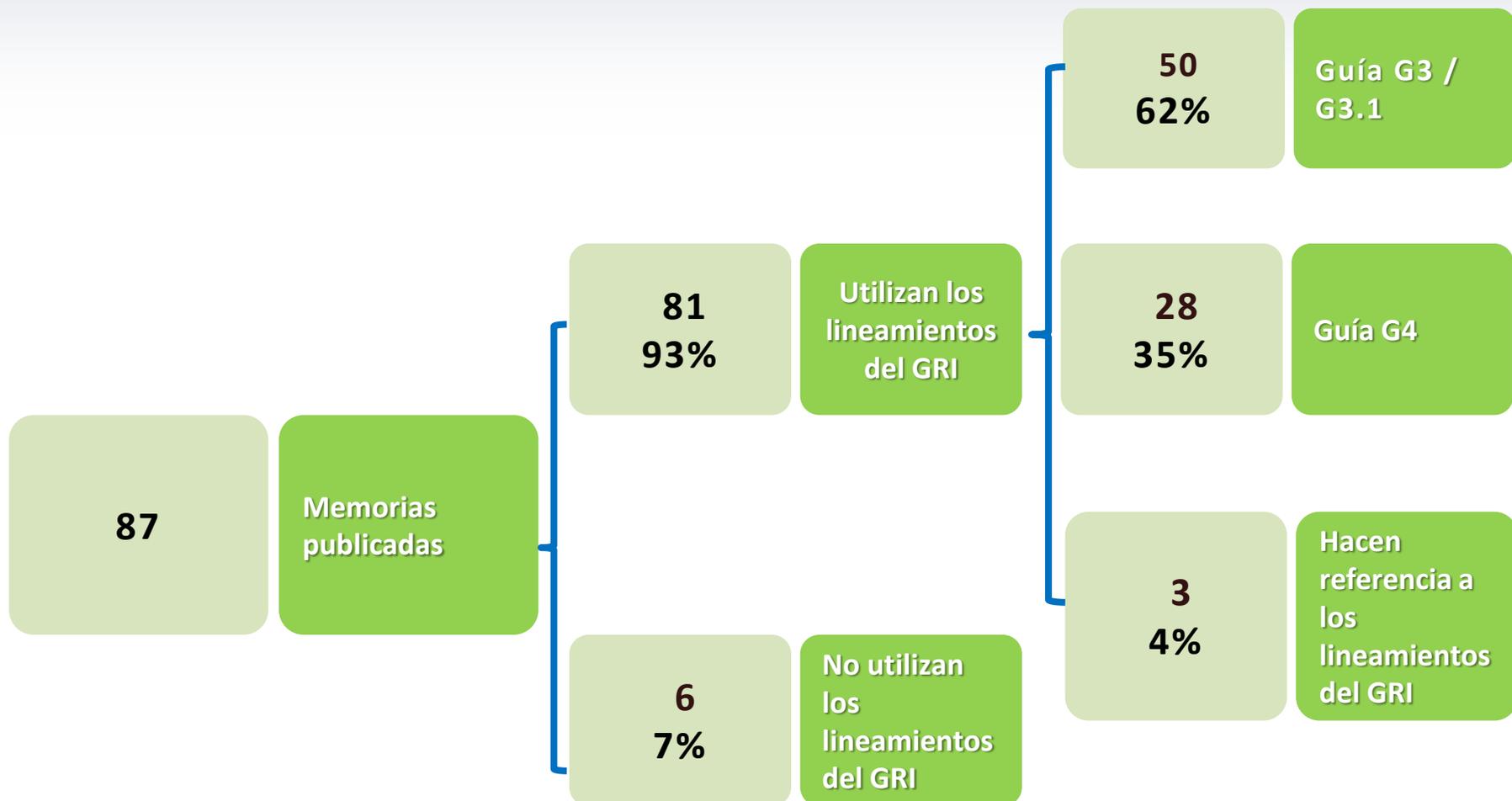
Organizaciones que se incorporaron al Programa Organizational Stakeholder (OS) del Global Reporting Initiative



Nuevas organizaciones que suman la rendición de cuentas en su estrategia de Sustentabilidad.



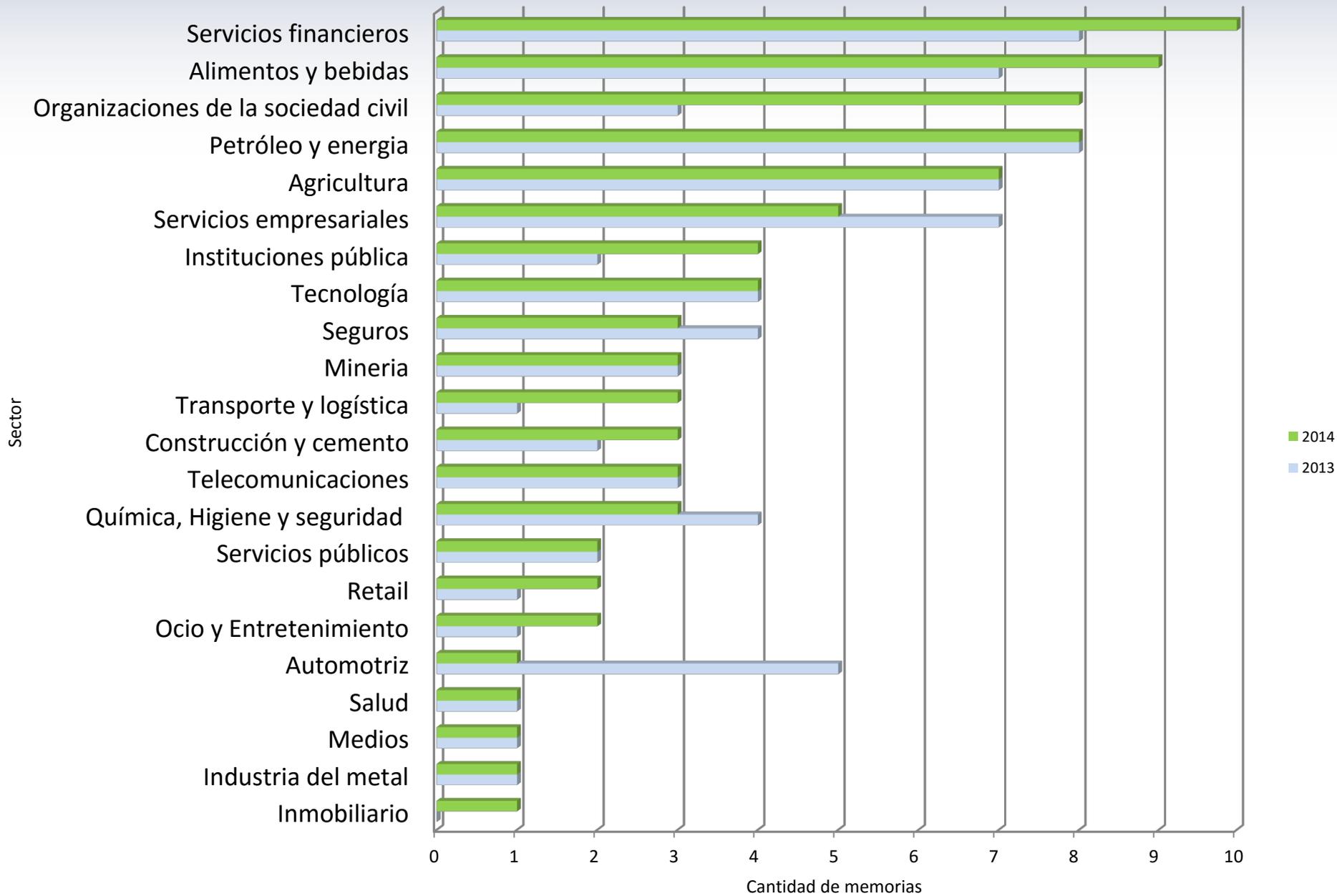
# Memorias de Sostenibilidad en Argentina



El 35% de Memorias GRI cuentan con un proceso formal de diálogo con grupos de interés y definición de temas materiales para comunicar en su Memoria de Sostenibilidad, por la utilización de la Guía G4 del GRI.



# Memorias de Sostenibilidad en Argentina por sector



Siguiendo la misma tendencia a nivel global, los sectores de servicios financieros y alimentos y bebidas, son los principales sectores en la publicación de Memorias. El sector Automotriz tiene la particularidad que el 80% de las empresas que publican una memoria lo hacen de manera bienal.



## Nombres más utilizados en los informes publicados

Reporte – 61%

Informe – 23%

Balance – 10%

Memoria – 2%

Otros – 3%

Sustentabilidad – 54%

Sostenibilidad – 17%

Social – 10%

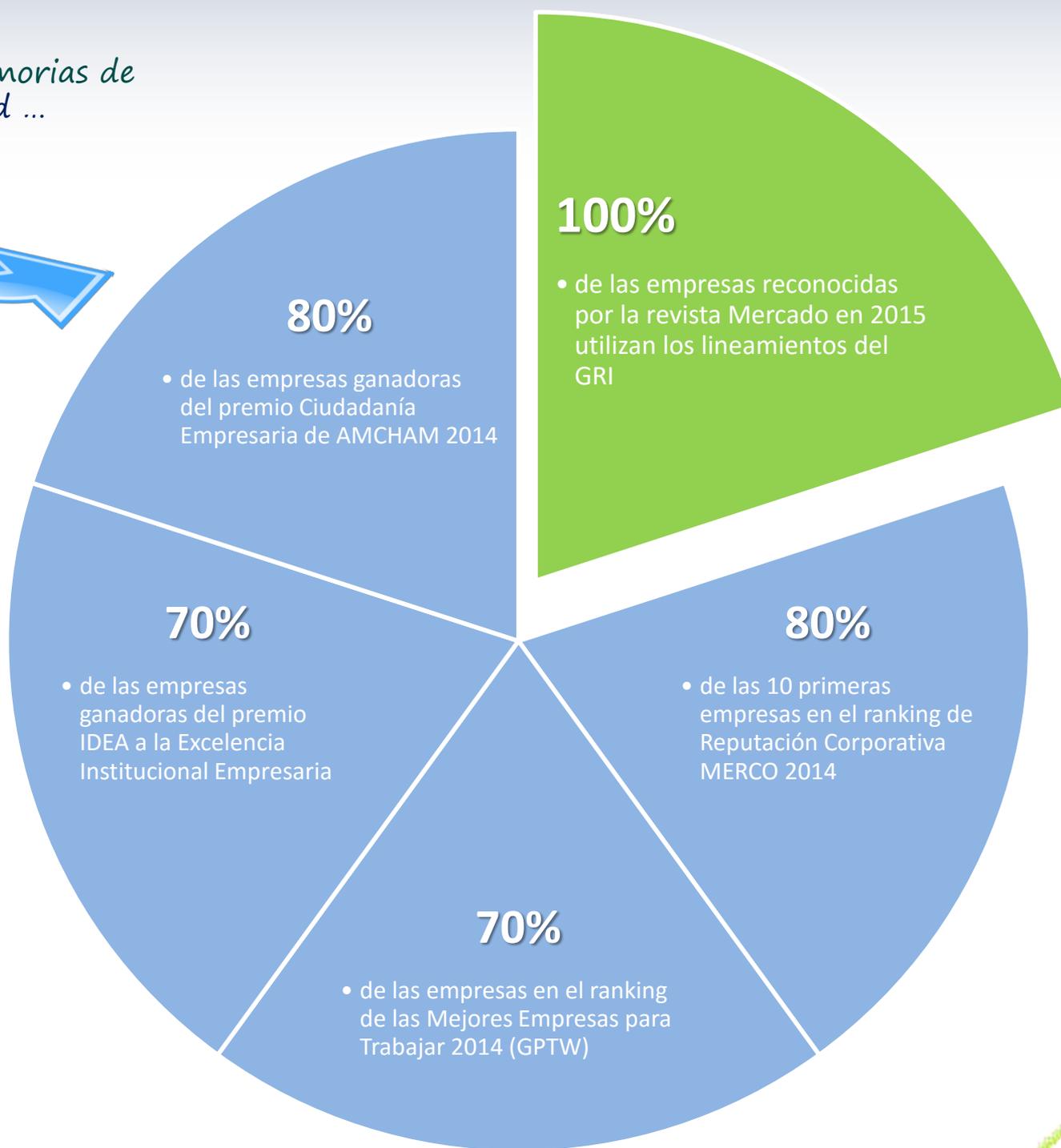
RSE/RSC – 10%

Otros – 8%



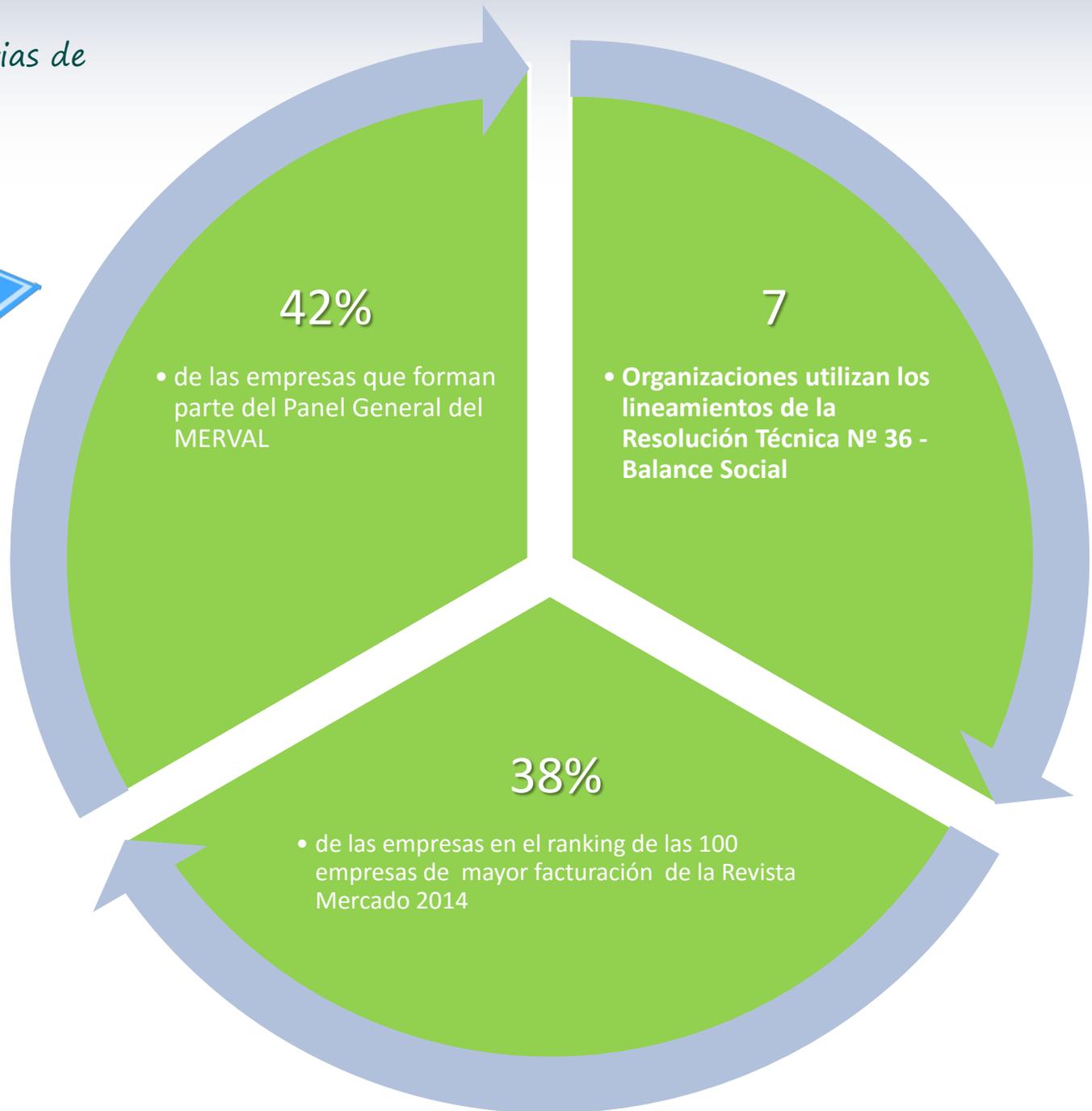
# Memorias de Sostenibilidad, presencia en rankings y premios

Publican Memorias de Sostenibilidad ...



# Memorias de Sostenibilidad, presencia en rankings y premios

Publican Memorias de Sostenibilidad ...



# Organizaciones que publicaron en 2014



# Organizaciones que publicaron Memorias de Sostenibilidad en 2014

## *Agricultura*

Bunge Argentina

Grupo Lucci *PGNU*

Grupo los Grobo *PGNU*

Monsanto LAS

Nidera Argentina

Profertil

San Miguel

## *Automotriz y autopartes*

Toyota

## *Servicios Financieros*

Banco Galicia *PGNU OS GRI*

Banco Hipotecario

Banco Macro *PGNU*

Banco Patagonia

BBVA Banco Francés *PGNU*

Citi Argentina *PGNU*

Grupo Supervielle

HSBC Argentina

Santander Río

Tarjeta Naranja

Allianz Argentina *PGNU*

Grupo Sancor Seguros *PGNU OS GRI*

Río Uruguay Seguros *PGNU*

## *Alimentos y Bebidas*

Arcos Dorados Argentina

Coca-Cola Andina

Grupo Arcor *PGNU*

Grupo Canale

Grupo Motta *PGNU*

Ledesma *PGNU*

Mastellone Hnos. *PGNU*

Molinos Río de la Plata

SanCor Cooperativas *PGNU*

## *Contrucción y Cemento*

Holcim Argentina *PGNU*

Odebrecht

## *Fabricación de envases*

Tetra Pak

## *Real Estate*

Grupo Edisur *OS GRI*

## *Metalurgia*

Acindar Grupo ArcelorMittal *PGNU*

*GRI OS*: Organizational Stakeholders, Global Reporting Initiative

*PGNU*: Miembro de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas



# Organizaciones que publicaron Memorias de Sostenibilidad en 2014

## Instituciones públicas

Dirección General de Rentas de la Provincia de Corrientes		<i>OS GRI</i>
INVAP	<i>PGNU</i>	
Kolektor		<i>OS GRI</i>
Ministerio de Administración y Gestión Pública – Gob. de la Prov. de Cba.		<i>OS GRI</i>
Ministerio de Com. Pública y Desarrollo Estratégico - Gob. de la Prov. de Cba.		<i>OS GRI</i>
Lotería de la Prov. de Córdoba		

## Medios

DirecTV Argentina	
Grupo Clarín	<i>PGNU</i>

## Minería

Barrick Argentina	
Minera Alumbrera	<i>PGNU</i>
Xstrata Copper / San Juan	<i>PGNU</i>

## Organizaciones sin Fines de Lucro

Consejo Prof. de Cs. Eco. de la Ciudad Autónoma de Bs. As.	<i>PGNU</i>
Consejo Prof. de Cs. Eco. de Corrientes	
Consejo Prof. de Cs. Eco. de Entre Ríos	
Consejo Prof. de Cs. Eco. de la Provincia de Córdoba	
Consejo Prof. de Cs. Eco. de la Provincia de Santa Fe	
Consejo Prof. de Cs. Eco. de Misiones	
Consejo Prof. de Cs. Eco. de Salta	
Fundación Holcim Argentina	<i>PGNU</i>

## Química, Higiene y seguridad

3M Argentina
Dow Argentina
Kimberly-Clark
Unilever Argentina

## Retail

Carrefour	<i>PGNU</i>
Hipermercado Libertad	<i>PGNU</i>



# Organizaciones que publicaron Memorias de Sostenibilidad en 2014

## Petróleo y energía

Gas Natural Argentina	<i>PGNU</i>
Hidroeléctrica El Chocón	<i>PGNU</i>
Petrobras Argentina	<i>PGNU</i>
Transportadora Gas del Norte	<i>PGNU</i>
Central Dock Sud	<i>PGNU</i>
Edesur	<i>PGNU</i>
Endesa Costanera	<i>PGNU</i>

## Salud

OSDE	<i>PGNU</i>
Pfizer Argentina	

## Servicios empresariales

Adecco Argentina	<i>PGNU</i>
Ernst & Young Argentina	<i>PGNU</i>
Manpower Argentina	<i>PGNU</i>
Randstad	<i>PGNU</i>
Securitas Argentina	<i>PGNU</i>

## Servicios públicos

S.y K.	<i>OS GRI</i>
AySA	<i>PGNU</i>

## Tecnología Informática

Eset Latinoamérica		<i>OS GRI</i>
Globant	<i>PGNU</i>	
Grupo ASSA		
Mercado libre		

## Telecomunicaciones

Nextel		
Telecom Argentina	<i>PGNU</i>	
Telefónica Argentina	<i>PGNU</i>	
Siemens	<i>PGNU</i>	

## Transporte y Logística

Andreani	<i>PGNU</i>	
Empresa Mixta de Transporte	<i>PGNU</i>	<i>OS GRI</i>
Zarcam		



# Programa GRI Organizational Stakeholders (OS)



## GRI - Programa *Organizational Stakeholders (OS)*

**Cualquier organización comprometida con mejorar su desempeño económico, ambiental y social, así como en promover la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, puede ingresar al Programa Organizational Stakeholder.**

Los participantes apoyan la misión de GRI con su experiencia, comparten conocimientos y tienen un papel importante en la Dirección del GRI.

**Acceso a eventos exclusivos regionales**

**Conferencias en línea mensuales sobre temas relacionados con la elaboración de Memorias de sostenibilidad y proyectos de GRI**

**Oportunidades de ampliar su red de contactos**

**Servicios:**

- comprobación del nivel de aplicación y Content Index Service
- Equipo OS dedicado
- Boletín electrónico mensual con las noticias más recientes de GRI
- Descuentos en eventos y publicaciones de GRI

**Uso exclusivo del logo de GRI OS para ser utilizado en portal electrónico, presentaciones y publicaciones**

**Promoción de sus eventos en el portal electrónico de GRI**

*AG Sustentable*  
**¿Quiénes somos?**



# AG Sustentable ¿Quiénes somos?

Somos un grupo de entusiastas profesionales comprometidos con el desarrollo sustentable de las organizaciones que quiere participar en el esfuerzo global por hacer de este mundo un lugar cada vez mejor.



## Memorias de Sostenibilidad

- Asesoramos y acompañamos en el proceso de elaboración de las Memorias de Sostenibilidad.



## Gestión en Responsabilidad Social

- Acompañamos a las organizaciones en el diagnóstico, diseño e implementación de Estrategias de Desarrollo Sustentable.



## Verificación Externa de Memorias de Sostenibilidad

- Informes de Aseguramiento y Verificación Externa de Memorias de Sostenibilidad.

# AG Sustentable ¿Quiénes somos?



Apoyamos los diez principios del **Pacto Global de las Naciones Unidas** a través de nuestra adhesión a la Red Argentina.



Actualmente, somos miembros de la **Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global** por el período 2013-2015.





Ya sea por convicción, por competitividad,  
por imagen, por presiones de mercado, o por  
regulaciones locales o externas, cada  
vez son más las organizaciones en el mundo,  
y en Argentina...

...que comienzan comunicar su desempeño en el ámbito  
económico, social y ambiental a través de una Memoria de  
Sostenibilidad.