REPORTE DE **SOSTENIBILIDAD** 2023

Vida para nuestra tierra

PROFERTIL

REPORTE DE **SOSTENIBILIDAD** 2023

Vida para nuestra tierra

Informe de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG)

Para el período comprendido entre el
01/01/2023 y 31/12/2023

PROFERTIL

CONTENIDO

MENSAJE DE LA DIRECCION 4

CARTA DE LA PRESIDENTA DEL DIRECTORIO 4

CARTA DEL GERENTE GENERAL 5

HITOS 2023 6

1 | SOMOS MÁS VIDA PARA LA TIERRA 8

1.1 QUIÉNES SOMOS 9

1.2 DÓNDE ESTAMOS 11

1.3 NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS 13

1.4 NUESTRA HISTORIA 17

2 | SOSTENIBILIDAD, ALIANZAS Y DIÁLOGO 18

2.1 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 19

2.2 PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES 23

2.3 GRUPOS DE INTERÉS 29

2.4 ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS 31

3 | ASPECTOS AMBIENTALES 36

3.1 GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SALUD, SEGURIDAD Y ENERGÍA 37

3.2 EFICIENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO 40

4 | ASPECTOS SOCIALES 47

4.1 NUESTRO EQUIPO 48

4.2 NUESTRA CADENA DE VALOR 66

4.3 NUESTRA COMUNIDAD 75

5 | ASPECTOS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA 90

5.1 GOBIERNO CORPORATIVO 91

5.2 ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y CUMPLIMIENTO 94

5.3 CIBERSEGURIDAD 99

5.4 DESEMPEÑO ECONÓMICO 100

6 | SOBRE EL REPORTE Y LOS TEMAS RELEVANTES 103

6.1 ACERCA DE ESTE REPORTE 104

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y SASB 107

CARTA DE LA PRESIDENTA DEL DIRECTORIO

Contenido GRI: 2-22

Nuevamente nos encontramos desde este espacio tan relevante para la presentación de nuestro **13° Reporte de Sostenibilidad**, un documento que da cuenta del compromiso que asumimos como compañía, con especial foco en el cuidado del medioambiente, las personas y las comunidades donde operamos.

El propósito de Profertil es **nutrir la tierra de manera sostenible, para generar más y mejores alimentos.** Y este tiempo de trabajo en la compañía me ha permitido comprobar que es posible gracias a que cada persona trabaja con la integridad, la ética, el profesionalismo, la transparencia y el respeto como norte, dando lo mejor de cada uno para contribuir a un futuro sostenible para las próximas generaciones.

Esto da como resultado una cultura de trabajo sólida y comprometida que busca dejar un legado y contribuir a alcanzar las metas y objetivos que desde Profertil nos planteamos, en el marco de la agenda 2030 de las Naciones Unidas.

El 2023 fue un año especialmente particular, que culminó con una tormenta sin precedentes en la localidad donde se ubica nuestra planta productiva. Juntos, y trabajando en red, logramos no solo disminuir las consecuencias sobre la producción sino, además, colaborar para poner en pie la ciudad, sus instituciones educativas y deportivas, y los espacios verdes.

Con la mirada puesta en todo lo alcanzado hasta aquí, confío en que podremos sortear los próximos desafíos y seguir creciendo para alcanzar nuevos horizontes. **Porque si algo no nos falta son las ganas, el compromiso y un equipo a la altura de las circunstancias.**

Felicitando a Profertil por la publicación de esta información tan detallada como relevante por décimo tercer año consecutivo, los invito a leer todo lo que hicimos en términos ambientales, sociales y de gobernanza durante 2023.

¡Gracias a todos los que lo hicieron posible!

María Martina Azcurra
Presidenta

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Contenido GRI: 2-22

Es un honor para mí llegar a Uds. a través de este espacio para presentar nuestro **décimo tercer Reporte de Sostenibilidad,** un documento anual que da cuenta de las acciones que la compañía realiza junto a toda la cadena de valor con un propósito claro: **nutrir la tierra de forma sostenible.**

Como es habitual, este trabajo reporta lo ocurrido en el último año calendario. En este marco, 2023 fue un año de grandes hitos y logros para toda la compañía, lo que sin lugar a duda refuerza nuestro compromiso con **la transformación de la industria hacia una agricultura sostenible.**

Nuestro principal hito fue la firma del convenio con YPF Luz por el cual el **100 % de la energía eléctrica que consume nuestra planta de Urea Granulada provendrá de fuentes eólicas.** Esto no solo permitirá que Profertil sea una de las pocas empresas en el país con cero emisiones vinculadas con la provisión de energía eléctrica, sino que además nos coloca entre las empresas líderes que priorizan la transición hacia prácticas más sostenibles.

Otro punto destacable fue que en 2023 alcanzamos un **récord histórico de volumen de ventas de Urea,** mientras que nuestro complejo productivo de Bahía Blanca alcanzó niveles de producción de más de 1.200.000 toneladas de Urea y 730.000 toneladas de Amoníaco, con factores de confiabilidad del 98,80 % en la planta de Urea y del 90,78 % en la planta de Amoníaco. Y este logro ha sido posible gracias al compromiso con el que se trabaja en cada área de la compañía: desde las oficinas en Buenos Aires y la producción en nuestra planta de Ingeniero White hasta en nuestras terminales de despacho ubicadas en Necochea, San Nicolás y Puerto General San Martín.

En esta misma línea, durante 2023 **logramos nuevos acuerdos que nos brindan seguridad operativa y previsibilidad financiera:** firmamos un acuerdo a largo plazo para el suministro de gas natural, la principal materia prima que usamos para producir, y contratamos un segundo buque que nos permitirá incrementar nuestra capacidad logística.

Con el foco puesto en las personas y en consolidar el espíritu de nuestros equipos de trabajo, a lo largo de 2023 continuamos avanzando en nuestro proyecto de transformación cultural, una iniciativa que comenzó a dar sus primeros pasos en el 2021 y que, hoy en día, nos permite estar cada vez más cerca de nuestro objetivo: convertirnos en **una organización que fomente la simplicidad, el enfoque, la apertura a la comunicación y el pensamiento estratégico.**

Finalmente, no quiero dejar de mencionar el gran desafío que atravesó Bahía Blanca sobre finales del 2023: **sobre mediados de diciembre la ciudad en la que se emplaza nuestra planta productiva sufrió un temporal sin precedentes con grandes consecuencias para toda la comunidad. Desde el primer momento Profertil se puso a disposición de las autoridades locales para ser parte de la reconstrucción** y en este contexto se llevaron adelante las siguientes acciones: donación de 320 toneladas de chapa junto a otras empresas del polo petroquímico bahiense, cantidad equivalente al 80% de los materiales necesarios para la reconstrucción de viviendas de la ciudad; entrega de bolsones de alimentos y productos de higiene junto a las sociedades de fomento vecinas; y la participación en los programas "Orgullo Escolar" y "Clubes de Pie", dos iniciativas municipales que continuarán en 2024 y buscan la reconstrucción de instituciones educativas y espacios deportivos afectados con la ayuda y aporte de las principales empresas de la ciudad.

Los invito a leer y disfrutar de este reporte que se realiza con mucha dedicación por parte de un gran equipo de trabajo, con el objetivo de brindar información valiosa que dé cuenta de cómo hacemos las cosas, de cómo nos proyectamos a futuro y de cómo cada persona que es parte de Profertil asume el compromiso de dar lo mejor de sí para alcanzar el futuro sostenible que soñamos.

Muchas gracias.

Marcos Martín Sabelli
Gerente General

Hitos 2023

22 AÑOS DE PRODUCCIÓN, NUTRIENDO LA TIERRA DE FORMA SOSTENIBLE

ASPECTOS AMBIENTALES

Recertificamos las normas **ISO 9001, 14001 y 45001**

10.300t compra de CO_2 a Compañía Mega

Certificados en el **Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente®** (PCRMA)

6,57m³ agua/t urea producida

Firmamos un convenio con **AAPRESID y PUMA**, para medir la huella de carbono base de 10.000 ha.

26,33 MMBTU/t urea producida

Recertificación Protect & Sustain de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)

Convenio con YPF Luz, por el cual el **100 % de la energía eléctrica provendrá de fuentes eólicas**

ASPECTOS SOCIALES

0,23 TRI (accidentes totales reportables por cada 200.000 horas trabajadas)

374 colaboradores (76 % hombres – 24 % mujeres)

26.780 horas totales de formación (72 hs. por persona)

Programa de **Visitas a Planta + 50.000 visitantes** pasaron por nuestras instalaciones desde el inicio de la iniciativa en 2001

LANZAMOS EL PROGRAMA **Visitas que siembran**

Programa de Pasantías **Experiencia UP** Participaron 9 pasantes (6 mujeres y 3 varones)

Extendimos la licencia por paternidad a dos meses

56 % **de los puestos vacantes** fueron cubiertos internamente

ASPECTOS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA

187 clientes (99% nacionales)

USD 762 millones facturación anual total

Récord histórico de volumen de ventas de Urea 1.328.131 t en el mercado local

100 % del Equipo de Dirección y del personal fue capacitado en materia de anticorrupción

Programa **Construyendo Compliance** Iniciativa colaborativa junto a nuestra cadena de valor

10° aniversario de la terminal de Puerto General San Martín y 25° de la terminal San Nicolás

Produjimos **1.220.079 t** de urea granulada y **734.375 t** de amoníaco

Comenzamos a vender **eNeTOTAL PLUS** al canal mayorista

Somos más vida para la tierra

1

1.1 QUIÉNES SOMOS

Contenido GRI 2-1

SOMOS LA PRINCIPAL PRODUCTORA NACIONAL DE FERTILIZANTES, NECESARIOS PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS CULTIVOS DE MANERA SOSTENIBLE

Somos una compañía agroindustrial, especializada en la producción y la comercialización de fertilizantes para el agro, principalmente, urea granulada, el fertilizante que aporta el mayor contenido del nitrógeno que los cultivos necesitan para su crecimiento. Además, comercializamos otros nutrientes y mezclas especiales, para optimizar el rendimiento de los cultivos de manera sostenible.

Con una producción de alrededor de 1.320.000 toneladas anuales de urea granulada y 790.000 toneladas de amoníaco, abastecemos aproximadamente el 50% del mercado local con producción propia.

LOS FERTILIZANTES

Un recurso estratégico para la alimentación mundial y para la sostenibilidad del sistema productivo

Los fertilizantes han sido aliados esenciales para la agricultura desde comienzos del siglo XX. Su aplicación, de acuerdo con las mejores prácticas de manejo agronómico, resulta esencial para conservar y proteger la salud de los suelos, la nutrición de las plantas y aumentar el rendimiento de los cultivos. Hoy por hoy, se estima que estos insumos son los que posibilitan la producción de alrededor del 50 % de los alimentos que se generan globalmente.

De acuerdo con la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA), para 2050, el mundo necesitará producir un 50% más de alimentos para abastecer a una población mundial que superará los 9.000 millones de habitantes. Esto, además, debe realizarse en una superficie cultivable que se mantiene estable a lo largo del tiempo. Aumentar la cantidad de tierra cultivable implicaría avanzar sobre

zonas protegidas o nativas, impactando negativamente en la biodiversidad de los ecosistemas. Por eso, los fertilizantes resultan aliados indispensables para lograr este desafío mundial.

En Argentina, los fertilizantes tienen un rol clave para impulsar cultivos estratégicos para la sostenibilidad agrícola, como el maíz, el trigo y la cebada. El fertilizante más utilizado por estos cereales es la urea granulada, que es el que aporta el mayor porcentaje de nitrógeno, nutriente clave en el desarrollo de la biomasa aérea.

OFRECEMOS PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD Y FORMAMOS A CLIENTES, ASESORES AGROPECUARIOS Y PRODUCTORES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE USO DE LOS FERTILIZANTES, EL CUIDADO DEL RECURSO SUELO Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS

Los fertilizantes cumplen un rol estratégico en aumentar la productividad agrícola y, por ende, en permitir una mayor disponibilidad de alimentos. Además, son fundamentales para reponer al suelo los nutrientes que las plantas extraen para su crecimiento. En ese sentido, desde Profertil promovemos el cuidado del suelo como una política central; para ello, destacamos la importancia de hacer análisis de suelos y utilizar herramientas para planificar la nutrición de los cultivos.

Los productos deben aplicarse siguiendo las mejores prácticas de manejo, tomando en cuenta las fuentes correctas por utilizar y en las dosis adecuadas, basadas en herramientas de diagnóstico y aplicadas en el momento y en la forma precisa. Gerentes de territorio y analistas de I+D, distribuidos en las distintas zonas del país, nos mantienen en permanente contacto con técnicos de las agronomías y asesores agropecuarios. Ello nos permite difundir el uso responsable de los fertilizantes, a partir de la promoción de buenas prácticas agrícolas, mediante los **4 Requisitos del Manejo Responsable de Nutrientes (4R).**

"Nuestro propósito es claro: nutrimos la tierra de forma sostenible para producir más y mejores alimentos. Esto es un concepto que todo nuestro equipo de trabajo vive día a día y en acciones concretas. Desde la producción de la urea hasta el acompañamiento a distribuidores y productores para su aplicación final. Ser consistentes en toda la cadena es clave para conseguirlo".

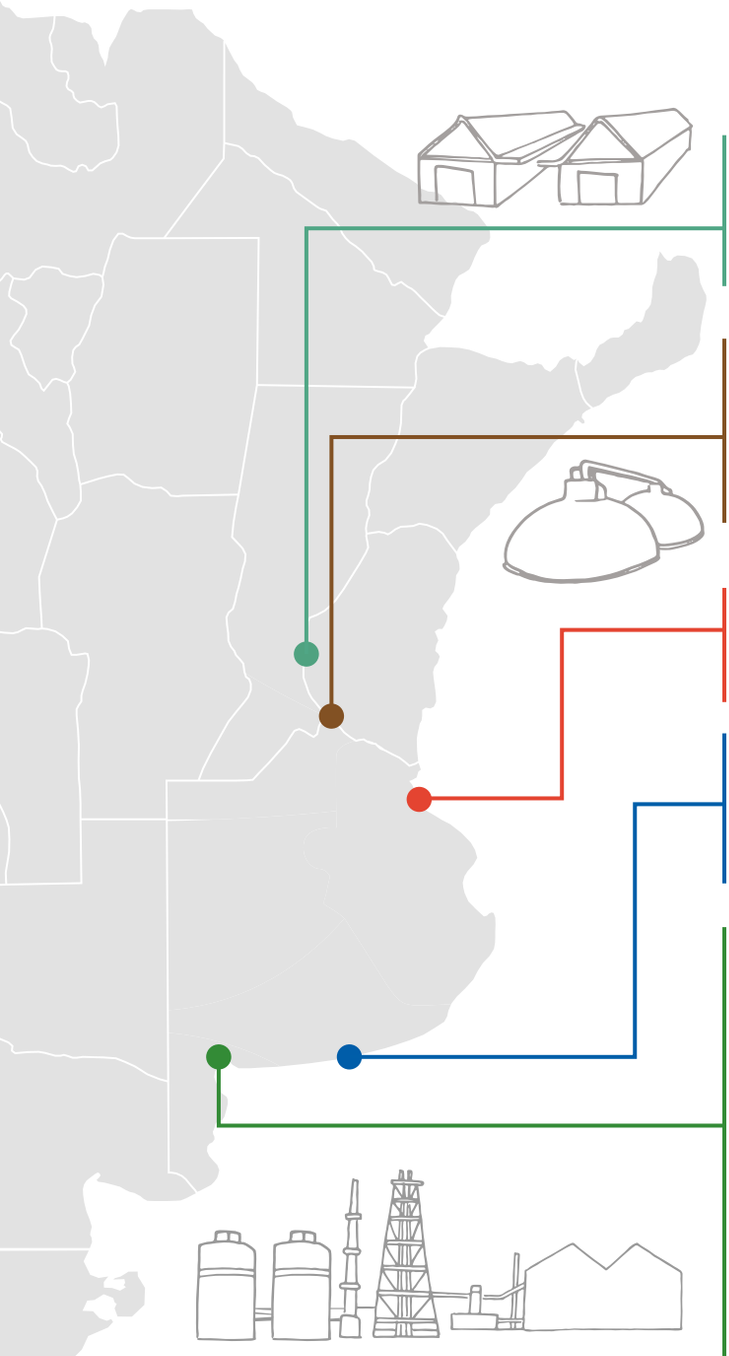
Marcos Sabelli, Gerente General

1.2 DÓNDE ESTAMOS

Contenidos GRI 2-1, 2-6

Contamos con una planta de producción en el Puerto de Ingeniero White (Bahía Blanca) y con cinco puntos de distribución, desde donde llegamos a productores de todo el país y Latinoamérica.

CON NUESTRO TRABAJO, DAMOS VIDA A LA TIERRA, PARA QUE GENERE MÁS Y MEJORES ALIMENTOS PARA ARGENTINA Y PARA EL MUNDO



CENTRO DE ALMACENAJE Y TERMINAL DE DESPACHO PUERTO GENERAL SAN MARTÍN (SANTA FE).

Terminal de recepción, almacenaje y despacho.

Capacidad de almacenaje: 200.000 t de fertilizantes sólidos.

CENTRO DE ALMACENAJE Y TERMINAL DE DESPACHO SAN NICOLÁS (BUENOS AIRES).

Terminal de almacenaje y despacho. Cuenta con depósitos externos.

Capacidad de almacenaje: 75.000 t de fertilizantes sólidos y 35.500 t de fertilizantes líquidos.

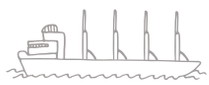
OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN BUENOS AIRES (CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES) [1]

Oficinas administrativas.

CENTRO DE ALMACENAJE Y TERMINAL DE DESPACHO NECOCHEA (BUENOS AIRES)

Terminal de almacenaje y despacho.

Capacidad: 70.000 t de fertilizantes sólidos.



PLANTA PRODUCTIVA Y CENTRO DE ALMACENAJE Y DESPACHO BAHÍA BLANCA (BUENOS AIRES)

Casa central, planta productiva, centro de almacenaje y despacho multimodal. Cuenta con un depósito externo para servicios de despacho, mezclado y embolsado de fertilizantes, y un muelle propio para la carga de amoníaco y urea.

Capacidad sostenible promedio de producción anual: 1.320.000 t de Urea Granulada y 790.000 t de Amoníaco.

Capacidad de almacenaje: 150.000 t de Urea y 20.000 t de Amoníaco.

Superficie: 64 hectáreas

DEPÓSITO LOMA PARAGUAYA (BUENOS AIRES)

Terminal de almacenaje y despacho.

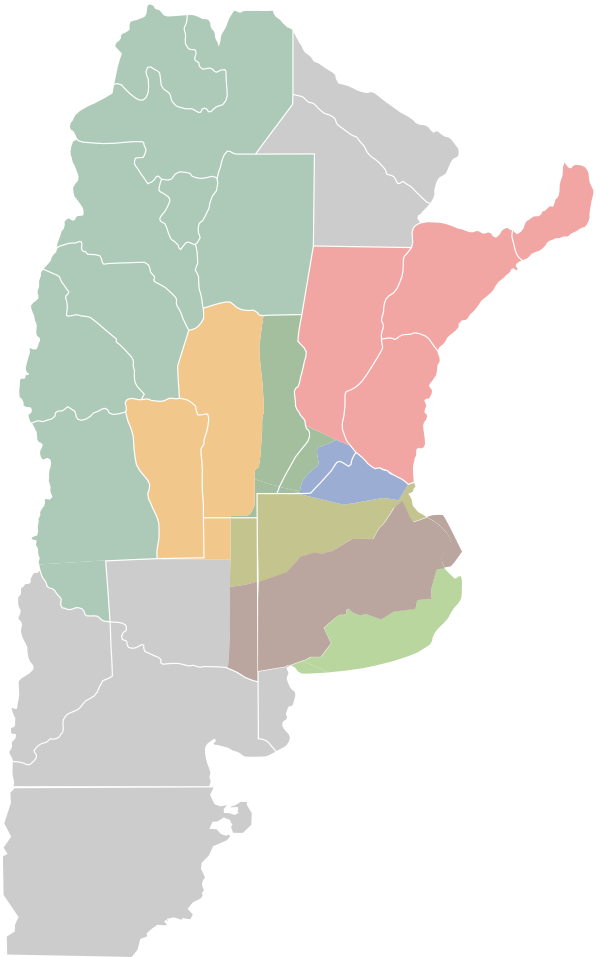
Capacidad: 24.000 t de fertilizantes sólidos.

[1] Domicilio legal en Manuela Sáenz 323, piso 8, of. 803 (C1107DCA), Puerto Madero, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

CONTAMOS CON UNA AMPLIA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LAS DISTINTAS ZONAS DEL PAÍS

Abastecemos, en especial, al mercado local y aportamos 203.982 millones de pesos a la balanza comercial del país. Los productores agropecuarios son los usuarios finales de nuestros productos. Durante 2023, reorganizamos la red de distribuidores ampliando la atención en zonas núcleos.

- **Zona 1:** NEA
- **Zona 2:** Norte Bs. As.
- **Zona 3:** Oeste de Bs. As.
- **Zona 4:** Sudeste de Bs. As.
- **Zona 5:** Córdoba y San Luis
- **Zona 6:** NOA y Cuyo
- **Zona 7:** Centro de Bs. As.
- **Zona 8:** Sudeste Córdoba y sur de Santa Fe



1.3 NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Temas materiales Agricultura sostenible, Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios, Innovación y gestión de productos
Contenidos GRI 2-1, 2-6, 3-3, 416-1, 417-1
Contenidos SASB RT-CH-410a.1

PRODUCIMOS Y COMERCIALIZAMOS FERTILIZANTES QUE NUTREN DE FORMA SOSTENIBLE LOS CULTIVOS DE NUESTROS CAMPOS

Anualmente, nuestra planta genera alrededor de 1.320.000 toneladas de urea granulada y 790.000 toneladas de amoníaco. Además, comercializamos otros fertilizantes y preparamos mezclas especiales, para que el cultivo cuente con el balance de nutrientes adecuado para optimizar su rendimiento de manera sostenible. Contamos con distintos tipos de productos, clasificados (según su destino último) de la siguiente manera:

División agro	División industrial

Cada producto cuenta con su respectiva Ficha de Datos de Seguridad (FDS), con la identificación de las principales medidas para su uso seguro, eficiente y responsable, además de componentes y otra información relevante. Estas fichas son confeccionadas en base a documentación y estudios existentes, de acuerdo con las prácticas eficientes y confiables de la industria.

A su vez, difundimos las **Mejores Prácticas de Manejo para la Nutrición de los cultivos (MPM)** y capacitamos a asesores técnicos, productores, clientes y al público en general, para que transmitan los conocimientos agronómicos adecuados a cada ambiente, cuidando el suelo y la sostenibilidad de los sistemas productivos en las distintas regiones del país.

EN 2023, VENDIMOS 39.080 TONELADAS DE PROAIRE, LA SOLUCIÓN DE UREA QUE REDUCE LAS EMISIONES DE NOx EN MOTORES EURO V Y VI. CON ESTA VENTA, SE EVITÓ LA EMISIÓN DE 12.510 TONELADAS DE NOx

Ventas de productos diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso	2023	2022	2021
eNeTOTAL PLUS (t)[2]	13.873	10.736	8.395
ProAire (t)	39.080	35.025	21.910

En 2023, los ingresos procedentes de productos, diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso, fueron de USD 10.869.126 correspondientes a eNeTOTAL PLUS y USD 11.716.680 correspondientes a ProAire. eNeTOTAL PLUS se trata de un fertilizante que permite un máximo aprovechamiento del nitrógeno aplicado en superficie, ya que evita las pérdidas por volatilización. En un trabajo teórico de la Red de Maíz Profertil 2008-2020, se encontró que, a medida que aumentan las dosis de fertilizantes, el eNeTOTAL PLUS reduce hasta un 21 % las emisiones de gases de efecto invernadero y mejora la captura de carbono en el suelo, ya que aumenta su rendimiento y, con ello, el residuo. Si lo vemos en términos de kilos de granos producidos por kilo de CO_2eq emitido, es 40 % más eficiente que otros fertilizantes.

DIVISIÓN AGRO

• 14 productos para la nutrición de los cultivos y el cuidado de la salud de nuestros suelos.

• **Principales destinatarios:** productores agropecuarios, productores arrendatarios y contratistas.

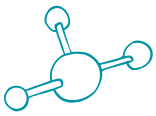
UREA GRANULADA ARGENTINA	Principal fertilizante nitrogenado utilizado en el agro. Suministra el nitrógeno necesario para incrementar la productividad de cultivos, como el trigo y el maíz.
proterra® Nutrientes potenciados	Mezclas sólidas y líquidas, que aportan, en un balance adecuado, los nutrientes necesarios para cada cultivo. Se presenta en dos variantes: arrancadoras y desarrolladoras, diseñadas, especialmente, para las distintas etapas del ciclo del cultivo.
proterra® NPS Gradual	Mezcla física balanceada de fósforo y azufre, de liberación gradual. Esto permite que el cultivo cuente con el azufre necesario en el momento que más lo requiera. Con la aplicación de una dosis alta de Proterra S en pre-siembra, se logra la nutrición del cultivo inmediato y de toda la secuencia, ya que estos nutrientes no se pierden por lavado y permanecen disponibles para las plantas.
eNeTOTAL PLUS	Fertilizante nitrogenado de mayor concentración de nitrógeno (N) estabilizado del mercado, cuya fórmula permite asegurar mayor eficiencia de uso del nitrógeno protegiendo el ambiente, ya que, al disminuir la pérdida de nitrógeno por volatilización, se evitan emisiones indirectas de óxido nitroso.
OTROS FERTILIZANTES	Fosfato monoamónico (MAP), fosfato diamónico (DAP), súper fosfato triple (SPT), súper fosfato simple (SPS), sulfato de amonio (SA), sulfato de calcio (SCa), sulfato de potasio y magnesio, cloruro de potasio (ClK), boro (B), zinc (Zn) y UAN, y mezclas líquidas con tiosulfato de amonio.

DIVISIÓN INDUSTRIAL

• 3 productos químicos.

• **Principales destinatarios:** algunas industrias (como parte de sus procesos productivos) y la industria automotriz.

AMONÍACO



Producimos amoníaco líquido como parte del proceso de elaboración de urea granulada, es decir, como producto intermedio. Este se utiliza para la fabricación de fertilizantes, en la producción de explosivos para minería, como refrigerante para diferentes tipos de industria, en la elaboración de cosméticos y tinturas para el cabello, y en la fabricación de desinfectantes y limpiadores de cocina.

PROAIRE

Solución de urea en agua para motores diésel, cuya función es reducir la emisión de óxidos de nitrógeno (NOx), gases responsables de la lluvia ácida, y además actúan como gases de efecto invernadero (GEI) indirectos. Este producto se aplica en un tanque especial de vehículos pesados, separado del combustible, y se mezcla en forma de spray con los gases de combustión. La tecnología de Reducción Catalítica Selectiva (SCR, por su sigla en inglés), a través de una reacción química, permite convertir los NOx en nitrógeno y vapor de agua, inofensivos para el ambiente. Esto responde a exigencias de las Normas Euro V y Euro VI de la Unión Europea, que regula los límites permitidos de las emisiones vehiculares. Abastecemos al mercado local y exportamos a países vecinos.

UREA PECUARIA

El suministro de urea granulada como aditivo genera proteína microbiana. La síntesis de proteína microbiana en el rumen requiere la oportuna disponibilidad de fuentes adecuadas de nitrógeno y de hidratos de carbono, para un rápido crecimiento bacteriano. La consecuencia, de un asincronismo en la digestión de las fuentes de nitrógeno y de energía, es un aumento en la absorción del amoníaco ruminal dentro del torrente sanguíneo y conversión a urea en el hígado; una parte de esta pasa por el riñón y se elimina por orina, y la otra parte vuelve al rumen a través de la saliva. Recomendaciones de uso: dada la variabilidad de dietas y planteos nutricionales, recomendamos ajustar el uso a las indicaciones técnicas del asesor veterinario o ingeniero agrónomo.

SERVICIOS

Mezclas a medida: realizamos mezclas físicas a pedido, de acuerdo con las necesidades de cada cliente. El correcto proceso de mezclado debe asegurar la exacta dosificación de cada nutriente. Es fundamental, para evitar la segregación de los distintos componentes y asegurar una aplicación homogénea en el campo, que estos posean granulometrías similares y sean químicamente compatibles para evitar reacciones químicas que degraden la calidad de la mezcla.

Despachos a granel: es la tendencia preponderante del mercado de fertilizantes debido a sus ventajas:

- **Mayor agilidad en los despachos.**
- **Menor costo de provisión del fertilizante.**
- **Menor costo operativo.**
- **Se evita la carga y descarga del camión en forma manual.**
- **Se evita el uso de bolsa, su descarte y/o reutilización.**

Embolsado: para clientes que lo requieren, ofrecemos la posibilidad de entregar los productos en bolsas de polietileno de 25 kg o 50 kg, y en bolsones de 1 tonelada. Poseemos un sistema de asignación de lotes de carga, que permite agilizar las operaciones de despacho. De esta forma, se brinda un servicio ágil, eficiente y sin esperas prolongadas.

1.4 NUESTRA HISTORIA

TRABAJAMOS PARA NUTRIR NUESTRA TIERRA DE FORMA SOSTENIBLE, CON EL OBJETIVO DE GENERAR MÁS Y MEJORES ALIMENTOS

Algunos de los hitos más destacados a lo largo de nuestra historia, fueron:

1996

Nace el proyecto Profertil.

1998

Comienza a construirse la planta de producción en Ingeniero White e inauguramos el Centro de Almacenaje y Despacho en San Nicolás

2000

Finaliza la construcción de la planta.

2001

Iniciamos la fabricación de **Urea Granulada** y el **Programa de Visitas a Planta.** Además, ganamos el **Premio Invertir** otorgado por la Fundación Invertir Argentina.

2002

Obtuvimos nuestra primera certificación **ISO 9001.**

2003

Obtuvimos las certificaciones **ISO 14001** y **OHSAS 18001**.

2005

Adherimos al **Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente® (PCRMA).**

2007

Ganamos el **Premio Nacional a la Calidad,** otorgado por la Fundación Premio Nacional a la Calidad (FPNC).

2012

Nace el **Programa Creciendo en Comunidad.**

2013

Inauguramos la **Planta Puerto General San Martín** y certificamos la norma **ISO 50001.**

2014

Adherimos al **Pacto Global de Naciones Unidas.**

2015

Pusimos en marcha el **Proyecto de Ampliación de Capacidad y Ahorro de Energía.** También adoptamos el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de las Naciones Unidas de identificación de sustancias químicas.

2016

Presentamos ProAire, un aditivo para el tratamiento de emisiones producidas por motores diésel.

2018

- Alineamos nuestra estrategia a los **ODS** y establecimos los objetivos prioritarios a los que aportamos con nuestro trabajo.
- Firmamos un **convenio energético** para generar el 60% de nuestra urea a partir de energía eléctrica renovable.
- Alcanzamos los **40.000 visitantes** con nuestro Programa Visitas a Planta.
- Certificamos la norma **ISO 45001** en reemplazo de **OHSAS 18001.**

2019

- Certificamos **Protect & Sustain Product Stewardship de IFA.**
- Incorporamos mujeres operadoras a nuestro equipo.
- Obtuvimos la certificación como Ámbito Laboral Preventivo de SEDRONAR.
- Recertificamos **ISO 50001.**

2020

Recertificamos nuestro **Sistema Integrado de Gestión (ISO 9001, 14001 y 45001).**

2021

Realizamos la primera emisión de **Obligaciones Negociables.**

2022

Realizamos la recertificación **Protect & Sustain Product Stewardship de IFA.**

Alcanzamos un **récord histórico** en la producción anual de urea granulada.

2023

- Recertificamos nuestro Sistema Integrado de **Gestión (ISO 9001, 14001 y 45001).**
- Superamos los **50.000 visitantes en el marco del Programa de Visitas a Planta.**
- Firmamos un convenio con **YPF Luz por el cual el 100% de la energía eléctrica provendrá de fuentes eólicas.**

Sostenibilidad, alianzas y diálogo

2

2.1 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Temas materiales Desempeño económico, Gestión de emisión de gases de efecto invernadero (GEI), Impactos económicos indirectos, Gestión del agua y efluentes
Contenidos GRI 2-12, 2-23, 2-25, 3-3, 201-2, 203-2
Contenidos SASB RT-CH-110a.2, RT-CH-140a.2, RT-CH-140a.3

LA PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE FERTILIZANTES ES FUNDAMENTAL PARA DESARROLLAR SISTEMAS AGRÍCOLAS QUE ESTÉN A LA ALTURA DE LAS NECESIDADES SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICAS DE LA HUMANIDAD, EN POS DE LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Un equipo interdisciplinario, compuesto por colaboradores de cada gerencia, se ocupa de desarrollar y llevar a cabo la **Estrategia de Sostenibilidad,** alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los Principios de Agricultura Sostenible y Empresas y los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Además, todas las áreas planifican y desarrollan sus acciones cotidianas y sus proyectos de largo plazo en forma congruente con estos objetivos, con el fin de instalar estrategias dentro de la Compañía, de cara a **nuestro propósito de nutrir la tierra de forma sostenible.**

PROPÓSITO: Nutrir la tierra de forma sostenible

VISIÓN: Crecer de forma sostenible para liderar la producción y comercialización de fertilizantes en el Cono Sur.

PROPUESTA DE VALOR: Producir y comercializar fertilizantes y servicios de calidad de manera innovadora, confiable y cercana, para incrementar la disponibilidad de alimentos.

Presente — **DRIVERS ESTRATÉGICOS** — Futuro

CRECIMIENTO	CLIENTES		INNOVACIÓN		SOSTENIBILIDAD
1	2	3		4	
Crecer en capacidad productiva en la región.	Desarrollar nuevos negocios, mercados, productos y servicios al cliente expandiendo el core.	Generar propuestas innovadoras que acompañen las tendencias del sector y la industria.		Gestionar un desempeño sostenible en toda la cadena de valor.	
Crecimiento	**Clientes**	**Innovación**		**Sostenibilidad**	

INTANGIBLES

Capital Humano	Capital Organizacional		Capital Información
Desarrollar el liderazgo para el futuro de Profertil.	Consolidar una cultura basada en los valores, emprendedora y con foco en el cliente.	Promover una organización ágil, flexible, exploradora, con gestión de la diversidad.	Consolidar el flujo de información estratégica para la toma de decisiones.

Durante 2023, trabajamos en la integración de las iniciativas estratégicas corporativas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Utilizamos distintas herramientas, como el SDG Compass, para identificar objetivos y metas en diferentes reuniones, en donde participaron referentes de las áreas de la compañía y el Directorio.

Con la estrategia como guía, revisamos los ODS prioritarios e identificamos los más relevantes para nuestros grupos de interés y para Nutrien, YPF y la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA), y el grado en el que podemos influir en estos.

PRIMER NIVEL

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

En el primer nivel de relevancia, tenemos al **ODS 2: Hambre Cero,** que está alineado con nuestro propósito de nutrir la tierra de forma sostenible. Nuestro esfuerzo se extiende a lo largo de nuestra empresa y a toda la cadena de valor, promoviendo la agricultura sostenible.

SEGUNDO NIVEL

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

En el segundo nivel tenemos los ODS que tienen un impacto ambiental, social y económico significativo, son relevantes para nuestras operaciones y son de importancia para nuestros grupos de interés. Ahí tenemos el **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, el ODS 12; Producción y Consumo Responsable y el ODS 13; Acción por el Clima.**

TERCER NIVEL

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Por último, están los objetivos del tercer nivel, que son los cimientos que dan bases sólidas para nuestro desempeño, como el **ODS 5: Igualdad de Género, el ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento, el ODS 7: Energía Asequible y no Contaminante, el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura y el ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos.**

Para cada ODS prioritario, establecimos las principales metas 2030, alineadas con las que ya teníamos para 2025, tomando como base el año 2019. Las principales metas para 2030 son:

META 2030	**Multiplicar X10 las ventas de fertilizantes con eficiencia mejorada**
Año base	2019

KPI	Unidad de medida	2023	2022	2021	2020	2019	Variación 2023/2019
Ventas EneTOTAL PLUS	Toneladas	13.873	10.736	8.395	11.722	9.605	44,44%

META 2030	**30% de reducción del consumo específico de agua (m^3 agua/ton Urea)**
	50% de reducción de efluente líquido descargado
Año base	2019

KPI	Unidad de medida	2023	2022	2021	2020	2019	Variación 2023/2019
Consumo específico de agua	m^3 agua/ton urea	6,57	6,05	8,18	6,77	6,86	-4,26%
Efluente líquido descargado	m^3	2.647.272	2.142.696	2.687.940	3.279.744	3.269.232	-19,02%

META 2030	**Alcanzar un 30% de mujeres en nómina**
	Alcanzar un 25% de mujeres en roles de liderazgo
Año base	2019

KPI	Unidad de medida	2023	2022	2021	2020	2019	Variación 2023/2019
Empleados hombres	%	76%	77%	79%	81%	82%	-
Empleadas mujeres	%	24%	23%	21%	19%	18%	-
Empleados hombres en posiciones de liderazgo	%	85%	85%	81%	82%	98%	-
Empleadas mujeres en posiciones de liderazgo	%	15%	15%	19%	18%	2%	-

META 2030	**Reducir 30% las emisiones alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero por tonelada de producto**
Año base	2019

KPI	**Unidad de medida**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**	**Variación 2023/2019**
Intensidad emisiones alcance 1	CO_2e/ton urea	0,618	0,556	0,774	0,632	0,570	8,50%
Intensidad emisiones alcance 2	CO_2e/ton urea	0,013	0,017	0,024	0,041	0,047	-72,45%
Intensidad emisiones alcance 1 y 2	CO_2e/ton urea	0,631	0,573	0,797	0,674	0,617	2,31%

META 2030	**Reducir 10% el consumo específico de energía del proceso (electricidad y gas natural) por tn urea (Planta Bahía)**
	Abastecer el 100% del consumo eléctrico de la planta a partir de fuentes renovables (Planta Bahía Blanca)
Año base	2019

KPI	**Unidad de medida**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**	**Variación 2023/2019**
Intensidad energética Planta de Urea	MMBTU/t urea	26,33	24,97	28,65	27,36	27,35	-3,73%
Energía eléctrica de fuentes no renovables	%	27%	30%	34%	71%	84%	-
Energía eléctrica de fuentes renovables	%	73%	70%	66%	29%	16%	-

Convencidos y comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los Principios de Agricultura Sostenible y Empresas y los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, continuaremos trabajando para alcanzar y superar nuestras metas estratégicas alineadas a nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

2.2 PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Temas materiales Prácticas con distribuidores y agricultores agropecuarios, Salud y seguridad de la planta, Agricultura sostenible
Contenidos GRI 2-13, 2-25, 3-3, 416-1
Contenidos SASB RT-CH-320a.2, RT-CH-410b.2

EL DESAFÍO DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE ES INCREMENTAR LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS DE FORMA ECONÓMICAMENTE VIABLE, MANTENIENDO LA INTEGRIDAD ECOLÓGICA DE LOS SISTEMAS ALIMENTARIOS

En un contexto de crisis alimentaria, es fundamental asegurar la mayor eficiencia de uso de nutrientes por parte de los cultivos y, a su vez, reducir las emisiones de GEI.

Los fertilizantes juegan dos papeles fundamentales en la lucha contra el cambio climático. Por un lado, permiten una mayor productividad en las tierras cultivables, previniendo la deforestación; por otro lado, contribuyen a acumular materia orgánica en el suelo, aumentando la absorción de dióxido de carbono de la atmósfera. Sin embargo, si bien tienen un rol importante en el desarrollo de la industria agropecuaria y en la cadena agroalimentaria, si no son utilizados de manera correcta, pueden impactar en el cambio climático y en la salud de las personas.

La Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA) asegura que, con la tecnología disponible, podemos ser capaces de reducir en un 70% la emisión de gases de efecto invernadero, vinculados con el uso de fertilizantes en la agroindustria para 2050. A su vez, muchas de sus recomendaciones apuntan a aplicar las buenas prácticas de manejo agronómico:

- Considerar siempre las 4R (momento, forma, fuente y dosis adecuadas) para la aplicación de productos.
- Potenciar el desarrollo de urea con inhibidores de volatilización.
- Promover hábitos de producción y de consumo más sostenibles, trabajando, codo a codo, con clientes y asesores agropecuarios.

En este contexto, global y localmente, surgen nuevas iniciativas que fomentan las buenas prácticas agronómicas y el buen uso de los fertilizantes.

Desde Profertil, creemos que es importante el trabajo articulado con estos lineamientos e iniciativas, tanto internamente en nuestras operaciones como con las cadenas de valor agroindustrial y agroalimentarias, con foco en la Agenda 2030. Para ello, trabajamos para profundizar nuestro compromiso con la protección del ambiente, ayudando a productores y a toda la cadena agrícola, para que puedan disponer de la mejor tecnología para nutrir los cultivos y producir alimentos.

> *"Trabajamos incansablemente para contribuir a la sostenibilidad de los sistemas de producción agrícola y garantizar la disponibilidad de alimentos".*
>
> **Marcos Sabelli, Gerente General**

Desde nuestros inicios, trabajamos fuertemente en el cuidado del ambiente, con un foco especial y preciso: el cuidado del suelo, uno de los principales recursos productivos del país.

Hoy, seguimos enfocados con nuestro propósito de nutrir la tierra de forma sostenible, produciendo y comercializando productos y servicios para potenciar el rendimiento de los cultivos e incrementar la producción de alimentos. Trabajamos en la mejora continua de nuestros procesos y operaciones, preservando la prudencia financiera como línea rectora de nuestras decisiones y protegiendo la salud de nuestra gente.

Bajo el lema **"Vida para nuestra tierra"**, estamos transitando una transformación que nos posiciona, dentro del sector agroindustrial, como una empresa sostenible, comprometida con la producción y el uso responsable de fertilizantes, para obtener más y mejores alimentos para una población mundial en constante crecimiento.

La búsqueda de **fuentes alternativas de aprovisionamiento de agua** para uso industrial, la **recuperación y reúso de los efluentes**, el **aumento del consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables**, la **evaluación de tecnologías verdes** para los procesos productivos, el **aumento de producción de fertilizantes de eficiencia mejorada** (incluyendo el uso de nanotecnología), el **fomento de un entorno seguro, diverso e inclusivo** para nuestros colaboradores y la **generación de alianzas con actores claves de la comunidad,** son sólo algunos ejemplos de nuestro compromiso con la sostenibilidad, como queda reflejado en las metas 2030.

En nuestro proceso productivo, buscamos innovar para generar mejoras en el uso de los recursos naturales. Nuestra meta es lograr una producción cada vez más sostenible. Para ello, planificamos y llevamos a cabo importantes mejoras, tendientes a optimizar la utilización de los recursos que son materias primas de nuestros productos y procesos (gas, energía y agua).

Las principales inversiones y acuerdos de nuestra historia han ido en ese sentido, y están relacionados con la actualización constante de nuestra tecnología, en un marco de la mejora continua. Hoy, somos más de 370 colaboradores desarrollando tareas de manera comprometida, para continuar abasteciendo de nutrientes los campos de nuestro país.

Durante 2023, continuamos trabajando para la posible ejecución del proyecto +Urea, y comenzamos a analizar alternativas tecnológicas para producir amoníaco a partir de hidrógeno verde, dos proyectos transversales a nuestra actividad que refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad.

EL PROYECTO +UREA BUSCA DUPLICAR LA CAPACIDAD PRODUCTIVA DE LA PLANTA; EL PROYECTO DE AMONÍACO VERDE, O BAJO EN CARBONO, ES UNA INICIATIVA DESAFIANTE QUE IMPLICA TRANSFORMAR EL AMONÍACO GRIS MEDIANTE HIDRÓGENO VERDE, A PARTIR DE ELECTROCATALIZADORES Y ENERGÍA.

El proyecto +Urea no solamente nos permitirá producir más del doble de urea y amoníaco de lo que actualmente producimos, sino que además nos permitirá alcanzar nuestras Metas 2030 de Sostenibilidad: reducir nuestras emisiones de alcance 1 por tonelada de producto, el consumo específico de energía del proceso (electricidad y gas natural) por tonelada de urea, el vertido de efluentes y el consumo de agua cruda por tonelada de producto.

El análisis de alternativas tecnológicas para la producción de amoníaco a partir de hidrógeno verde, es una iniciativa desafiante que al momento no existe en el país e implica transformar el amoníaco gris mediante hidrógeno verde a partir de electrocatalizadores y energía eléctrica proveniente de fuentes renovables.

Finalmente, continuamos incrementando el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables en reemplazo de fuentes fósiles, logrando una disminución constante de nuestras emisiones de alcance 2 como fijamos en una de nuestras metas 2030.

De cara al futuro, nuestro principal desafío es mantener los índices de excelencia y mejorarlos. En ese sentido, trabajamos en la capacitación constante de nuestro personal, en la incorporación permanente de tecnología y, también, en el asesoramiento para optimizar la aplicación de nuestros productos en el campo. Además, realizamos acciones ligadas con el cuidado del ambiente con las comunidades vecinas a la planta y terminales, especialmente, en lo que refiere al cuidado del suelo en zonas urbanas, a través de los programas vinculados con la huerta.

Emprendimos un camino lleno de desafíos en el mundo de la innovación y la tecnología agropecuaria, y seguiremos creciendo con nuestro objetivo claro: construir un futuro sostenible. Recorreremos este camino junto a nuestra gente y a las comunidades en las que estamos presentes, para mejorar la eficiencia del uso de los nutrientes y del agua, optimizar el uso de la tierra, y generar más y mejores alimentos.

Con la sostenibilidad como estandarte, los objetivos se renuevan a la hora de proyectar nuevos desafíos en el tiempo, para seguir creciendo con compromiso y tomando decisiones claves, que reforzarán el camino de transformación de la industria hacia una agricultura sostenible.

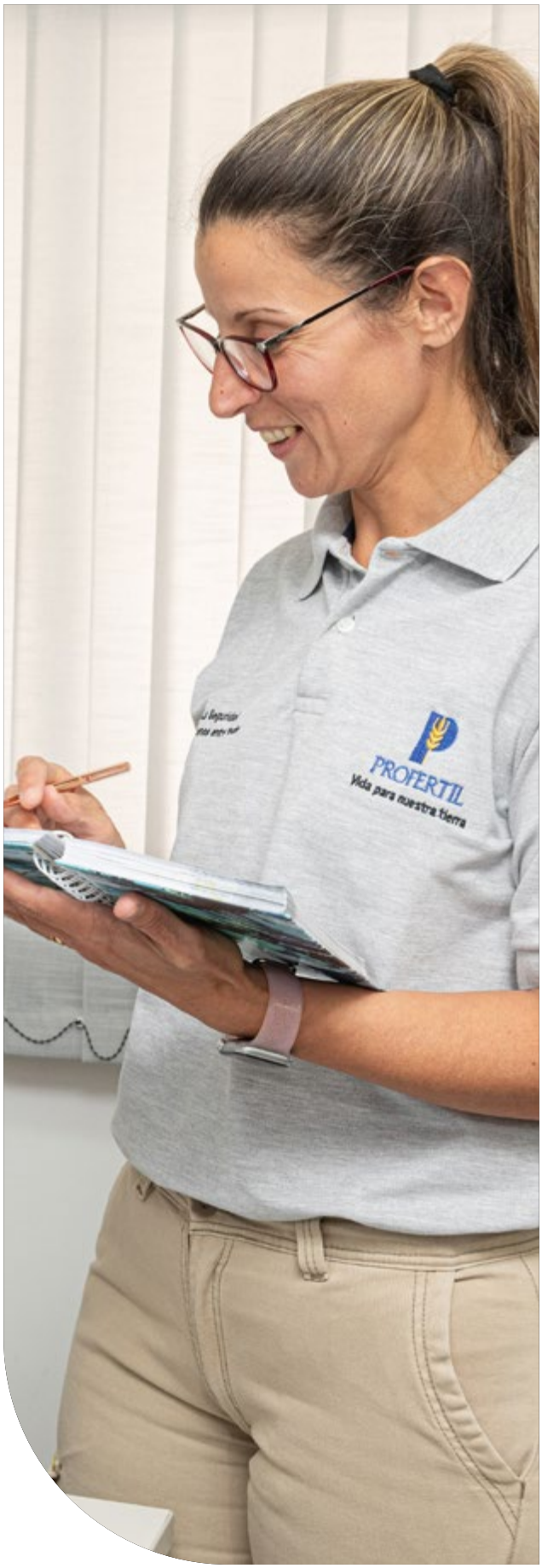
Desafíos a futuro

- Crecer en el mercado de **fertilizantes de eficiencia mejorada.**

- Firmar un nuevo acuerdo con AAPRESID, para continuar el **proyecto de medición de la huella de carbono en sistemas de siembra directa** dentro del Proyecto Red de Carbono.

- Continuar con el **Programa de Construyendo Compliance** profundizando las relaciones con nuestra cadena de valor.

- Avanzar con la **transformación cultural** de Profertil, que acompaña a sus metas 2030, mediante cinco PEC (Proyectos de Evolución Cultural): simplificación de procedimientos, revisión del modelo de liderazgo, proyectos transversales en células con sponsor, matriz de comunicación de mandos medios y renovación de espacios de trabajo.



GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD

El Equipo de Dirección lidera nuestro **Modelo de Gestión de Riesgos,** que se actualiza periódicamente. Mediante un mapa de riesgos, se evalúa la criticidad de cada uno en función de su impacto y probabilidad de ocurrencia. Esto nos permite detectar las acciones de mitigación que deben ser implementadas de forma periódica.

ENTENDEMOS QUE LA GESTIÓN DE RIESGOS ES UN EJERCICIO EVOLUTIVO. ESTE REQUIERE UN ENFOQUE INTEGRADO Y CONSIDERA EL BIENESTAR DE TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En 2022, evaluamos integralmente el nivel de madurez del modelo, priorizando riesgos y definiendo criterios homogéneos para la evaluación corporativa, para garantizar una gestión de riesgos más integrada.

En 2023, relacionamos sinérgicamente el modelo de gestión de riesgos con las estrategias corporativa y de sostenibilidad. Ello implicó alinear los objetivos estratégicos y las metas de sostenibilidad con la identificación y mitigación de riesgos, fortaleciendo, así, la toma de decisiones y la protección de los intereses de la empresa y de las partes interesadas.

Riesgo	Definición	Aproximación a la gestión del riesgo
RIESGOS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA		
Precio fertilizante/ grano	Las condiciones macroeconómicas pueden llevar a una demanda sostenidamente reducida de urea o alta volatilidad de precios. Factores como aranceles y volatilidad de mercados globales pueden alterar la relación precio de urea/trigo/ maíz, impactando en el volumen de ventas.	Consolidamos la demanda interna y mantenemos contratos de gas a largo plazo, para mitigar fluctuaciones de precios. Monitoreamos factores de riesgo mediante informes de inteligencia de mercado.
Precio gas/urea	La rentabilidad puede verse afectada si el costo del gas natural sube mientras el precio de la urea baja, debido a la coyuntura económica, fluctuaciones del mercado, competencia, geopolítica, y cambios en la producción y el consumo agrícola.	Protegemos nuestra rentabilidad con contratos de gas a largo plazo, así como con el contacto constante con actores clave del mercado de gas argentino, para anticipar cambios en los precios.
Nuevos competidores	La entrada de competidores emergentes, por cambios regulatorios y demanda del sector de fertilizantes, puede disminuir nuestra cuota de mercado, afectando la posición competitiva de la empresa.	Fortalecemos nuestro posicionamiento competitivo, invertimos en tecnología y mejoramos la eficiencia operativa. Monitoreamos el clima de negocios y la demanda del mercado para anticipar nuevos competidores.
Ciberseguridad	Los ciberataques y eventos como *ransomware*[3] pueden provocar interrupciones operativas, pérdida de datos y daños a la propiedad, afectando el desempeño financiero y la reputación de la empresa.	Fomentamos una cultura de ciberseguridad, respaldada por políticas y mejores prácticas. Evaluamos amenazas y riesgos, y realizamos simulaciones de *phishing* y capacitación específica.
Liquidez y tipo de cambio	Las fluctuaciones en tasas de cambio y restricciones cambiarias pueden afectar la estabilidad financiera, llevando a una pérdida de valor en la rentabilidad de la empresa.	Gestionamos la liquidez y anticipamos pagos de energía mediante un comité de inversiones. Mantenemos un equilibrio financiero saludable y mitigamos riesgos cambiarios.
Uso de barcos extranjeros	Las restricciones en el transporte marítimo pueden afectar la eficiencia de nuestras operaciones logísticas, impactando la continuidad y la eficiencia de la entrega de productos.	Disminuimos la probabilidad de este riesgo con la nacionalización de un barco y mantenemos un monitoreo constante, preparándonos para adaptarnos a cambios legislativos.
Compliance	Las prácticas deshonestas pueden impactar las relaciones y el estándar de integridad y cumplimiento normativo de la compañía, afectando su reputación y sus operaciones.	Protegemos la integridad y reputación con capacitaciones en ética y cumplimiento normativo. Establecemos líneas de denuncia y desarrollamos programas de integridad.
Actualización productiva	La falta de innovación, en procesos y productos, puede resultar en obsolescencia y pérdida de competitividad, afectando la capacidad de mantenerse al día con las exigencias ambientales y tecnológicas.	Abordamos proactivamente la obsolescencia y adaptamos productos. Desarrollamos fertilizantes innovadores y realizamos análisis de mercado y tendencias de consumidores.
Bloqueo de planta por conflicto propios o ajenos	La inestabilidad política y social puede impactar nuestras ventas y el valor de activos, con posibles restricciones en distribuciones monetarias, conflictos laborales y limitaciones sociales.	Interactuamos activamente con reguladores y partes interesadas. Evaluamos inversiones y decisiones de proyectos, considerando factores de riesgo político, y monitoreamos acontecimientos globales.
RIESGOS AMBIENTALES		
Gestión de carbono	Los eventos climáticos severos y las restricciones de emisiones pueden interrumpir operaciones y afectar la cadena de suministro. Los riesgos reputacionales, asociados con el cambio climático, pueden impactar negativamente en el negocio.	Integramos riesgos ESG en la gestión. Nuestra estrategia se basa en crecimiento, gestión de clientes, innovación y sostenibilidad, comprometiéndonos con el cuidado del planeta.
Regulaciones ambientales	Los cambios en las leyes y políticas gubernamentales, relacionadas con el medio ambiente y el cambio climático, pueden influir en nuestra eficiencia y costos operativos, afectando la estrategia y el desempeño financiero.	Colaboramos con gobiernos y entes reguladores, participamos en asociaciones industriales y gestionamos proactivamente riesgos regulatorios, con certificaciones internacionales y gestión de divisas.
Escasez de agua o gas	Las interrupciones en el suministro de recursos esenciales (como agua y gas) podrían comprometer la producción y entrega de productos, afectando significativamente la operación.	Colaboramos en el mantenimiento del acueducto y evaluamos proyectos alternativos, para mitigar la escasez de agua. Desarrollamos infraestructura para el suministro de gas.
Incidentes severos	Los eventos que impactan el medioambiente o la seguridad pueden tener consecuencias financieras y reputacionales significativas, afectando la operación de la planta.	Monitoreamos incidentes y accidentes, identificamos peligros y riesgos, y preparamos nuestras instalaciones para condiciones extremas con diversos procedimientos de seguridad.
Riesgo climático	El cambio climático puede afectar negativamente a las personas, los activos y las operaciones, con políticas sobre emisiones y preferencias de quien consume, que pueden depreciar los activos vinculados a las energías fósiles.	Implementamos seguros y procedimientos de seguridad operativa. Desarrollamos un plan de recuperación de negocio, para garantizar la continuidad operativa ante eventos climáticos extremos.
RIESGOS SOCIALES		
Atracción de talento	La incapacidad de atraer y retener talento calificado puede resultar en retrasos de proyectos, costos adicionales y una posible imagen negativa en el mercado laboral.	Distinguimos nuestra marca con una experiencia laboral enriquecedora y proyectos relevantes. Adaptamos prácticas laborales a desafíos emergentes, y evaluamos indicadores clave para la retención de talento.
Paradas no programadas	Las interrupciones no planificadas en la planta pueden afectar la productividad, los ingresos y la reputación de la empresa, resultando de incidentes de seguridad o eventos ambientales.	Contamos con un simulador para capacitar al personal, y realizamos análisis de confiabilidad y mantenimiento preventivo para garantizar la continuidad de las operaciones.

[3] Tipo de *malware* o código malicioso que impide la utilización de los equipos o sistemas que infecta. El ciberdelincuente toma control del equipo o sistema infectado y lo "secuestra" de varias maneras, cifrando la información, bloqueando la pantalla, etc.

GESTIÓN DE ACTIVOS Y CONFIABILIDAD

Como parte de nuestra **Estrategia de Gestión de Activos Físicos,** permanentemente evaluamos nuestro desempeño a lo largo de todo nuestro ciclo de vida con el objetivo de identificar desvíos y modos de falla, desarrollar y mantener actualizados los programas de mantenimiento preventivo-predictivo, mejorar el mantenimiento correctivo y capitalizar las lecciones aprendidas.

NUESTRA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ACTIVOS APUNTALA LOS RESULTADOS EN NUESTRA GESTIÓN DE ASPECTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Para estas tareas, contamos con equipamiento e instrumental de última tecnología, y metodologías como FMEA (análisis de modos de fallas y efectos), RBI (inspección basada en el riesgo), RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad) y RCA (análisis de causa raíz) que confluyen en un sistema (*software*) de gestión de activos físicos.

De este modo, minimizando la probabilidad de fallas, protegemos la salud y seguridad de los trabajadores, prevenimos incidentes ambientales, maximizamos el desempeño de los procesos y la producción, y optimizamos la gestión de costos operativos y de mantenimiento. Como resultado, tenemos un equipo de colaboradores motivados que se animan positivamente a desarrollar su productividad y proactividad.

2.3 GRUPOS DE INTERÉS

Temas materiales Relación con la comunidad e inversión social
Contenidos GRI 2-29, 3-3
Contenidos SASB RT-CH-210a.1

CONSOLIDAMOS UN DIÁLOGO ESTRUCTURADO, SISTEMÁTICO, ORDENADO Y PERIÓDICO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. ELLO NOS PERMITE OBTENER UNA PERCEPCIÓN REAL DEL ENTORNO, RETROALIMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y FORTALECER LOS VÍNCULOS

De manera continua, realizamos actividades con nuestros grupos de interés. El enfoque principal es conocer las expectativas de cada uno de ellos, para generar líneas de acción y dar respuesta, en la medida de lo posible, a sus requerimientos y necesidades.

Los resultados nos sirven de retroalimentación para gestionar nuestras actividades diarias, proceso del que participan las diferentes áreas de la Compañía y el propio Directorio. El análisis de esta información y el conjunto de datos son considerados al aprobar los planes de gestión anuales. También, en el análisis de temas relevantes, utilizamos los comentarios recibidos para incluirlos en este Reporte de Sostenibilidad.

COMITÉ DE COMUNICACIONES INTEGRADAS

Está conformado por las gerencias de Comercial, Recursos Humanos y Relaciones Institucionales, y los respectivos sectores de *Marketing*, Comunicaciones Internas y Comunicación Digital y de Prensa. Las tareas más relevantes de este Comité son:

- Generar planes de comunicación y acciones.
- Asegurar la respuesta e interacción en las redes sociales de la compañía.
- Asegurar una reacción rápida y eficiente, para generar respuestas específicas.

A partir de la **Estrategia de Comunicaciones Integradas** nos planteamos el objetivo de liderar la difusión de contenidos vinculados a la sostenibilidad, tanto sobre el uso de nuestros productos como de las operaciones de la planta y de los proyectos de la compañía. En este sentido, abordamos temas de sostenibilidad en todas las encuestas que realizamos, para conocer el grado de conciencia ambiental de cada grupo y, así, trabajar para difundir los conceptos con más profundidad, de acuerdo con la información relevada.

CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

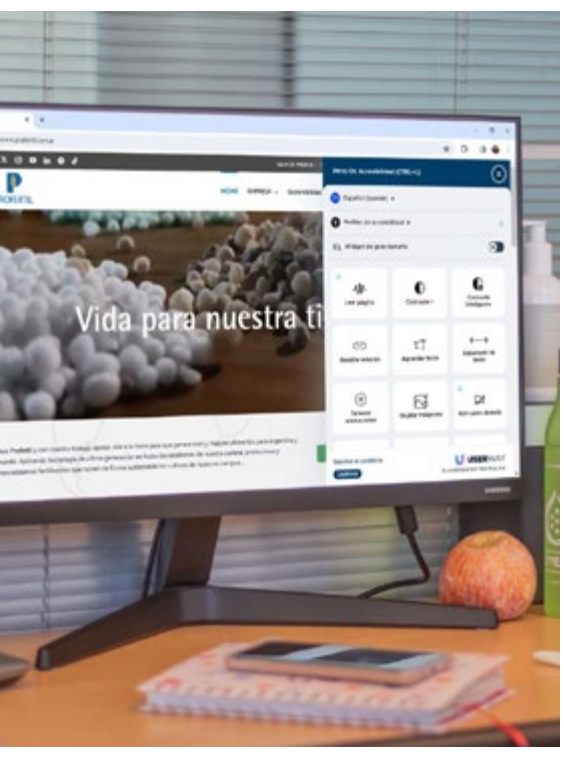
A través de diferentes canales de comunicación y diálogo (basados en metodologías cualitativas y cuantitativas), recabamos información sobre las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, que luego son procesadas y volcadas en informes que se presentan al Equipo de Dirección para la toma de decisiones.

GRUPO DE INTERÉS	QUIÉNES LO COMPONEN	PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE ESCUCHA	PRINCIPALES TEMÁTICAS ABORDADAS	PRINCIPALES RESULTADOS 2023
Accionistas	YPF SA y Nutrien Inc.	Reuniones trimestrales del Directorio y el Equipo de Dirección de Profertil.	Se tratan los temas principales de cada Gerencia que hacen a la marcha de la compañía. También, se revisa la evolución de los planes estratégicos anuales y quinquenales.	Aprobación y grado de cumplimiento de los objetivos corporativos anuales, presentados por el Equipo de Dirección.
Colaboradores	Todas las personas que trabajan en relación de dependencia, independientemente de la categoría, el área o la función.	- Encuesta de Bienestar y Compromiso - Reuniones de Comunicación Corporativa - Línea de Reporte de Irregularidades	Bienestar, clima organizacional, compromiso, cultura, liderazgo, condiciones de salud y seguridad, sostenibilidad y proyectos futuros, entre otros.	Se realizó una medición y se observaron valores muy similares a 2018 (última toma de Encuesta de Clima), donde el bienestar organizacional tuvo una favorabilidad del 83 % y un compromiso del 83 %.
Proveedores	Todos los socios comerciales que conforman nuestra cadena de suministro, tanto proveedores de bienes o servicios como las personas que realizan tareas dentro de nuestras instalaciones.	- Encuesta cuantitativa sistemática. Muestra: 274 casos*. Se realiza desde 2005.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida, posicionamiento de la compañía desde la perspectiva de este público (NVS).	Las calificaciones respecto a la confianza que inspira la empresa, el compromiso con la comunidad y con el sector agropecuario, junto con la capacitación en el buen uso de los productos, subieron respecto al año anterior, superando la puntuación de 9 (en escala de 1 a 10). El valor total, que aporta ser proveedor de Profertil, quedó evaluado como "excepcional".
Clientes	Clientes y socios comerciales de Profertil, que colaboran con nuestros canales de distribución mayorista, minorista y comercio exterior.	Encuesta cuantitativa sistemática anual del segmento Distribuidores. Muestra: 62 casos. Se realiza desde 2002.	Satisfacción de clientes de este segmento, actitud frente a la sostenibilidad y adopción de buenas prácticas, principales atributos de marca, fortalezas y oportunidades de mejora. Posicionamiento de la empresa (NVS).	Las calificaciones, por parte del segmento Distribuidores, se mantienen en todos los atributos consultados, excepto para aquel vinculado con la confianza y la transparencia; en este caso, se observa un aumento en la calificación. El valor total, que aporta tener vínculo comercial con la empresa, quedó categorizado como excelente.
		Encuesta cuantitativa sistemática anual del segmento Cuentas Nacionales. Muestra: 38 casos. Se realiza desde 2002.	Satisfacción de clientes de este segmento, fortalezas y oportunidades de mejora.	
Productores agropecuarios y asesores técnicos (cliente final)	Productores agropecuarios con los cuales trabajamos a lo largo de todo el país.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 200 productores de trigo y maíz de todo el país. Se realiza desde 2002.	Uso de fertilizantes, actitud frente a la sostenibilidad, grado de adopción de buenas prácticas y tecnología, perfil de los productores argentinos, dificultades que enfrentan en su tarea diaria y percepción general sobre la empresa.	Los productores agropecuarios valoran fuertemente el aporte de los fertilizantes estabilizados para el cuidado del medio ambiente. Además, de las mediciones surge un interés en medir la huella de carbono, así como también encontrar estrategias para el uso eficiente de los fertilizantes. En cuanto a imagen institucional, este público otorgó mejor calificación a la dimensión de liderazgo.
Comunidad local	Las comunidades de Bahía Blanca y de Ingeniero White, además de las asociaciones civiles con las cuales articulamos.	Encuesta cuantitativa anual de percepción sobre RSE en Ingeniero White. Muestra: 200 casos con cuotas representativas de sexo y edad. Se realiza desde 2018.	Percepción sobre el compromiso con la comunidad de la empresa y las expectativas sobre el modo de vinculación y difusión de información.	Mejora la valoración del vínculo de la comunidad vecina con la empresa. Profertil sigue en primer lugar en la calificación por generar aportes al desarrollo local.
		Encuesta cuantitativa anual en la comunidad de Bahía Blanca. Muestra: 400 casos con cuotas representativas de sexo y edad. Se realiza anualmente desde el año 2000.	Grado de conciencia ambiental de la población, percepción sobre el sector agropecuario y los fertilizantes, percepción general de la empresa, calidad de vida, intereses y expectativas de la comunidad vecina.	
Sociedad	Población general de Argentina, de ciudades donde Profertil no tiene instalaciones.	Encuesta cuantitativa anual a la Opinión Pública Nacional. Muestra: 800 casos: 40 % AMBA y 60 % principales ciudades del país. Se realiza de manera anual desde 2020. Adicionalmente, se realiza un *booster* para encuestar conocedores de Profertil: 329 casos.	Grado de conciencia ambiental de la población, percepción sobre el sector agropecuario y los fertilizantes, grado de conocimiento e imagen de la empresa.	Este grupo de interés asocia fuertemente a los fertilizantes con mejor calidad y mayor cantidad de alimentos. Además, los fertilizantes siguen en el último lugar del ranking de preocupaciones ambientales. La imagen institucional evoluciona de manera positiva. Los atributos que registran más mejora son: buen lugar para trabajar, referente de novedades tecnológicas en el sector, y promoción y capacitación en el buen uso de sus productos.
		Escucha activa de diferentes públicos con los que se vincula Profertil, a través de una plataforma de seguimiento de comentarios en RR. SS. (*social listening*).	Reconocimiento de la marca. Evolución de percepciones y conductas sostenibles.	La red más usada para las temáticas de interés de la empresa son Twitter (X) y los portales de noticias. Las menciones de Profertil no son abundantes excepto en situaciones puntuales, como es el caso de la Reconstrucción de Bahía Blanca (obras realizadas por Profertil en escuelas y clubes luego del temporal de diciembre).
Autoridades públicas	Autoridades públicas municipales, provinciales, nacionales y regionales.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 50 funcionarios públicos de diferentes ámbitos*. Se realiza desde 2012.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida.	Para las autoridades públicas encuestadas, los fertilizantes no están entre las preocupaciones sobre el ambiente más relevantes y, además, asignan una valoración positiva al uso de estos en la producción de alimentos. Por otro lado, asignaron, en promedio, un 8,66 a la frase "Profertil es una empresa importante para el país" (en escala de 1 a 10).
Instituciones empresariales y del sector agropecuario	Organizaciones a través de las cuales potenciamos nuestro crecimiento y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 50 representantes de instituciones. Se realiza desde 2006. Durante 2023 se decidió realizar un estudio cualitativo mediante entrevistas en profundidad. Se llevaron a cabo con 10 representantes de Cámaras.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida.	Para este público, los fertilizantes bien usados son una solución y no un problema. Hay un fuerte involucramiento de las Cámaras con la sostenibilidad. Con respecto al vínculo, hay muchos indicadores que muestran que es muy positivo. Respecto a la imagen institucional, ven a Profertil como una empresa líder, asociada a la agroindustria, al sector de agroalimentos.
Medios de Comunicación	Prensa general y especialistas en agroindustria.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 96 periodistas locales y nacionales. Se realiza desde 2006. En 2023 se llevó adelante un estudio cualititativo, basado en entrevistas en profundidad con periodistas agropecuarios. Se realizaron un total de 10 entrevistas.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida.	Con respecto a la sostenibilidad, todas las personas entrevistadas se muestran interesadas en la problemática y le dan un lugar destacado. Consideran a los fertilizantes como imprescindibles, a pesar de posibles efectos nocivos. Todos tienen una excelente imagen y valoración del trabajo de relacionamiento que hace Profertil. Destacan la accesibilidad y la cercanía.
Instituciones académicas y docentes del sector agropecuario	Instituciones académicas de todos los niveles y, en particular, las vinculadas al sector agropecuario.	Encuesta cuantitativa sistemática. Muestra: 50 docentes de carreras vinculadas al sector agropecuario, de diferentes universidades del país*. Se realiza desde 2013.	Percepción general de la empresa y sus productos, expectativas sobre el modo de vinculación e información requerida.	Crece la cantidad de docentes del sector agropecuario que incluyen temáticas de sostenibilidad en los contenidos de sus materias. Un 70 %, de docentes que respondieron la encuesta, asocian a los fertilizantes, únicamente, con palabras positivas.

*Corresponden a datos de la última encuesta realizada en 2022.

www.profertil.com.ar
0291 459 8000 (institucional)
0800 666 7763 (atención comercial)
LÍNEA DE CONDUCTA ÉTICA

24.669 SEGUIDORES
6.800 SEGUIDORES
4.722 SUSCRIPCIONES
15.491 SEGUIDORES
31.189 SEGUIDORES
1.556 SEGUIDORES
TIERRA DE HISTORIAS® PODCAST **3.113** DESCARGAS DEL PODCAST



INCORPORAMOS UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE ADAPTAR LOS CONTENIDOS DE NUESTRA PÁGINA WEB A LAS NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD DE CADA USUARIO/A

Trabajamos por la diversidad y la inclusión con acciones concretas que, día a día, nos ayuden a consolidar una cultura más igualitaria y justa. En este sentido, como parte del trabajo en conjunto entre la **Comunidad de Diversidad e Inclusión y el Comité de Comunicaciones Integradas**, comenzamos a implementar una herramienta de accesibilidad para nuestra página web.

Con solo un clic, se puede modificar el contraste, pedir la lectura oral del contenido, aumentar el tamaño del texto o del espaciado entre letras, pausar las animaciones, resaltar los *links* y aplicar la tipografía de dislexia, entre otras funciones. Esta nueva incorporación está basada en inteligencia artificial y está diseñada bajo los estándares internacionales de las normas WCAG (Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web).

2.4 ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Contenido GRI 2-28

PARTICIPAMOS DE 23 INICIATIVAS DE COCREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL, EN POS DE UNA AGRICULTURA SOSTENIBLE

Nos comprometernos con diferentes iniciativas, a la vez que trabajamos junto a diversas cámaras y asociaciones sectoriales de la industria, para desarrollar nuestra actividad y potenciar el crecimiento responsable de las comunidades y de los negocios. Nuestras principales alianzas son:

Organización	Participación en el órgano de gobierno	Participación en grupos de trabajo o comité	Aportes
Asociación Argentina de Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (AACREA)		X	X
Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa (AAPRESID)		X	X
Asociación Argentina de Trigo		X	X
Asociación Civil Fertilizar	X	X	X
Asociación de Consumidores Industriales de Gas de la República Argentina (ACIGRA)	X		X
Asociación de Recursos Humanos Argentina (ADRHA)	X	X	X
Asociación Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la República Argentina (AGUEERA)	X		X
Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)	X	X	X
Asociación Petroquímica Latinoamericana (APLA)	X	X	X
Cámara de Actividades Portuarias y Marítimas		X	X
Cámara de Concesionarios y Permisionarios del Puerto de Bahía Blanca (CCPPBB)	X	X	X
Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP)	X	X	X
Cámara de Permisionarios y Concesionarios del Puerto de San Nicolás	X	X	X
Cámara de Puertos Privados y Comerciales		X	X
Cámara Industrial de Agroquímicos y Fertilizantes de la Argentina (CIAFA)	X	X	X
Club IFREI- Centro Conciliación Familia y Empresa del Instituto Argentino de Empresas		X	X
Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)		X	X
Consorcio H2Ar		X	
Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (IARSE)			X
Instituto Petroquímico Argentino (IPA)	X	X	X
Pacto Global de las Naciones Unidas (PGNU - Red Argentina)			X
RED Diversidad en Instituto Petroquímico Argentino (IPA)		X	
Unión Industrial de Bahía Blanca (UIBB)	X	X	X

PARTICIPACIONES

CONSTRUIR VÍNCULOS CON ACTORES CLAVES DE NUESTRA CADENA PRODUCTIVA ES FUNDAMENTAL PARA NUTRIRNOS DE OPINIONES DIVERSAS, APRENDIZAJES EXTERNOS Y CONOCIMIENTO

Reunión anual de la Asociación Internacional de Fertilizantes

Participamos en la reunión anual de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA) en Praga, República Checa. Durante el evento, resaltamos nuestro compromiso con la seguridad alimentaria, la sostenibilidad y la innovación en la industria de los fertilizantes.

Simposio Fertilidad 2023

Estuvimos presentes en la 16.va edición del Simposio Fertilidad 2023, "Al gran suelo argentino, ¡salud!", con un *stand* que destacó la importancia de la nutrición de los cultivos desde una perspectiva sostenible.

Congreso AAPRESID 2023

Estuvimos presentes en el Congreso AAPRESID 2023, participando del taller que debatió sobre la huella de carbono en la siembra directa.

"Para nosotros, es un orgullo participar de los espacios que organiza AAPRESID, dado que estamos convencidos de que el trabajo en red, conversando sobre la salud del suelo, es clave para la sostenibilidad de los procesos productivos agronómicos".

Mirta Toribio, Jefa de Investigación y Desarrollo

Campaña Alimentá tu Mundo

Participamos en el cierre de la campaña Alimentá tu Mundo. Esta iniciativa está enmarcada en el Programa de Entornos Escolares Saludables y es liderada por el Hospital San Felipe de San Nicolás, en colaboración con el INTA. Durante el evento, las instituciones educativas participantes presentaron sus trabajos, demostrando el impacto positivo de la campaña en la promoción de hábitos alimenticios saludables entre las personas más jóvenes.

Congreso de CREA

Estuvimos presentes en el Congreso de CREA, región sudoeste, bajo el lema "Vinculando talentos para un futuro sostenible". CREA está conformado por diversos actores del sector agropecuario, con quienes compartimos experiencias, generamos conocimientos y potenciamos ideas, para el desarrollo sostenible de las empresas y del país. Integramos una red de miembros, técnicos, *staff* y organizaciones e instituciones vinculadas, generando, permanentemente, proyectos para promover la innovación, la sostenibilidad y la integración a la comunidad.

Red Bahía

Su objetivo es generar un espacio de trabajo compartido, que genere un impacto social positivo en las organizaciones de la comunidad. Es una iniciativa que nace de la unión entre un grupo de empresas y organizaciones de Bahía Blanca. Está integrada por: Compañía Mega SA, Dow Química Argentina SA, Pampa Energía, Profertil, Grupo Unipar y TGS. Cuenta, además, con la participación de la Unión Industrial de Bahía Blanca. La coordinación de las actividades está a cargo del Laboratorio Público Privado, iniciativa impulsada por el Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE) y la Red de Innovación Local.

Nuestra actividad tendrá dos etapas de ejecución, en las cuales gestionaremos una serie de acciones orientadas hacia las organizaciones de la sociedad civil de Bahía Blanca, Gral. Daniel Cerri e Ing. White. Actualmente, nos encontramos trabajando en la primera etapa, desarrollando un registro integral de OSC y recopilando información actualizada y relevante, con el propósito de fortalecer la sinergia, el relacionamiento y la comunicación entre la industria, las organizaciones y el Estado.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

En los últimos años, fuimos reconocidos con diferentes premios, entre ellos:

Recibimos de IFA, máximo organismo internacional del sector, un nuevo reconocimiento por la seguridad y sustentabilidad con las que llevamos a cabo nuestros procesos de producción, otorgándonos la recertificación **Protect & Sustain** (certificación obtenida en 2019).

Por su parte, el Círculo Argentino de Periodistas Agrarios (CAPA) y el Banco Galicia premiaron el programa **"Fortaleciendo vínculos: formación para periodistas agropecuarios"**. Se trata de un desarrollo que se inició en 2020 y cuyo recorrido aún hoy continúa. En ese camino, buscamos generar lazos de confianza y diálogo con profesionales de la comunicación, que día a día, narran noticias e historias del campo argentino.

En 2022, en el marco del Seminario de Sostenibilidad de la Industria Química y Petroquímica, fuimos merecedores del reconocimiento **Premios PCRMA® 2021**, a la empresa del sector industrial con mejor desempeño dentro del Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente® de la CIQyP®.

En la edición 2023 de los **premios EIKON, recibimos la estatuilla azul a la excelencia comunicacional, por la serie audiovisual #DelaTierraAlAlimento: objetivo nutrición**, que viajó a Misiones para interiorizarse en el cultivo, la cosecha y el procesamiento posterior de la yerba mate y el té. Allí, en voces de sus propios protagonistas, recuperamos ideas y conceptos vinculados con el cuidado del suelo, que produce estos cultivos esenciales para la cultura argentina.

Por su parte, el **Programa de Huertas fue galardonado con el premio APSAL 2023 a la excelencia en iniciativas vinculadas con el agro.** Los premios APSAL son otorgados por la Asociación de Profesionales de Salud y Alimentos. En este caso, nuestra iniciativa fue condecorada en la categoría "fertilizantes" por el Programa de Huertas, el cual brinda formación relacionada con la creación de huertas a vecinos, vecinas, docentes e instituciones de las comunidades donde estamos presentes.

Premios Eikon

Premios Apsal

"Recibir este tipo de reconocimientos nos impulsa a seguir trabajando para vincularnos profundamente con nuestros públicos y cuidar el suelo de forma sostenible. No se trata de la estatuilla en sí, sino de una mirada valiosa sobre esfuerzo y pasión, con la cual nuestros equipos de trabajo encaran, día a día, cada una de estas acciones".

Marcelo Bertolino,
Gerente de Relaciones Institucionales

Finalmente, en el marco de la **Semana de la Movilidad Sustentable**, nuestro Reporte de Sostenibilidad fue reconocido por ser una de las acciones concretas que se realizan para cuidar el planeta. Es el sexto año consecutivo que se organiza esta semana a nivel mundial, y Bahía Blanca adhiere a la iniciativa para concientizar y visibilizar el tema. Esto nos llena de orgullo, ya que da cuenta del compromiso que cada actor de la ciudad toma de cara a los desafíos de sostenibilidad que tenemos por delante.

Aspectos ambientales

3

3.1 GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SALUD, SEGURIDAD Y ENERGÍA

Temas materiales Gestión del agua y efluentes, Gestión de residuos, Gestión de emisión de gases de efecto invernadero (GEI), Gestión de la energía, Salud y seguridad de la planta
Contenidos GRI 2-23, 2-27, 3-3
Contenidos SASB RT-CH-140a.2

Nuestra gestión ambiental es parte de nuestro **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**, el cual nos proporciona el marco para trabajar buscando la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios, enfocados en:

- La prevención de impactos ambientales.
- La seguridad de las instalaciones y la salud de las personas.
- La capacitación a productores para el uso responsable de los fertilizantes (a nivel social y ambiental).
- La integración de nuestro compromiso ambiental en los nuevos negocios y las relaciones con las comunidades.
- La medición de nuestro impacto, definiendo objetivos e integrando políticas y programas en las operaciones, para una continua mejora del desempeño ambiental.

Gestión de Calidad
ISO 9001

Gestión Ambiental
ISO 14001

Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
ISO 45001

Gestión de la Energía (Planta Bahía Blanca)
ISO 50001

Certificación
Protect & Sustain
de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)

- **ISO 9001, 14001 y 45001** alcanzan a nuestros procesos de producción, logística y comercialización.
- **ISO 50001** está enfocada en nuestra planta de producción de Ingeniero White.

Todas nuestras instalaciones deben tener vigente el Certificado de Aptitud Ambiental para funcionar; esa certificación se realiza a través de auditorías ambientales e inspecciones *in situ* de autoridades ambientales[4].

En 2023, se realizaron las auditorías de verificación del cumplimiento legal MASS (medioambiente, salud y seguridad) en todos los sitios certificados. También, se llevaron adelante las auditorías internas y externas de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 y se logró la recertificación prevista cada 3 años para ISO 9001, 14001 y 45001[5] con alcance en nuestra planta de Bahía Blanca y las terminales de San Nicolás y Puerto General San Martin.

Además, continuamos con nuestra participación en el **Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente (PCRMA)**, que administra la Cámara de Industrias Químicas y Petroquímicas de la República Argentina (CIQyP). Este es un programa voluntario, en el cual participamos desde 2005, que busca mejorar la gestión de los procesos que incluyen sustancias químicas y su interacción con el ambiente, la salud y la seguridad de las personas, el mantenimiento de las instalaciones y las relaciones con la comunidad.

En esta línea y fortaleciendo nuestro **Sistema de Gestión en Seguridad, Ambiente y Respuesta a Emergencias**, continuamos adheridos al programa **Protect & Sustain**, de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA). Este programa, específico para miembros de IFA, cuenta con auditores independientes y se convirtió en un estándar global para fertilizantes. Su objetivo es mejorar la seguridad y la sostenibilidad en las plantas de producción de fertilizantes, en colaboración con proveedores, transportistas, etc., para implementar procesos de gestión responsable a lo largo del ciclo de vida del producto[6].

EL MONITOREO SISTEMÁTICO, DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA AMBIENTAL, ALIMENTA NUESTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Como todos los años, dimos cumplimiento al esquema exigido por el **Programa Ambiental,** establecido por las autoridades de aplicación. Las acciones abarcan las mediciones en fuentes fijas de emisión (chimeneas), calidad de aire, vertido de efluentes líquidos y monitoreo de agua de napas. Con estas mediciones, damos cumplimiento a la legislación vigente y demostramos nuestra operación ambientalmente responsable, tanto en el complejo de Bahía Blanca como en las terminales.

Estos controles cumplen con estrictas normas legales, establecidas por organismos nacionales e internacionales. El cumplimiento de los compromisos legales es auditado una vez al año, a través de un auditor externo independiente, además de las auditorías internas del **Sistema Integrado de Gestión** y externas de los socios **YPF SA** y **Nutrien Inc.**

Complementariamente, diversos organismos competentes realizan controles y monitoreos periódicos de nuestras instalaciones y operaciones: Consorcio de Gestión del Puerto de Bahía Blanca (CGPBB), Prefectura Naval Argentina (PNA), Autoridad del Agua (ADA, Provincia de Buenos Aires), Ministerio de Ambiente (MDA, Provincia de Buenos Aires) y Comité Técnico Ejecutivo (Gobierno de Bahía Blanca). En 2023, estos organismos realizaron un total de 25 inspecciones en nuestra Compañía, y se recibió un solo apercibimiento por parte del Ministerio de Ambiente de la Provincia de Buenos Aires por un error cometido en la comunicación enviada a las autoridades[7].

Existen además controles internos diarios, semanales, quincenales y mensuales con diferentes alcances del efluente líquido. Analizadores en línea de pH y nitrógeno amoniacal monitorean permanentemente y en tiempo real la calidad del efluente.

[4] En el complejo industrial de Bahía Blanca, contamos con el Certificado de Aptitud Ambiental, vigente hasta marzo de 2026, y la Licencia de Emisiones Gaseosas a la Atmósfera, vigente hasta septiembre de 2025. Además, iniciamos, en tiempo y forma, la renovación del Permiso de Vuelco para Efluentes Líquidos.

[5] La recertificación de la norma ISO 50001 está prevista para el año próximo.

[6] Lo aprobamos con una puntuación del 95 %, sin incidentes ambientales reportables desde la primera certificación, hace ya tres años.

[7] Recibimos un apercibimiento por presentar un formulario erróneo. La resolución 3722/16 obliga a informar incidentes o eventualidades que puedan generar olores, humos o ruidos con afectación a la comunidad. En maniobras de parada de planta en enero de 2023, se informó el evento que causaba olor amoniacal, bajo la forma prevista en el anexo I, cuando la administración consideró que debía realizarse bajo anexo II. La obligación fue corregida oportunamente.

INVERSIÓN, CAPACITACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL

CONTINUAMOS IMPULSANDO EL SISTEMA DE FORMACIÓN Y ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS MASS, PARA CAPACITAR EN TEMAS DE MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD, ALCANZANDO AL 100 % DE LA NÓMINA

El enfoque de mejora continua permite que un porcentaje del presupuesto, destinado a inversiones, se utilice para gastos e inversiones en mejoras ambientales, lo que en este período insumió más de USD 2.000.000. Reforzamos esta lógica a través de campañas de concientización y capacitaciones sobre la temática, dirigidas a diferentes públicos.

Colaboradores: se brindaron 9.851 horas de capacitación en MASS, a través de una aplicación informática que permite la autogestión, con acreditación del conocimiento, dentro del **Sistema de Formación y Acreditación de Competencias MASS.**

Proveedores y contratistas: mantenemos el convenio con la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Bahía Blanca), para formar al personal contratista y acreditar los conocimientos adquiridos, con material educativo preparado por profesionales de Profertil. Continuamos con la comunicación de nuestras políticas y de nuestros procedimientos relacionados a temas ambientales, de salud y de seguridad, en reuniones con representantes de las empresas, así como a través de la **Plataforma Digital de Gestión de Contratistas.**

Comunidad: brindamos capacitación a bomberos para establecer estrategias de respuesta ante emergencias, en caso de incidentes que involucren a nuestro producto (amoníaco). Además, realizamos reuniones periódicas con un grupo seleccionado de bomberos, personal policial, Defensa Civil y profesionales de la salud. Participamos, activamente, del proceso APELL, con la integración de las tres comisiones que lo conforman: Respuesta ante Emergencias, Análisis de Riesgos y Difusión.

3.2 EFICIENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO

Temas materiales Gestión del agua y efluentes, Gestión de residuos, Gestión de emisión de gases de efecto invernadero (GEI), Gestión de la energía
Contenidos GRI 2-6, 3-3, 302-1, 302-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-4, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
Contenidos SASB RT-CH-110a.1., RT-CH-110a.2, RT-CH-120a.1., RT-CH-130a.1., RT-CH-140a.1., RT-CH-140a.2., RT-CH-140a.3, RT-CH-150a.1.

TRABAJAMOS PARA GENERAR MÁS Y MEJORES ALIMENTOS, A TRAVÉS DE PROCESOS PRODUCTIVOS SOSTENIBLES QUE PRESERVEN EL AMBIENTE. MEDIANTE ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA RENOVABLE, LOGRAMOS OPTIMIZAR LOS RECURSOS NATURALES Y REDUCIR EL USO DE AGUAS CRUDAS EN EL PROCESO PRODUCTIVO

La producción responsable es nuestra prioridad. Por eso, tomamos las acciones necesarias para tener procesos e instalaciones cada vez más sostenibles, con una especial atención a los recursos naturales, fundamentalmente, a los no renovables, esenciales para nuestras operaciones.

El aire que aporta nitrógeno (N), el gas natural (CH_4) y el agua (H_2O) son las materias primas que utilizamos para producir amoníaco (NH_3) y dióxido de carbono (CO_2). A partir de la reacción de estos dos productos, se obtiene una solución de urea que, posteriormente, se granula, logrando, así, nuestro producto final: la urea granulada.

Materias Primas utilizadas para la fabricación de nuestros productos	2023	2022	2021
Agua (m^3)*	8.016.210	8.340.980	7.518.618
Gas (Nm^3)**	786.021.851	852.884.223	676.059.191
Nitrógeno (Sm^3)	5.960.418	4.176.128	4.825.303
Hipoclorito de sodio (kg)	1.400.440	1.184.360	1.627.280
Soda cáustica (kg)	1.227.150	1.356.620	1.222.400
Ácido sulfúrico (kg)	1.387.430	1.541.481	1.256.310
Urea formaldehído (85 %) (kg)	10.101.420	11.132.880	7.430.640

* Corresponde a agua cruda del medidor fiscal que abastece a la Planta. En 2021, el consumo fue notablemente menor debido a que se realizó una parada programada de mantenimiento de todo el complejo, con una duración de aproximadamente dos meses.

** El consumo de gas corresponde a su uso como materia prima y como combustible.

El agua no potable (internamente denominada cruda), que ingresa al complejo, es enviada a la **planta de servicios auxiliares** para ser filtrada en la unidad de filtración. De allí, una parte es enviada al **sistema de torres de enfriamiento**, sistema semicerrado en donde se recircula; otra parte es enviada a la **planta de desmineralización**, para cumplir con los estrictos requerimientos del proceso para agua de calderas y vapor para el proceso. El vapor es acondicionado para cumplir con dos funciones principales: como fuerza motriz, para impulsar las turbinas de grandes máquinas, y como materia prima del sistema de reformado, junto con el gas natural.

Mediante el calentamiento y la intervención de catalizadores, las materias primas se transforman en óxidos de carbono e hidrógeno; luego, se agrega aire para obtener el nitrógeno y el oxígeno necesarios, para completar la reacción a dióxido de carbono. Posteriormente, el dióxido de carbono es separado y se envía a la **planta de urea** y el hidrógeno, con el nitrógeno aportado por aire comprimido, se envía a la sección de síntesis, para producir amoníaco. La mayor parte del amoníaco producido es enviado a la **planta de urea**, para combinarlo con dióxido de carbono, previamente separado, y formar urea, según determinadas condiciones de temperatura y presión. El amoníaco excedente (que no se usa para producir urea) es enviado a un tanque de almacenamiento, para su comercialización posterior como materia prima en diferentes industrias.

Por medio de procesos de separación y concentración, se obtiene una solución acuosa de urea con una concentración de 96 %, condición requerida para el proceso posterior de granulación. En los granuladores, la urea se transforma en gránulos (pequeñas esferas de 3 milímetros de diámetro promedio), que constituyen el producto final.

Desde Bahía Blanca, la urea es enviada a las terminales logísticas (Necochea, San Nicolás y Puerto General San Martín) en camiones, barcos y trenes[8]. Las cuentas nacionales y distribuidores retiran el producto a granel (urea, amoníaco y ProAire) en camiones. Aproximadamente una vez al año, se realiza una exportación de amoníaco en barco a clientes del exterior.

En las terminales logísticas, la urea, mezclas con otros fertilizantes y eNeTOTAL PLUS son retirados por las cuentas naciones y distribuidores en camiones, ya sea a granel o como producto embolsado.

TOMAMOS UN RECURSO QUE SE USA GENERALMENTE PARA COMBUSTIÓN, EL GAS NATURAL, Y LE AGREGAMOS VALOR TRANSFORMÁNDOLO EN NUTRIENTES PARA LA TIERRA, PRODUCIENDO MÁS Y MEJORES ALIMENTOS

[8] Desde Profertil no contamos con flota logística propia. Alquilamos el servicio de transporte marítimo y ferroviario para el envío de urea desde Bahía Blanca a las terminales Necochea, San Nicolás y Puerto General San Martín. El movimiento en camiones se trata de vehículos de clientes. No se registraron incidentes de transporte en el periodo del reporte.

ENERGÍA Y EMISIONES

PARTE DEL DIÓXIDO DE CARBONO, QUE USAMOS COMO MATERIA PRIMA, SE LO COMPRAMOS A COMPAÑÍA MEGA, EVITANDO DE ESTA FORMA QUE SE EMITA A LA ATMÓSFERA

Gestionamos el uso de la energía a través de la **Norma ISO 50001**. Realizamos el seguimiento de los consumos y reportamos, diariamente, en un tablero de control y, en forma mensual, en los indicadores KPI de producción y energía. Anualmente, el equipo de Gestión de la Energía plantea objetivos de reducción y/o control de consumos, como parte de la mejora continua de los procesos productivos.

A su vez, de manera sistemática, implementamos distintos controles y procesos, que nos permiten hacer un aprovechamiento eficiente del gas natural, tanto para la combustión como para su procesamiento y transformación en fertilizante. Así, adoptamos el uso de *off-gas* (gas producido como co-producto en algunas etapas del proceso) como combustible, lo que contribuye a reducir el consumo de gas natural en la caldera de vapor de alta presión.

En 2015, implementamos un **proyecto de ampliación de capacidad y ahorro de energía,** a partir del cual logramos producir más utilizando la misma cantidad de recursos naturales.

En 2018, **firmamos un convenio para generar más del 60% de nuestra urea a partir de energía eléctrica renovable.** Además, ese mismo año, comenzamos con el proceso de recambio de todas las luminarias fluorescentes por luces LED, en las plantas de urea, servicios auxiliares y edificios de oficinas. Entre 2021 y 2022 realizamos un recambio de 2.975 luminarias y aprobamos una inversión bianual (2023-2024) para comprar y reemplazar la iluminación vial de planta (350 equipos más). En 2023, realizamos los recambios correspondientes al laboratorio y a la Planta de Servicios Auxiliares. Esto nos permitirá alcanzar una reducción del consumo en iluminación estimada en un 38 %.

Durante 2023, continuamos aumentando el suministro de energía eléctrica de fuente renovable. El **66 % de nuestros requerimientos eléctricos fueron cubiertos por 2 parques eólicos principales:** Los Teros (Buenos Aires) y Manantiales Behr (Chubut), así como otros parques renovables que entregan energía en condición spot. El objetivo es seguir en este camino de descarbonización de la matriz energética y contribuir a la lucha contra el cambio climático. Por ese motivo, **firmamos un nuevo convenio con YPF Luz, para completar el 100 % del abastecimiento de energía eléctrica renovable.**

Con una duración de 10 años, el contrato incluye la incorporación de un tercer parque eólico a nuestra matriz de abastecimiento, para alcanzar gradualmente un suministro de energía eléctrica renovable, que rondará el 100 % a partir de 2025, en función de la generación de los parques involucrados.

"El acuerdo con YPF Luz marca un nuevo hito en nuestro recorrido por una producción sostenible. Es fruto del esfuerzo de un gran equipo, que está comprometido con una agricultura que cuida los recursos en cada paso del proceso".

Marcos Sabelli, CEO

El nuevo convenio aporta 95 GWh/año, el equivalente a 23.730 hogares. La disminución en emisiones de CO_2 está estimada en 26.000 toneladas al año, que, sumadas a las 50.500 reducidas por el contrato anterior, lleva a 0 las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 2, es decir, aquellas vinculadas con la provisión de energía eléctrica. Este hito no solo nos permitirá ser una de las pocas empresas en el país con cero emisiones de alcance 2, sino que, además, nos coloca entre las empresas líderes que priorizan la transición hacia prácticas más sostenibles.

Asimismo, realizamos acciones orientadas a minimizar el impacto de las emisiones GEI. Actualmente, nos encontramos trabajando en el ajuste y en la actualización de nuestra huella de carbono, y en la evaluación de planes de acción para disminuirla. Permanentemente, tomamos mediciones en la Planta de Bahía Blanca y generamos acciones para su reducción. Así, por ejemplo, en el marco del proyecto en alianza con **Compañía Mega**, continuamos con la compra del CO_2 residual de su proceso, y lo utilizamos como materia prima para aumentar la producción de urea.

	2023	2022	2021
Gas (Nm^3)*	786.021.851	852.884.223	676.059.191
Energía eléctrica (KW/h)**	248.802.397	288.954.367	223.376.781
Ahorro de gas natural por uso de *off-gas* residual (Nm^3)	13.676.626	13.330.717	9.311.321
Ahorro de emisiones por uso de *off-gas* residual (t CO_2)	26.572	25.900	18.091
Intensidad energética Planta de Amoníaco (MMBTU/t NH_3)***	42,59	40,88	47,18
Intensidad energética Planta de Urea (MMBTU/t urea)******	26,33	24,97	28,65

* Como materia prima y como combustible en la Planta de Bahía Blanca. No utilizamos gas en ninguna terminal. Todos los servicios son eléctricos.
** Corresponde a energía, no renovable y renovable, comprada. No incluye energía autogenerada.
*** Suma de la intensidad energética de energía eléctrica y de gas natural de la Planta de Amoníaco.
**** Los MMBTU/t urea incluyen toda la energía del complejo.

Durante 2023, tuvimos una parada de Planta para mantenimiento. Luego, la Planta operó en forma estable y eficiente, pero sin alcanzar las producciones del año anterior. Por ello, el indicador específico de energía fue superior al obtenido en 2022.

Energía eléctrica total consumida	**2023**		**2022**		**2021**	
	GJ	**%**	**GJ**	**%**	**GJ**	**%**
No Renovable	245.025	25 %	309.202	28 %	267.032	32 %
Renovable	650.664	66 %	731.034	67 %	527.429	64 %
Autogenerada	95.537	10 %	47.508	4 %	29.147	4 %
TOTAL	**991.226**	**100 %**	**1.087.744**	**100 %**	**823.608**	**100 %**

Principales mediciones gaseosas	**2023**	**2022**	**2021**
Emisión de CO_2 alcance 1 (t)	753.683	766.217	710.621
Emisión de CO_2 alcance 2 (t)	15.686	23.457	21.656
Total emisiones de CO_2	**769.369**	**789.674**	**723.277**
Compra de CO_2 a Compañía Mega (t)	10.300	14.624	6.423
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	222	339	382
Emisiones Amoníaco (t)*	1.037	895	765
Emisiones Material particulado (t)	221	188	175
Emisiones Dióxido de azufre (t)	No significativo	No significativo	No significativo
Intensidad emisiones alcance 1 (t CO_2e/t urea)	0,618	0,556	0,774
Intensidad emisiones alcance 2 (t CO_2e/t urea)	0,013	0,017	0,024
Total intensidad de emisiones	**0,631**	**0,573**	**0,797**

*Las emisiones de NH_3 se estiman en base a los monitoreos trimestrales en granuladores y otros puntos de emisión, es decir, 4 mediciones reales al año. Estos valores se extrapolan a mediciones mensuales teniendo en cuenta un funcionamiento 24/7 (se eligió la situación más conservadora) excepto paradas grandes programadas

Incluye emisiones generadas en la Planta de Bahía Blanca. En las terminales, no se producen emisiones gaseosas de origen industrial.

AGUA Y EFLUENTES

OPTIMIZAMOS LOS PROCESOS PARA QUE EL AGUA CRUDA QUE USAMOS[9] SE REUTILICE MÁS VECES, REDUCIENDO, ASÍ, LA TOMA DE AGUA DEL DIQUE PASO DE LA PIEDRAS, FUENTE HÍDRICA DE TODA LA CIUDAD BAHÍA BLANCA

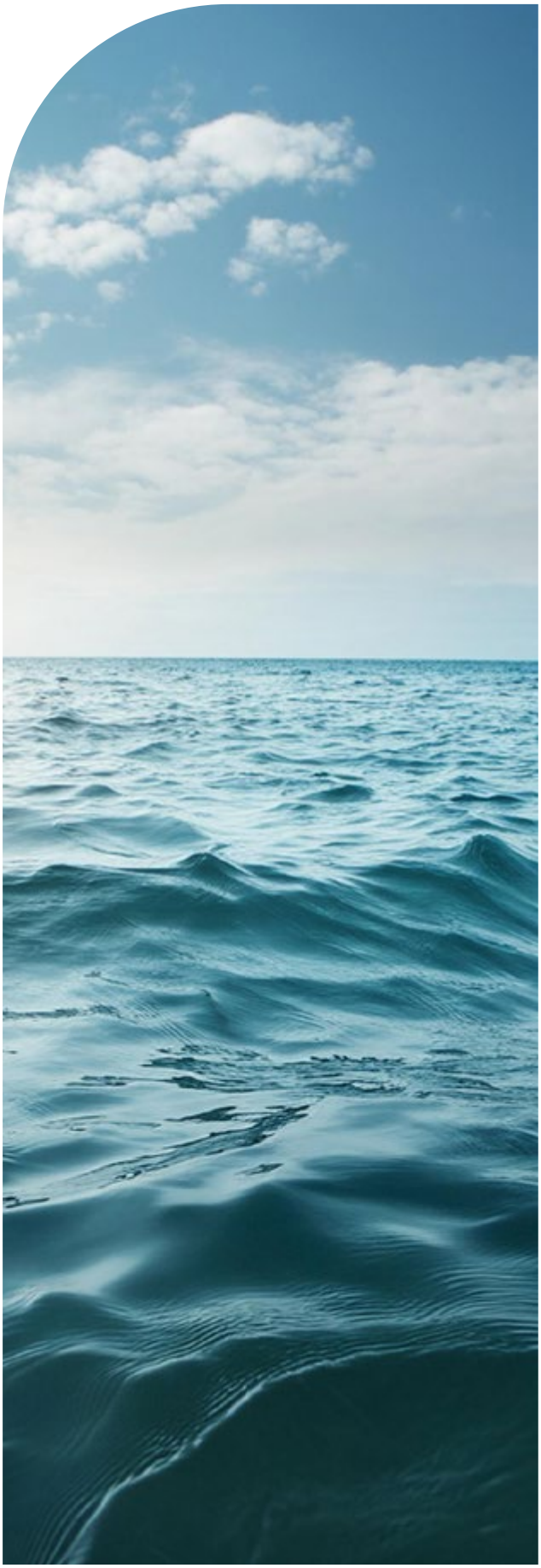
El agua dulce es un recurso escaso. La ciudad de Bahía Blanca y algunas de las plantas del Polo Petroquímico son abastecidas por un dique artificial, que colecta agua de lluvia y de cursos superficiales de la cuenca de Sierra de la Ventana.

El agua llega a nuestra Planta por medio de un acueducto, que deriva hacia esta zona antes de su ingreso a la Planta Potabilizadora Patagonia, desde donde se abastece a la ciudad de Bahía Blanca. El agua que ingresa al complejo, denominada cruda (no potable), posteriormente, es filtrada y desmineralizada en la **planta de servicios auxiliares**, para cumplir con los estrictos requerimientos del proceso productivo. El efluente líquido, en especificación con los requisitos de la Resolución 336/03 de la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires , se vuelca en el estuario.

Como empresa comprometida con la sostenibilidad, hacemos foco en el análisis de medidas para optimizar el uso racional y eficiente del agua en todo el proceso productivo. Para mencionar algunas iniciativas, destacamos las que tuvieron mayor impacto:

- **Tareas preventivas** como cambio de arena de filtros de agua cruda, para reducir el agua para contra lavado y limpieza de distribuidores y celdas en las torres de enfriamiento, para incrementar la eficiencia de intercambio energético y para reducir el uso de agua para enfriamiento.

- **Reutilización de agua de lavado en granuladores,** para minimizar el uso de agua tratada; la **optimización del uso del vapor,** para reducir el consumo de agua



[9] Agua cruda hace referencia al agua sin tratar. No utilizamos agua potable en nuestro proceso productivo.

desmineralizada; la **gestión del suministro con el proveedor**, a efectos de optimizar la utilización del recurso y la **mejora en el tratamiento del agua de refrigeración,** lo cual permite operar con mayores ciclos de concentración en el sistema, reduciendo el consumo de agua de reposición.

• Junto a las empresas del Polo Petroquímico de Bahía Blanca, el Instituto Petroquímico Argentino (IPA) y el sector científico (Planta Piloto de Ingeniería Química, organismo dependiente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, CONICET, y de la Universidad Nacional del Sur), durante el segundo semestre de 2023, **constituimos un Comité Científico Ejecutivo y Técnico.** Este tiene como objetivo identificar, evaluar y seleccionar potenciales fuentes alternativas de aprovisionamiento de agua para uso industrial. Actualmente, se están analizando las necesidades específicas, de cantidad y calidad de agua para uso industrial de cada empresa, con el objeto de definir una única especificación que cubra los requisitos de todas ellas.

[10] No hemos tenido derrames significativos de nitrógeno (amoniacal y/o total) durante el período del informe.

	2023		2022		2021	
	M³	%	M³	%	M³	%
Agua cruda captada*	**8.016.210**	**-**	**8.340.980**	**-**	**7.518.618**	**-**
Agua ahorrada y recuperada	**1.049.390**	**13 %**	**1.001.225**	**12 %**	**690.869**	**9 %**
Por recupero de purga torre enfriamiento	497.577	6 %	463.533	6 %	332.897	4 %
Reutilizada de contra lavados	143.336	2 %	131.289	2 %	97.808	1 %
Reutilizada de purga torre urea	408.477	5 %	406.403	5 %	260.164	4 %
Agua residual volcada	**2.647.272**	**-**	**2.142.696**	**-**	**2.687.940**	**-**
M³ agua/t urea producida	**6,57**	**-**	**6,05**	**-**	**8,18**	**-**

* Corresponde a agua cruda del medidor fiscal que abastece a la Planta de Bahía Blanca. En las terminales el agua utilizada es agua de pozo solo para sanitarios y lavado de vajilla de ser necesario, pero no de consumo. Para consumo se compran bidones con provisión de *dispenser* frio/calor.

El agua consumida es igual a la extraída porque el efluente es descargado al mar y no a la fuente de extracción (corresponde a definición de agua consumida de SASB).

Durante 2023, tuvimos una parada de planta para mantenimiento. Luego de la misma, la planta operó en forma estable y eficiente, pero sin alcanzar las producciones del año anterior. Por ello, el indicador específico de consumo de agua fue superior al obtenido en 2022.

RESIDUOS

"En todas nuestras actividades está presente la idea de economía circular, que nos permite pensar en el ciclo de vida del producto, para que, por ejemplo, los plásticos sean reutilizados como insumos transformándolos en nuevos productos en la ecoplanta de Bahía Blanca".

Raúl Meder,
Gerente de Medioambiente, Salud y Seguridad

Como consecuencia de nuestros procesos productivos, generamos residuos que son monitoreados por el área de Medioambiente, Salud y Seguridad, verificando el cumplimiento de las normas legales aplicables.

Gestionamos los residuos sólidos siguiendo un procedimiento interno, el cual permite la identificación, el registro y el control desde los puntos de generación, recolección, clasificación y tratamiento o disposición final. Nuestro orden de prioridad es eliminar o minimizar la generación, la reutilización, el reciclado y, por último, el tratamiento y la disposición final (cuando lo anterior no sea posible).

Anualmente, ante la autoridad de aplicación, renovamos la declaración jurada de residuos peligrosos, y mantenemos un convenio con la Municipalidad de Bahía Blanca para la disposición de residuos sólidos reciclables.

Realizamos una gestión integral de los residuos que se generan en nuestras instalaciones. La línea de trabajo, en este caso, empieza por la capacitación del personal para reducir los residuos lo más posible. Luego se trabaja en la separación en origen, para disponer adecuadamente plásticos, madera, papel y residuos que exigen un tratamiento especial por su origen industrial. Todo este trabajo se realiza en alianza con empresas especializadas en el transporte, tratamiento y/o disposición final.

Un residuo que merece atención especial es el caso de los catalizadores agotados (sustancias que aceleran procesos dentro de los equipos), ya que con estos se realizan exportaciones a países que cuentan con centros de tratamiento especializado[11].

Al considerar el ciclo de vida del producto, se abre un camino hacia la reutilización de materiales y la reducción del impacto ambiental. En el marco de la economía circular, surge una iniciativa que busca dar una segunda vida a los plásticos. La Eco Planta de Bahía Blanca se presenta como una alternativa para transformar los plásticos en nuevos productos, contribuyendo, así, a la sostenibilidad del planeta. Desde Profertil, nos sumamos a la iniciativa con el envío de plásticos y orgánicos para compostar.

Residuos gestionados según tipo y método de tratamiento	2023	2022	2021
Residuos peligrosos (t)	2.075	959	2.069
Residuos no peligrosos (t)	1.839	976	3.040
Total de residuos generados (t)	**3.914**	**1.935**	**5.109**
Residuos patogénicos (kg)	226	238	334
Residuos reciclados (t)	**43**	**36**	**1.545**
% Residuos reciclados	1,0 %	2,0 %	30,0 %
Residuos peligrosos reciclados (t)	**6**	**18**	**78**
% Residuos peligrosos reciclados	0,3 %	2,0 %	4,0 %

Corresponde a los residuos generados en la Planta de Bahía Blanca.

En 2023, la cantidad de residuos, incluyendo peligrosos, fue notablemente mayor a la de 2021 debido al cambio de catalizadores de dos reactores, remoción de lodos de piletas y diferentes obras civiles (vestuarios, plateas para tanques, etc.).

[13]En diciembre de 2023, exportamos 105 toneladas de catalizador agotado a la República de Corea, donde será utilizado como residuo especial para la recuperación de metales.

Aspectos sociales

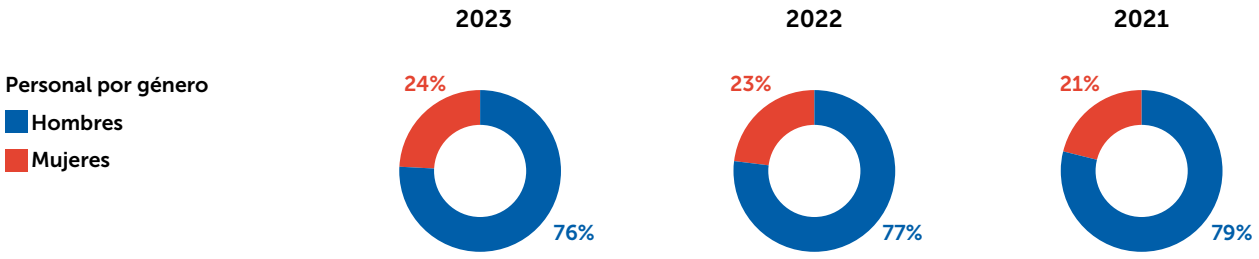
4

4.1 NUESTRO EQUIPO

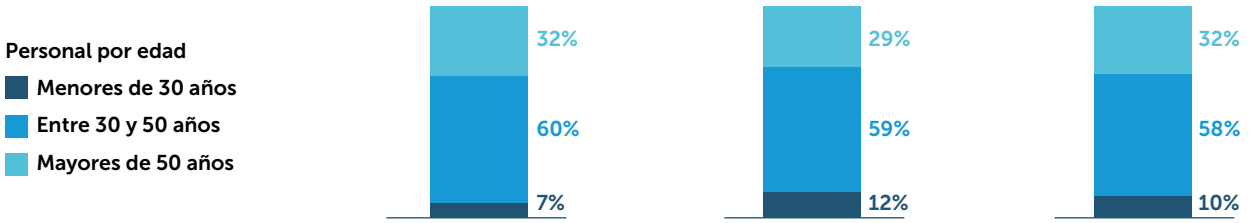
Temas materiales Prácticas laborales, Salud y seguridad de la planta
Contenidos GRI 2-4, 2-6, 2-7, 2-30, 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1
Contenidos SASB RT-CH-320a.1., RT-CH-320a.2, RT-CH-540a.1

Nuestro compromiso de producir alimentos de mejor calidad para el mundo se construye, día a día, junto a nuestro grupo de colaboradores. Nos basamos en políticas y prácticas de recursos humanos, que impulsan y promueven el desarrollo individual y el crecimiento de nuestros equipos de trabajo.

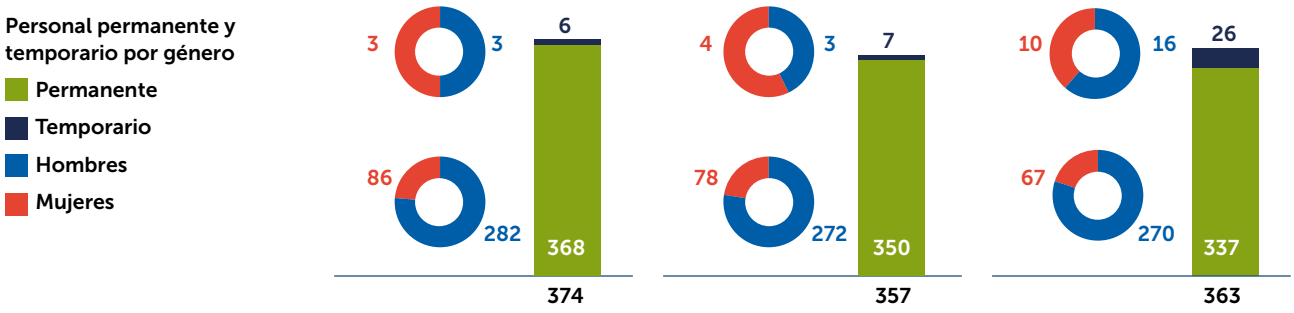
Personal por género



Personal por edad



Personal permanente y temporario por género



Personal permanente y temporal por localización

	2023			2022			2021		
	Permanente	Temporal	Total	Permanente	Temporal	Total	Permanente	Temporal	Total
Bahía Blanca	316	6	**322**	295	6	**301**	282	20	**302**
Puerto General San Martín	14	-	**14**	17	-	**17**	14	3	**117**
Buenos Aires	18	-	**18**	18	1	**19**	18	1	**19**
San Nicolás	12	-	**12**	12	-	**12**	10	2	**12**
Otras localidades	8	-	**8**	8	-	**8**	13	-	**13**
Total	**368**	**6**	**374**	**350**	**7**	**357**	**337**	**26**	**363**

Profertil no cuenta con personal por horas no garantizadas.
El 100 % de nuestro personal trabaja a jornada completa.

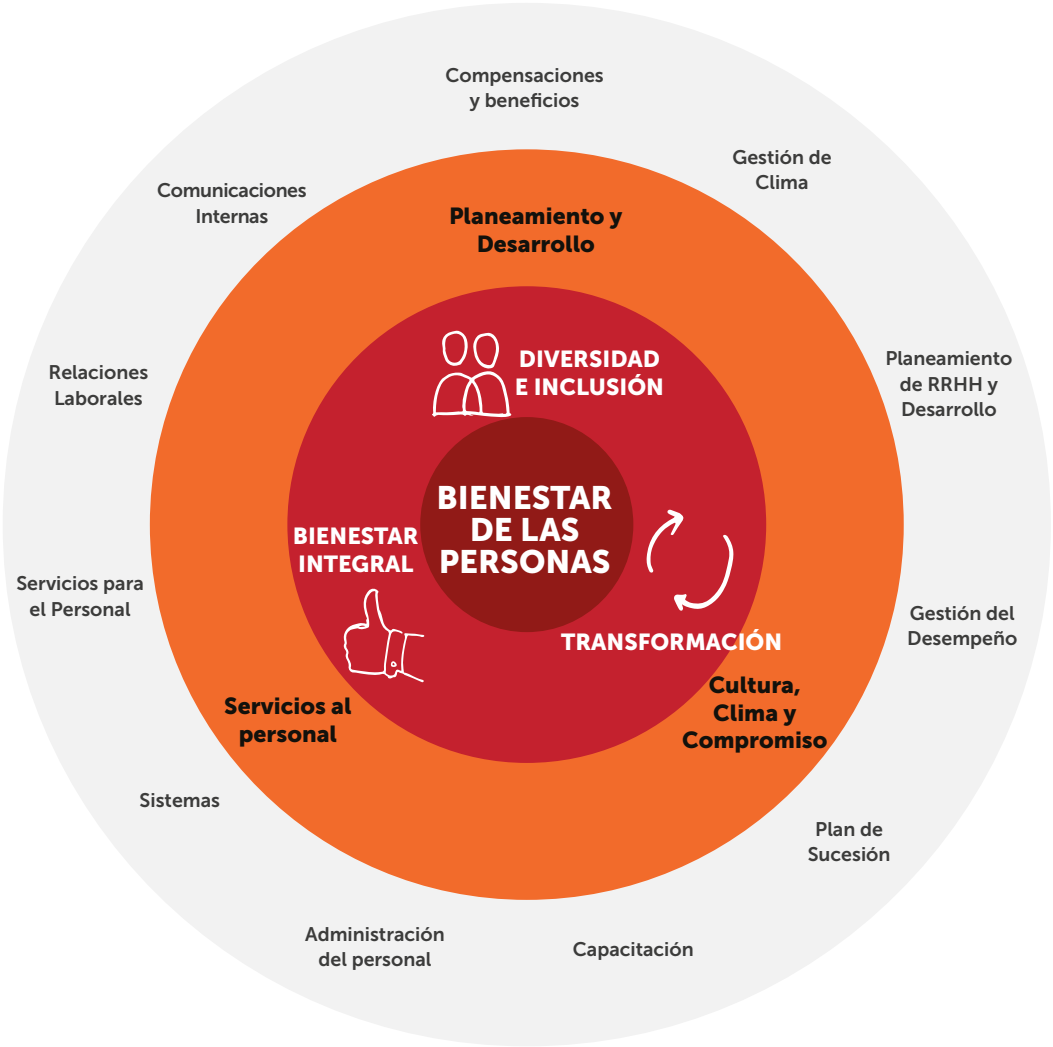
GESTIÓN DE LAS PERSONAS

El **Sistema Integral de Gestión de las Personas** busca la mejor adaptación entre la organización y sus integrantes, con el propósito de alcanzar los objetivos asociando los diferentes procesos.

Este sistema está sustentado en un **Modelo de Gestión por Competencias** y se apoya en el rol fundamental que tienen los/as líderes como catalizadores de la cultura. Por su lado, la Gerencia de Recursos Humanos desarrolla prácticas y brinda servicios, que contribuyen a los objetivos estratégicos de la compañía y, por otro lado, da soporte y apoyo metodológico a quienes lideran los equipos de trabajo.

La gestión de las personas cuenta con 3 ejes estratégicos transversales que guían nuestro accionar diario: **Diversidad e Inclusión, Bienestar Integral y Transformación**, y 3 procesos claves y sus subprocesos.

PROCESOS Y EJES ESTRATÉGICOS DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS



EJES ESTRATÉGICOS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

AMPLIAMOS LA LICENCIA DE PATERNIDAD A DOS MESES, PARA FOMENTAR LA CORRESPONSABILIDAD, PROMOVER LA PRESENCIA DE LOS PADRES EN LA CRIANZA Y APOYAR A LAS FAMILIAS EN LOS MOMENTOS MÁS IMPORTANTES

Para que las oportunidades sean iguales para todas las personas que forman parte de la compañía, sin importar su género, creencias, elecciones sexuales, edad u otras características personales, fomentamos una cultura de trabajo en donde la diversidad y la inclusión son prioridad.

Nuestro marco normativo, integrado por el Código de Conducta Ética y la **Política de Diversidad e Inclusión,** establece los lineamientos necesarios para que cada persona se comprometa en sostener un ambiente de trabajo diverso, inclusivo y libre de cualquier tipo de violencia o discriminación (ya sea entre colegas, superiores o clientes), y promueva el bienestar integral de las personas.

NUESTRO DECÁLOGO DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Este fue el primer año de funcionamiento de la **Mesa de Diversidad e Inclusión y la Comunidad de Diversidad e Inclusión**, conformadas por representantes de cada una de las áreas de la compañía, procurando mantener la diversidad en todos los sentidos: género, edad, tipos de tarea y ámbitos de trabajo, entre otros.

Desde la **Comunidad de Diversidad e Inclusión**, se realizó un diagnóstico cuantitativo y se crearon espacios de conversación con cada equipo, para escuchar y relevar puntos por cambiar. Además, se realizaron capacitaciones sobre "sesgos inconscientes" y "cómo derribar barreras hacia una organización más diversa e inclusiva".

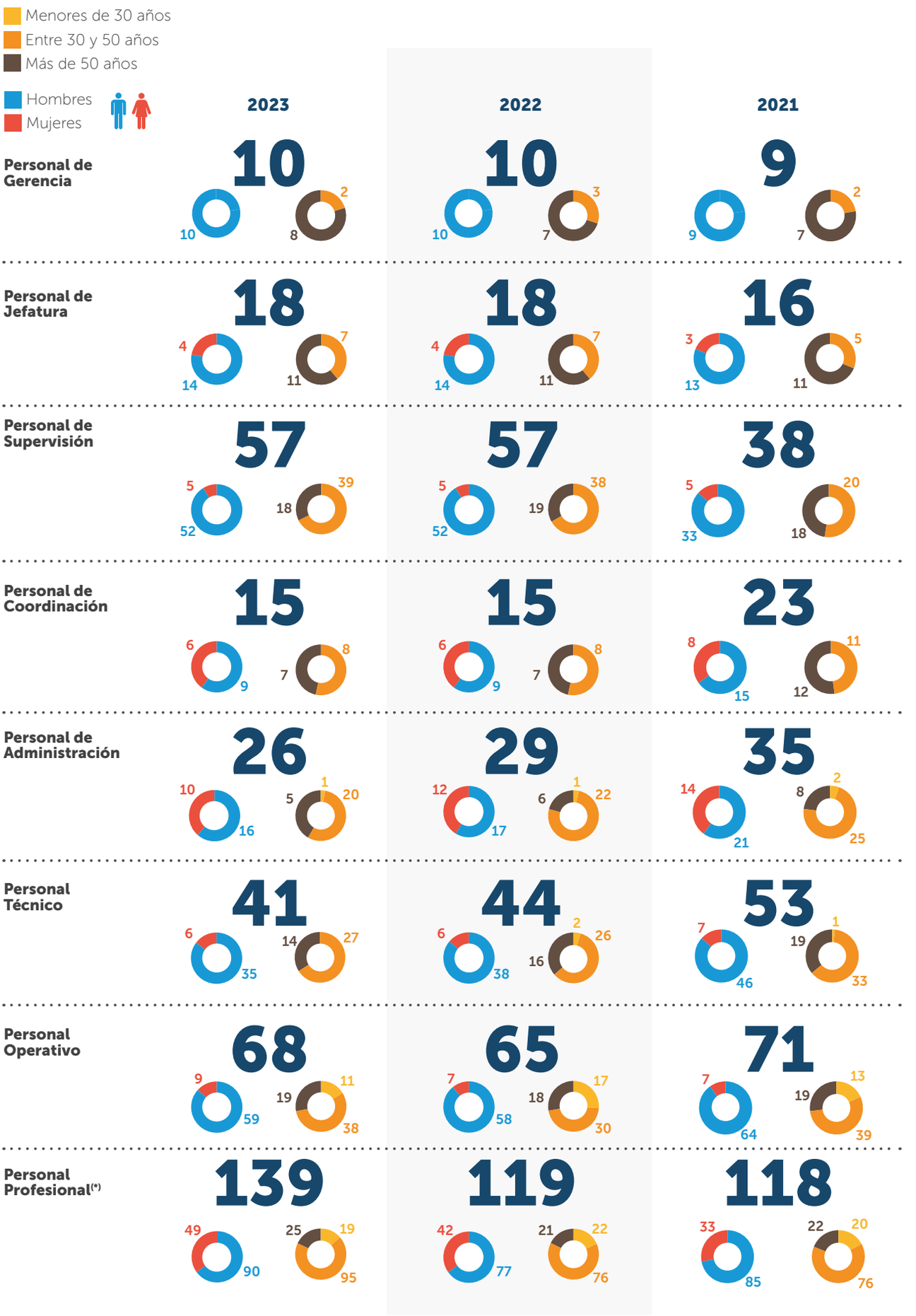
Junto con Teatro Ciego y su *staff*, que concurrieron a la Planta de Bahía Blanca, ofrecimos una obra de teatro y un taller de liderazgo en la oscuridad absoluta, con el objetivo de fomentar la empatía y trabajar en los propios sesgos. Participaron de la iniciativa más de 140 personas.

En el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, nos sumamos a **Alianzas Que Construyen**, una iniciativa de YPF y ONU Mujeres, en la que distintas organizaciones nos unimos para reforzar nuestro compromiso de colaborar para erradicar la violencia de género.

Una de las novedades más importantes fue la **ampliación de la licencia por paternidad a dos meses**, con el objetivo de promover la corresponsabilidad e impulsar padres más presentes en la crianza, y apoyar a las familias durante los momentos más importantes. El nuevo beneficio se divide en dos partes: una etapa de días libres en el nacimiento y, luego, muchos días flexibles, hasta que el bebé cumpla 18 meses, para utilizar según las necesidades de cada familia.

Por último, continuamos participando en asociaciones y grupos de colegas, como el **Club IFREI** (Centro Conciliación Familia y Empresa del IAE), **RED de Empresas por la Diversidad**, de Universidad Di Tella y la **Red de Diversidad e Inclusión**, de la Cámara de Industrias Química y Petroquímica de Argentina, para nutrirnos de buenas prácticas, compartir experiencias e impulsar una sociedad más equitativa.

Personal por categoría laboral, grupo de edad y género



*La categoría Profesionales incluye analistas, ingenieros/as y representantes de territorios.

BIENESTAR INTEGRAL

DEFINIR EL BIENESTAR COMO EJE NOS MOTIVA A ENCONTRAR PRÁCTICAS Y ACCIONES QUE GENEREN VALOR PARA NUESTRO PERSONAL

Bienestar integral implica concebir a las personas como seres multidimensionales y reconocer que el trabajo es una esfera más de la vida, en la cual se puede alcanzar la plenitud más allá de la retribución económica. Durante 2023, implementamos las siguientes iniciativas:

• **Desarrollo de Personas:** El 56 % de las vacantes –de puestos permanentes– se cubrieron con candidatos/as internos/as, brindando, de esta manera, oportunidades de carrera a nuestro personal.

Movilidad Interna Apertura por género	**2023**	
Puestos vacantes	**63**	**-**
Puestos vacantes cubiertos internamente	**35**	**56 %**
Hombres	3	9 %
Mujeres	32	91 %

Nuevas Contrataciones	**2023**		**2022**		**2021**	
	Q	**Tasa**	**Q**	**Tasa**	**Q**	**Tasa**
Por género	**28**	**7,49**	**20**	**5,60**	**43**	**11,85**
Hombres	9	3,16	9	3,27	29	10,14
Mujeres	19	21,35	11	13,41	14	18,18
Por edad	**28**	**7,49**	**20**	**5,60**	**43**	**11,85**
Menos de 30 años	8	29,63	3	7,14	13	36,11
30 a 50 años	20	8,85	15	7,14	30	14,22
Más de 50 años	-	-	2	1,90	-	-
Por localización	**28**	**7,49**	**20**	**5,60**	**43**	**11,85**
Bahía Blanca	24	7,45	18	5,98	37	12,25
Puerto General San Martín (Santa Fe)	1	7,14	-	-	3	17,65
Buenos Aires	3	16,67	2	10,53	2	10,53
San Nicolás	-	-	-	-	1	8,33
Otras localidades	-	-	-	-	-	-

Rotación	**2023**		**2022**		**2021**	
	Q	**Tasa**	**Q**	**Tasa**	**Q**	**Tasa**
Por género	**10**	**2,67**	**15**	**4,20**	**6**	**1,65**
Hombres	8	2,81	10	3,64	6	2,10
Mujeres	2	2,25	5	6,10	-	-
Por edad	**10**	**2,67**	**15**	**4,20**	**6**	**1,65**
Menos de 30 años	2	7,41	3	7,14	6	16,67
30 a 50 años	5	2,21	9	4,29	-	-
Más de 50 años	3	2,48	3	2,86	-	-
Por localización	**10**	**2,67**	**15**	**4,20**	**6**	**1,65**
Bahía Blanca	6	1,86	12	3,99	5	1,66
Puerto General San Martín (Santa Fe)	1	7,14	2	11,76	-	-
Buenos Aires	1	5,56	1	5,26	1	5,26
San Nicolás	1	8,33	-	-	-	-
Otras localidades	1	12,50	-	-	-	-

• **Programa de Líderes:** creamos el **Programa Nutriendo las raíces del liderazgo**, diseñado para fortalecer y potenciar las habilidades de liderazgo en un entorno de constante cambio y desafíos empresariales. Es una versión *in company* para las personas que inician su camino de liderazgo. Los objetivos son: fortalecer las habilidades de liderazgo para construir, alinear, motivar y fomentar una cultura de agilidad y seguridad psicológica en los equipos, en un contexto de cambio; consolidar las capacidades necesarias para formar y desarrollar equipos ágiles y colaborativos; incorporar conocimientos que permitan optimizar el compromiso y el espíritu de equipo y generar un impacto significativo en el negocio, a través de un liderazgo emergente y transformador. El programa consistió en:

- *3 encuentros presenciales de 8 horas cada uno*
- *2 encuentros virtuales de 2 horas cada uno*
- *Uso de un simulador de liderazgo*
- *Feedback 360 para un desarrollo personalizado y efectivo*

• **Actividad de senderismo en Sierra de la Ventana:** realizamos una actividad de bienestar con las familias, que consistió en un *trekking* en la naturaleza de Sierra de la Ventana. Más de 120 colaboradores y sus familiares compartieron un domingo diferente para fortalecer los lazos.

• **Caja del Día de la Niñez:** para celebrar este día, entregamos un presente a cada familia: "Descifrando Construcciones", un juego pedagógico que permite adentrarse en las ciencias, las matemáticas y la ingeniería. Este regalo, además de ser una divertida forma de entretenimiento, brinda la oportunidad de sumergirse en el mundo del pensamiento computacional. Además, permite aprender el arte del pensamiento algorítmico, la división de problemas y la abstracción.

• **Gestión interna de impactos del temporal:** la tarde del sábado 16 de diciembre perdurará en la memoria de todos los bahienses, tras sufrir unos de los temporales más violentos que azotó a la ciudad en años. El nivel de destrucción en la infraestructura de la ciudad fue inédito. Rápidamente, realizamos un abordaje de la crisis, enfocando los recursos para garantizar los trabajos de recuperación y habilitamos préstamos extraordinarios para colaboradores que sufrieron daños considerables en sus casas.

• **Donación médula ósea:** realizamos una campaña interna de donación de médula ósea, junto con el Hospital Municipal Dr. Leónidas Lucero de Bahía Blanca. Esta iniciativa se enmarca en el día del donante de médula y el personal interesado, luego de una charla con profesionales de medicina, donó sangre para el banco de dicha institución. Más de 40 personas se inscribieron en el registro INCUCAI de donantes, superando ampliamente el objetivo. Posteriormente, en la Terminal de San Nicolás, realizamos la primera campaña de donación de médula ósea, en la que se invitó a participar a colaboradores y contratistas. Esta acción se desarrolló junto con el Hospital Interzonal General de Agudos San Felipe.

• **Vacaciones de invierno en Terminales Logísticas Norte:** con el objetivo de compartir una mañana en Profertil mientras se aprendía sobre compostaje, invitamos a las familias de los colaboradores y las colaboradoras a pasar un día juntos. A través de actividades lúdicas, se abordaron temas como qué alimentos son aptos para el compostaje, cuáles no lo son, cómo realizar el proceso y algunos consejos útiles. Además, se implementaron composteras en cada terminal, con el propósito de transformar los residuos orgánicos generados en *compost*. En total, participaron 17 familias, sumando más de 50 asistentes.

• ***After* de Fin de Año:** el objetivo del encuentro fue celebrar los logros y volver a encontrarnos, donde pudimos compartir y festejar el cierre de otro importante año.

TRANSFORMACIÓN

LA COMUNICACIÓN INTERNA Y LA GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL BUSCAN MANTENER EL SENTIDO DE PERTENENCIA EN UN CONTEXTO DE CAMBIO, FOMENTAR LA DIVERSIDAD E IMPULSAR VÍNCULOS SALUDABLES Y EL BIENESTAR

Gestionamos a nuestro equipo con un enfoque hacia la transformación e innovación, tanto de la organización como de nuestras prácticas. Somos conscientes de que, en un entorno dinámico y cambiante, necesitamos reinventarnos y transformarnos.

En este sentido, continuamos desarrollando acciones que alimentan los objetivos estratégicos de la compañía, generando valor y promoviendo el sentido de pertenencia de nuestro personal.

En 2023, iniciamos el camino de transformación cultural, para evaluar nuestros comportamientos actuales y futuros, e implementar acciones que sostengan aquellos rasgos que tenemos y queremos conservar, así como aquellos que queremos incorporar. Se desplegaron herramientas cualitativas (entrevistas, *focus group*), cuantitativas (encuestas), espacios virtuales y presenciales, para construir los planes de acción para nuestra evolución cultural.

Nuestro enfoque es evolucionar, conservando lo positivo y transformando las oportunidades de mejora. Buscamos una cultura que fomente la simplicidad, el enfoque, la apertura a la comunicación y el pensamiento estratégico. Queremos un entorno potenciador, donde cada persona se sienta empoderada y colaborativa, donde todas las personas trabajen en equipo.

Para ello, implementaremos proyectos de evolución cultural (PECs), proyectos de acciones concretas y específicas, de duración limitada y de conformación heterogénea.

PROCESOS CLAVES

PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

PLANEAMIENTO DE RR. HH. Y DESARROLLO

Nos ocupamos de que cada persona adquiera las competencias genéricas y técnicas necesarias para cumplir, de manera satisfactoria, con los estándares esperados para el puesto. Conforme a ello, y para impulsar su desarrollo y promover la retención de talentos, llevamos adelante diversos procesos:

- **Sistema de gestión de desempeño**
- **Entrevistas de desarrollo individual**
- **Capacitación**
- **Encuentros periódicos con los niveles de supervisión**
- **Evaluación de competencias**
- **Gestión de bienestar y compromiso**

PROGRAMA DE PASANTÍAS "EXPERIENCIA UP"

MEDIANTE ESTA INICIATIVA, OFRECEMOS LA OPORTUNIDAD, A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS/AS, DE OBTENER EXPERIENCIA PRÁCTICA EN UN AMBIENTE DE TRABAJO REAL. EL OBJETIVO ES DESARROLLAR NUEVAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS, QUE LES SERÁN ÚTILES EN SU FUTURA CARRERA PROFESIONAL

Experiencia UP es el programa de pasantías universitarias que, año a año, recibe a jóvenes de distintas carreras de la Universidad Nacional del Sur y Universidad Tecnológica Nacional sede Bahía Blanca. Tiene una duración de un año y las personas pasantes se desempeñan en las gerencias de Operaciones Industriales y Administración y Finanzas, en nuestra Planta de producción en Ingeniero White.

Este programa es central para el vínculo que fomentamos y desarrollamos desde hace años con las entidades académicas locales. Permite a estudiantes avanzados realizar prácticas en un entorno desafiante y motivador, como parte de un equipo de trabajo de primera línea.

En 2023, participaron 9 pasantes del programa: 6 mujeres y 3 varones, estudiantes de carreras universitarias (ingeniería química, licenciatura en química, contador público, licenciatura en administración, ingeniería industrial, etc.). De quienes participaron de la edición de 2022, 5 se incorporaron a proyectos de la empresa.

CAPACITACIÓN

El modelo de liderazgo, basado en la gestión de competencias y en nuestros valores, permite focalizar el **Programa de Capacitación Corporativa.** Este brinda oportunidades para todos los niveles de la organización, a través de diversos talleres basados en cinco dimensiones:

Promovemos el desarrollo de capacitaciones que acompañan la incorporación de competencias técnicas, para mejorar el desempeño en los puestos actuales (siguiendo las actualizaciones tecnológicas). Además, preparamos a nuestro equipo de colaboradores para ocupar otros puestos en la empresa.

Horas de capacitación	2023		2022		2021	
	Hs. totales	Media	Hs. totales	Media	Hs. totales	Media
Por género	**26.780**	**72**	**28.032**	**79**	**21.208**	**58**
Hombres	20.113	71	21.227	77	14.846	52
Mujeres	6.667	75	6.804,9	83	6.362	83
Por categoría laboral	**26.780**	**72**	**28.031**	**79**	**21.208**	**58**
Gerencias	617	62	1.075	108	526	58
Jefaturas	2.424	135	2.002	111	935	58
Supervisión	889	16	1.488	26	2.220	58
Coordinación	3.916	261	2.319	155	1.344	58
Administrativos	406	16	356	12	2.045	58
Técnicos	2.745	67	10.620	241	3.096	58
Operativos	5.686	84	3.791	58	4.148	58
Profesionales	10.097	73	6.380	54	6.894	58

Se ajustaron los datos con respecto a las horas reportadas en 2022.

Apertura por tipo de capacitación (horas)	2023		2022		2021	
	Horas	%	Horas	%	Horas	%
Corporativa	8.811	33 %	9.156	33 %	5.726	27 %
Técnica	8.118	30 %	6.448	23 %	10.310	49 %
MASS*	9.851	37 %	12.428	44 %	5.172	24 %
TOTAL	**26.780**	**100 %**	**28.032**	**100 %**	**21.208**	**100 %**

En capacitaciones MASS se incluye: RCP y Primeros Auxilios, HIV/SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual, efectos del tabaco sobre la salud, drogas de abuso, un módulo de emergencias, salud ocupacional, seguridad industrial y vida saludable, y prevención cardiovascular.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

EL 100 % DE NUESTRO EQUIPO CUENTA CON SU CORRESPONDIENTE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ANUAL

El **Proceso de Gestión de Desempeño** incluye los resultados alcanzados y las competencias genéricas que requiere demostrar cada persona para lograrlo, contribuyendo, de este modo, al cumplimiento de los objetivos de la organización. A partir de los resultados obtenidos, se elaboran diferentes planes de acción, que involucran a los recursos humanos: promociones, capacitaciones y políticas de remuneraciones; también, se establecen sus metas para el año entrante.

PLAN DE SUCESIÓN

Contar con un **Plan de Sucesión** garantiza la continuidad de la gestión organizacional, con personas preparadas para asumir posiciones gerenciales dentro de la empresa, con éxito en el corto, mediano y largo plazo. En 2023, el Equipo de Dirección realizó una reunión de revisión del Plan, en la que se definieron acciones de desarrollo para las personas sucesoras.

CULTURA, CLIMA Y COMPROMISO

RELACIONES LABORALES

El 25 % de nuestra gente está encuadrada en el Sindicato del Personal de Industrias Químicas, Petroquímicas y Afines de Bahía Blanca, con el cual tenemos suscripto un convenio colectivo de trabajo por empresa, con vigencia hasta diciembre de 2023.

PROMOVEMOS LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL, Y MANTENEMOS UN DIÁLOGO ABIERTO Y PERMANENTE CON NUESTROS REPRESENTANTES SINDICALES

En dicho convenio, las partes se comprometen a que el personal desarrolle sus tareas en un ambiente seguro, próspero y de respeto por su dignidad, aspirando a que su calificación profesional contribuya a los procesos de mejora continua, así como a la rentabilidad de la producción.

Además, colaboramos en las negociaciones entre empresas y el Sindicato, que permitieron firmar 3 nuevos Convenios Colectivos de Trabajo, que regulan los servicios de limpieza de oficinas, planta y de cintas, gestión de residuos, iluminación de planta y servicio de seguridad industrial. Su vigencia es de 5 años.

Personal	2023	2022	2021
Fuera de Convenio	75 %	74 %	73 %
Dentro de Convenio	25 %	26 %	27 %

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

Nuestra **Política de Compensaciones** se basa en la equidad interna y en la competitividad externa; busca promover, proactivamente, la retención de nuestros recursos humanos según los criterios de desempeño, la criticidad del cargo y las competencias de la persona ocupante. A partir de esta definición, se brindan reconocimientos monetarios y no monetarios a lo largo del período.

CONTAMOS CON UN PROGRAMA ANUAL DE REMUNERACIÓN VARIABLE PARA TODA LA DOTACIÓN, EL CUAL RECONOCE LOS RENDIMIENTOS INDIVIDUALES MEDIDOS A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Garantizamos la igualdad de género en los salarios, a través de una metodología objetiva y técnica. Para ello, empleamos una evaluación de puestos, basada en la metodología HAY, que establece el rango salarial que corresponde a cada puesto sin distinción de género.

Para el personal dentro de convenio, aplicamos las convenciones colectivas de trabajo, las cuales se actualizan en negociaciones paritarias a lo largo del año, con los respectivos representantes sindicales y garantizan la equidad. Gracias a estos procesos, podemos garantizar que no existen diferencias de género en las remuneraciones y ser competitivos en el mercado, sin incurrir en discriminación alguna.

BENEFICIOS FLEXIBLES PARA EQUIPOS DIVERSOS

DÍA LIBRE POR CUMPLEAÑOS

PRÉSTAMOS AL PERSONAL

LACTANCIA EXTENDIDA

SOFT LANDING PARA MADRES

SERVICIO ASISTENCIA AL EMPLEADO

REINTEGROS EN CLUB Y GIMNASIO

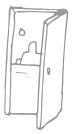
FLEXTIME DE BANDA DE INGRESO/ EGRESO

AYUDA ESCOLAR

HORARIO FLEXIBLE DE VERANO

REINTEGRO DE GASTOS DE CONECTIVIDAD Y SERVICIOS PARA POSICIONES HÍBRIDAS

EXTENSIÓN DE LA LICENCIA POR PATERNIDAD



21 DÍAS DE VACACIONES PARA LAS NUEVAS INCORPORACIONES

Permiso Parental	2023	2022	2021
Personal que gozó de su licencia	13	20	16
Hombres	10	15	13
Mujeres	3	5	3
Personal que regresó luego de la licencia	13	20	16
Hombres	10	15	13
Mujeres	3	5	3
Personal activo luego de los 12 meses	19	16	n/d
Hombres	14	13	n/d
Mujeres	5	3	n/d
Tasa de regreso al trabajo	**100 %**	**100 %**	**100 %**
Hombres	100 %	100 %	100 %
Mujeres	100 %	100 %	100 %
Tasa de retención	95 %	100 %	100 %
Hombres	93 %	100 %	n/d
Mujeres	100 %	100 %	n/d

COMUNICACIONES INTERNAS

Promovemos el diálogo abierto y franco, para formar un vínculo transparente y sostenible entre todas las personas que integramos la compañía. En este sentido, disponemos de diferentes herramientas:

- *Casilla de e-mail de comunicaciones internas*
- *Pronet: la Intranet de la empresa*
- *Microsoft Teams: para realizar reuniones virtuales y eventos corporativos*
- *Diálogos abiertos*
- *Instagram interno para compartir novedades*
- *Revista interna Todos Nosotros, de edición anual*
- *Carteleras digitales ubicadas en los principales edificios de cada localidad*
- *Salas de videoconferencias para reuniones a distancia entre las diferentes oficinas*
- *Reuniones de comunicación corporativa: encuentros para presentar los avances respecto de los objetivos de la compañía*
- *Encuesta de bienestar y compromiso*

GESTIÓN DE BIENESTAR Y COMPROMISO

LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS DIMENSIONES DE BIENESTAR ORGANIZACIONAL, COMPROMISO Y EL INDICADOR ENPS FUERON ALTAMENTE SATISFACTORIOS. ESO NOS PERMITE PENSAR EN GRANDE Y PROYECTAR NUEVOS DESAFÍOS PARA 2024

Llevamos adelante diferentes encuestas y herramientas para medir y gestionar el clima organizacional. En 2023, realizamos una nueva toma de la Encuesta de Bienestar y Compromiso, una herramienta que nos permite conocer cómo estamos trabajando, qué cosas estamos haciendo bien y las oportunidades de mejora que tenemos por delante. Contamos con un enfoque integrado de bienestar y compromiso, que se compone de 4 elementos:

- **Bienestar organizacional:** significa estar bien en el trabajo. Se asocia con las sensaciones de bienestar y malestar que experimenta nuestra gente en los momentos claves de su experiencia laboral.
- **Bienestar personal:** hace referencia a estar bien con uno/a mismo/a. Los estados de ánimo de las personas son comprendidos desde un enfoque holístico, que integra las dimensiones física, emocional y social.
- **Compromiso:** hace que respondamos de forma eficiente a los desafíos y que nuestra contribución busque siempre la máxima calidad. Se relaciona con el sentido de pertenencia y es el resultado combinado del bienestar organizacional y el bienestar personal.
- **Net Promoter Score (NPS):** es una dimension que da cuenta de la posibilidad de que un colaborador o colaboradora recomiende a otras personas trabajar en Profertil. Se mide mediante una pregunta, en la que se pide otorgar una nota de 0 a 10 (donde 10 es lo más alto). Aquellas personas que otorgan como puntaje 9 y 10 se consideran promotoras, 7 u 8 se consideran neutrales y un número inferior a 6 se consideran detractoras. El NPS es la resta de los detractores a los promotores. Es una medida muy útil para conocer –a simple vista– como se encuentra un grupo de trabajo, ya que si alguien está bien es más probable que recomiende a sus seres queridos trabajar allí.

En el año, el NPS fue de 62,2 %, un valor muy elevado, ya que se considera que los mejores lugares para trabajar poseen un NPS superior a 40 puntos. Además, aumentó un 7 % respecto de 2021. Por su parte, las dimensiones de bienestar organizacional y compromiso obtuvieron una favorabilidad promedio del 81 %, valores muy similares a los de 2021.

SERVICIOS AL PERSONAL

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Promovemos acciones para garantizar procesos ágiles y el cumplimiento de las normativas vigentes. Trabajamos para mantener completa y actualizada la documentación del personal, y gestionar el proceso de liquidación de haberes, cumpliendo con las normas legales vigentes y los procedimientos internos de la compañía.

SERVICIOS PARA EL PERSONAL

Además de los beneficios que ofrecemos, trabajamos para facilitar la gestión diaria de nuestros equipos; ello incluye: servicio de traslados, comedor en planta, refrigerios y ropa de trabajo. En 2023, implementamos una nueva aplicación para la reserva de espacios y de transporte.

A la vez, comenzamos con las obras para mejorar los espacios de trabajo: ampliación del comedor y construcción de un vestuario exclusivo para operadoras, grupo que hoy supera el 10 % de personal en esta categoría profesional.

SISTEMAS

Continuamos trabajando en distintos proyectos, para mantener una plataforma informática robusta, segura, confiable, eficiente y actualizada.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

TRABAJAMOS PARA CREAR Y MANTENER UN AMBIENTE LABORAL ADECUADO EN RELACIÓN CON LA SALUD Y LA SEGURIDAD, MEDIANTE LA IDENTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO

A través de nuestra **Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Energía**, y nuestro **Sistema Integrado de Gestión**[12], nos ocupamos de la salud individual y organizacional, y promovemos el trabajo seguro, que cuida la integridad de cada persona.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

Anualmente, realizamos un estudio del ambiente laboral, tendiente a detectar, a prevenir y a corregir desvíos, y a examinar el confort y la seguridad de los puestos de trabajo, a través de diferentes mediciones, siguiendo los criterios de la legislación y la normativa internacional (iluminación, ruidos, vibraciones y componentes químicos en el ambiente).

Por su parte, las instalaciones están equipadas con sistemas automáticos de detección de eventuales inconvenientes de seguridad, como fuga de gases, incendios y temperatura elevada en los equipos.

También, contamos con una **brigada interna** de respuesta a emergencias y bomberos profesionales; a lo largo del año, estos realizan entrenamientos para operadores y líderes operativos, y simulacros de emergencias, y, junto con otras compañías vecinas y organismos públicos, participan del **Programa de Emergencias Tecnológicas de Bahía Blanca (Proceso APELL)**.

Como es habitual, se cumplió con el **Programa de Entrenamientos Básicos de Brigadas de Planta.** Desarrollamos encuentros presenciales con el personal de Brigadas, para proporcionar los módulos de entrenamiento básicos planificados para el año. Asimismo, realizamos un taller de capacitación en formato presencial, para la **Comisión de Emergencias.**

Además, se capacita y entrena al personal que trabaja con productos peligrosos, para minimizar cualquier exposición. Para concientizar acerca del riesgo, se prepara información de divulgación, fichas de datos de seguridad de las sustancias y cartelería en los sitios donde se encuentra el producto. Simultáneamente, se evalúa el riesgo y se mide la presencia de los agentes de riesgo en el entorno laboral. Estos contaminantes son controlados según el siguiente criterio:

- **1.°** Eliminarlos o cambiarlos por otros menos peligrosos.
- **2.°** En caso de no poder cumplir con el punto 1.°, reducirlos y minimizarlos.
- **3.°** Si no puede eliminarse o reducirse el agente de riesgo, protegemos la fuente donde se encuentra este contaminante para evitar contactos.
- **4.°** Finalmente, entregamos elementos de protección personal, para proteger la exposición del trabajador o la trabajadora y, también, verificamos cómo disminuir los plazos de contacto.

Si se evalúa que, de todos modos, puede haber exposiciones, se realizan controles médicos periódicos.

Para maximizar la prevención, mantenemos procedimientos de cumplimiento obligatorio para la identificación y evaluación sistemática de los riesgos de seguridad y salud de las tareas y procesos (matrices IPER, Identificación de Peligros y Riesgos), tomando acciones, documentando, controlando y auditando los diversos riesgos que podrían presentarse, con herramientas estandarizadas de estimación.

Estas IPER, confeccionadas por el propio personal que ejecuta las tareas y nuestros profesionales del área de Seguridad e Higiene, incluyen a todo el personal propio o contratado que podría estar en contacto habitual o esporádico con insumos y materias primas o con productos propios con características de riesgo físico, químico o ambos, y nos permiten identificar e implementar medi-

[12] El 100% de nuestro personal y contratistas se encuentra cubierto por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría interna y externa.

das de vigilancia y prevención considerando las barreras de protección (como el equipo de protección personal adecuado para cada caso), periodicidad y duración de la tarea/exposición, cantidad de personas, su capacitación, etc. También se analizan otras situaciones de los/as colaboradores/as, que podrían exponerse, tales como adicciones, enfermedades sociales, condiciones de embarazo, etc.

En todo proyecto relacionado a la adopción de nuevas tecnologías, se realiza un análisis HAZOP. Esta técnica estructurada y sistemática de análisis de riesgos, llevada a cabo por un equipo de personas de diferentes especialidades, permite identificar peligros potenciales para la salud y seguridad de las personas, el medio ambiente y problemas operativos en procesos químicos a partir de la identificación de posibles desviaciones de la intención del diseño y de la examinación de sus causas y consecuencias, lo que permite identificar e implementar las medidas preventivas adecuadas.

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

Nos esforzamos por lograr el compromiso de la totalidad de nuestro personal; para ello, realizamos reuniones formales con representantes de seguridad y medioambiente, del Sindicato del Personal de Industrias Químicas, Petroquímicas y Afines (SPIQPyA). Mantenemos con ellos un **Comité Mixto**, con el objeto de mejorar, continuamente, las condiciones laborales de la compañía y la salud de nuestra gente.

SERVICIOS DE SALUD

Promovemos un ámbito laboral seguro y saludable; generamos sensibilización a partir de información que, periódicamente, se envía en forma electrónica. Además, desarrollamos prácticas presenciales en RCP y primeros auxilios con ayuda de simuladores, a la par que brindamos otras instancias de capacitación presenciales y virtuales.

Los principales temas abordados en estos boletines son:

- Reanimación cardiovascular (RCP) y primeros auxilios
- Prevención cardiovascular y vida saludable
- VIH/Sida y otras enfermedades de transmisión sexual (ETS)
- Efectos del tabaco sobre la salud
- Drogas de abuso

Como parte de los programas de desarrollo organizacional, invitamos a realizar exámenes médicos a toda nuestra nómina (adicionales a los exigidos por ley) y exámenes específicos, como ecografía mamaria y mamografía, para el personal femenino.

Con los resultados obtenidos, se establecen indicadores que nos permiten trabajar en planes de sensibilización y acciones preventivas. Como muestra de ello, nuestra campaña de vacunación antigripal genera un gran impacto, no solo en nuestro personal, sino, también, en sus familias.

Campaña de vacunación anual antigripal	2023	2022	2021
Colaboradores	149	134	145
Familiares directos	226	219	213
TOTAL	**375**	**353**	**358**

Desde 2019, contamos con la certificación como **Ámbito Laboral Preventivo de Consumos Problemáticos de Alcohol y Drogas otorgada**, por la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR). De esta forma, somos la primera compañía de Bahía Blanca (y la segunda empresa privada del país) en tener esta certificación.

	2023	2022	2021
Cantidad de testeos de alcohol y drogas	507	309	158
Personas capacitadas sobre drogas de abuso	352	322	307

Continuamos con el **Plan de Ergonomía Integrado**, que posibilitó incluir a todos los niveles y a todas las áreas de la Planta en estos temas.

El resultado de nuestro compromiso se refleja en los bajos índices de accidentabilidad obtenidos, comparados con otras empresas del Polo Petroquímico de Bahía Blanca y el *benchmarking* con la IFA. En 2023 se llevó adelante una parada de Planta por 23 días, que implicó la participación de más de 500 trabajadores adicionales, sin accidentes. Esta tuvo como objetivo realizar mejoras en infraestructura y equipos, para garantizar la seguridad y eficiencia del complejo.

Accidentes	**2023**	**2022**	**2021**
Personal Propio	8	1	3
Accidente con baja	1	1	-
Accidente sin baja	-	-	1
Primeros auxilios	7	-	2
Personal Contratista	15	11	27
Accidente con baja	2	-	2
Accidente sin baja	-	-	-
Primeros auxilios	13	11	25

Lesiones por Accidente Laboral y Dolencias y Enfermedades Laborales	**2023**		**2022**		**2021**	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Personal Propio						
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	-	-	-	-	-	-
Lesiones por accidente laboral registrables*	1	0,23	1	0,24	0	0,00
Número de horas trabajadas	870.814		850.889		854.552	
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables[13]	-	-	-	-	-	-
Personal Contratista						
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	-	-	-	-	-	-
Lesiones por accidente laboral registrables*	2	0,35	0	0,00	2	0,26
Número de horas trabajadas	1.144.893		932.822		1.544.739	
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables[14]	-	-	-	-	-	-

[13] Profertil tuvo 25 casos de COVID-19 positivo de personal propio durante 2021, que, según la Legislación Argentina, son "Presunta Enfermedad Profesional".
[14] Profertil tuvo 97 casos de COVID-19 positivo de contratistas durante 2021, que, según la Legislación Argentina, son "Presunta Enfermedad Profesional"
*Tasa total de incidentes registrables (TRIR). Corresponde a accidentes con baja.
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias = Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias / Número de horas trabajadas * 200.000.
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas * 200.000.
No se produjeron fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral, ni de una dolencia o enfermedad laboral (tanto en personal propio como en contratistas).

	2023	2022	2021
LTI (número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas)*	0,23	0,11	0,25
TRI (número de accidentes totales reportables por cada 200.000 horas trabajadas)**	0,23	0,11	0,17

*(Accidentes con y sin baja * 200.000) / horas trabajadas. Incluye personal propio y contratistas.
**(Accidentes con baja * 200.000) / horas trabajadas. Incluye personal propio y contratistas.

	2023	2022	2021
Incidentes de seguridad de procesos (PSIC)	0	1	0
Tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR)	0,00	0,11	0,00
Tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)	0,00	0,11	0,00

Incluye incidentes Tier 1.

4.2 NUESTRA CADENA DE VALOR

Temas materiales Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios, Prácticas con proveedores, Impactos económicos indirectos

Contenidos GRI 2-6, 2-8, 3-3, 203-1, 203-2, 204-1, 308-1, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1

Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de conducta ética y legal en todas nuestras operaciones. En línea con este compromiso, desarrollamos el Código de Conducta Ética para Terceros y las Políticas de Integridad para Terceros, que reflejan nuestros valores y principios. Estos nos permiten mantener relaciones comerciales transparentes, a la vez que expresan nuestras expectativas respecto a la conducta ética de terceros, en el marco de su relación contractual con Profertil.

Estas políticas resultan aplicables a nuestros contratistas, subcontratistas, proveedores, personas asociadas, intermediarios comerciales, representantes no comerciales, consultores, socios de negocios o cualquiera que preste servicios a la Compañía o en su representación.

CLIENTES

Contamos con 4 segmentos de clientes: mayoristas, minoristas, industrial y exportación.

- **Clientes Mayoristas:** son aquellas empresas y compañías nacionales y multinacionales encargadas de la importación, distribución, como así también fabricación de fertilizantes. Dentro de este segmento se encuentran los socios accionistas de Profertil y también los grandes *traders* originadores de cereales y oleaginosas.

- **Clientes Minoristas:** son aquellos vinculados al negocio de *retail* o distribución de los fertilizantes dentro de la cadena comercial. Involucra grandes y medianas agronomías, acopios de cereales como así también comercios que ofician de intermediarios entre la industria (canal mayorista) y el usuario final o *end-user* (*farmer*/productor agropecuario).

- **Industrial:** son aquellas empresas o distribuidores que compran urea para ser utilizada en procesos de producción propio o para terceros no vinculados a la actividad agropecuaria.

- **Exportaciones:** son aquellas empresas y compañías nacionales y/o multinacionales a las cuales les vendemos nuestros productos con destino en otros países.

	2023	2022	2021
Clientes			
Minoristas	88%	87%	91%
Mayoristas	4%	4%	3%
Industriales	6%	6%	5%
Exterior	1%	3%	1%
TOTAL	**187**	**182**	**194**
Ventas por tipo de cliente			
Minoristas	76%	78%	75%
Mayoristas	18%	14%	19%
Industriales	5%	5%	4%
Exterior	1%	3%	2%
VENTAS TOTALES (EN T)	**1.467.498**	**1.378.896**	**1.321.527**

FOMENTAMOS EL VÍNCULO CON LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS DE TODO EL PAÍS. BUSCAMOS POSICIONARNOS COMO UNA VOZ FUNDAMENTAL EN EL DISCURSO DE SOSTENIBILIDAD, CON FOCO EN EL CUIDADO DE LA TIERRA

A través de diferentes mecanismos, como acuerdos comerciales, reuniones extraordinarias, información pública y sistema de atención de reclamos, reforzamos el vínculo con nuestros clientes, a la vez que nos permite detectar oportunidades de mejora en nuestra relación con ellos.

Para una mejor atención, capacitamos a nuestro personal en herramientas de comunicación. Asimismo, utilizamos investigaciones de mercado dirigidas a productores agropecuarios y asesores técnicos, para conocer los cambios del comportamiento de nuestros clientes y analizar las tendencias del mercado en el que operamos.

Además, realizamos una revisión anual de nuestro desempeño, a través de encuestas de satisfacción. Los resultados en 2023, en el segmento minorista, fueron:

89%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS
CON PROFERTIL

94%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS
CON LA ACTITUD DE SERVICIO DE INTERLOCUTORES

93%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS
CON LA CAPACIDAD DE INTERLOCUTORES DE PROFERTIL PARA RESOLVER SUS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS

91%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS
CON LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

Asimismo, disponemos de distintos canales de comunicación, para facilitar el diálogo y resolver conflictos:

- Línea de atención telefónica: 0-800-666-7763 (PROF).
- Analistas de administración comercial.
- Portal del Cliente, para atender las necesidades de información financiera, comercial y de suministro de nuestros clientes.
- Canales formales de gestión de reclamos con auditorías del **Sistema Integrado de Gestión**, procurando dar siempre una respuesta efectiva ante cualquier eventualidad. Cuando recibimos un reclamo, lo ingresamos al **Sistema de Gestión de Reclamos** y le asignamos una persona responsable encargada de su tratamiento primario.

Esta realiza su seguimiento e involucra a cada responsable, para dar respuestas al tema mediante acciones concretas, fijando la fecha límite correspondiente para la respuesta al cliente. De esta forma, nos aseguramos de que las quejas sean resueltas en forma oportuna y completa.

Durante 2023, se registraron 37 reclamos, que involucraron un total de 1.099 toneladas sobre un total de 1,4 millones de toneladas vendidas (incluyendo todos los productos).

- Visitas programadas a clientes.
- Redes sociales y *podcast* Tierra de Historias.
- Página web: www.profertil.com.ar. Su objetivo es agregar valor al negocio agropecuario, a través del respaldo técnico sobre tecnologías en nutrición sostenible de cultivos, disponibles en la **Biblioteca Virtual**, junto con folletería, notas y boletines técnicos, entre otros. Además, en la sección **AgTech**, brindamos información especializada sobre los productos y las herramientas de diagnóstico, como son Triguero y Maicero. También, proveemos información técnica a distribuidores, a asesores técnicos y a productores agropecuarios.

La logística es un aspecto clave de toda la cadena de producción de alimentos, que incluye a los fertilizantes. Esta industria se encuentra atravesando un proceso de digitalización, lo que permite una gestión mucho más eficiente de los camiones y sus cargas en fábricas, plantas y puertos de todo el país. Desde Profertil, somos protagonistas de este nuevo paradigma, a través del módulo de fertilizantes de la aplicación Muvin, que desarrollamos junto a la **Bolsa de Comercio de Rosario (BCR).**

En 2021, comenzamos a utilizar la app para gestionar nuestras operaciones logísticas en todo el país. Durante 2022, se lanzó una actualización, para que choferes de camiones puedan gestionar el arribo a los puertos desde la propia *app*, en sus celulares. Durante 2023, seguimos sumando usuarios/as a la app, abarcando otros segmentos de venta, mejorando la eficiencia de nuestras operaciones, de otras compañías y de toda la cadena, minimizando la cantidad de información que hay que cargar y brindando información, en tiempo real, sobre el estado de las cargas.

PRÁCTICAS CON DISTRIBUIDORES Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS

TENEMOS EL COMPROMISO DE COLABORAR EN LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, APUNTANDO AL CUIDADO DE LA SALUD DEL SUELO, EL USO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE MANEJO PARA EL MANTENIMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS

De acuerdo con nuestro compromiso con la actividad agropecuaria de la Argentina, y como parte de la industria de fertilizantes, tenemos la responsabilidad de involucrarnos en los temas que influyen a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos y la cadena de valor. Así, nos convertimos en referentes guías e influenciadores de esta nueva sociedad, que nos demanda cambios constantes. El gran desafío es poder trabajar en forma colaborativa y coordinada, para generar un triple impacto.

Para ello, desarrollamos distintas jornadas de capacitación en formato virtual y presencial. A través de estos encuentros con especialistas, difundimos las **Mejores Prácticas de Manejo para la nutrición de los cultivos (MPM),** conocidas como los 4 Requisitos o 4R (dosis, fuente, forma y momento de aplicación correcto), en donde el adecuado diagnóstico inicial, basado en un análisis de suelo, es base fundamental para el cuidado de la salud del suelo y una agricultura sostenible. Esta debe tener un enfoque integral: ser sostenible, responsable y amigable con el ambiente y con la sociedad.

FOMENTAMOS UNA AGRICULTURA QUE SE FUNDAMENTA EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE MANEJO. PARTIMOS DE UN ANÁLISIS DE SUELOS PROFESIONALES PARA, LUEGO, APLICAR EL FERTILIZANTE NECESARIO EN EL MOMENTO EXACTO, CON LA DOSIS JUSTA Y DE LA FORMA ADECUADA

A través de nuestra **Red de Ensayos,** evaluamos nuevos productos y brindamos las herramientas necesarias para un correcto manejo y cuidado de la salud de los suelos. Asimismo, a lo largo de los años, desarrollamos diferentes actividades y programas, orientados a transferir conocimientos y a afianzar nuestra relación con asesores técnicos de agronomías y clientes finales (productores agropecuarios).

Además, trabajamos en forma conjunta con el CONICET, en un proyecto para predecir mejor la demanda de fertilizantes en Argentina, por zonas geográficas con similar potencial de producción agrícola.

Desde el área de I+D, continuamos nuestro trabajo de generar datos locales para aplicar las MPM en la nutrición de nuestros cultivos, promoviendo una agricultura sostenible.

Se realizaron dos ensayos junto a distribuidores (en la zona norte de Córdoba y el sureste de Santiago del Estero). Además, comenzamos el cuarto año de ensayos de maíz en Balcarce, donde evaluamos y cuantificamos in situ las emisiones de GEI (óxido nitroso) y volatilización de amoníaco, con distintos tratamientos de fertilización nitrogenada (dosis, momentos y fuentes de nitrógeno). También, iniciamos el tercer año de ensayo en Oliveros (Santa Fe) y el primer año de ensayo en Salta.

Gracias a estos trabajos, llevados a cabo por especialistas del INTA, contaremos con datos locales que nos permitirán generar factores regionales de nivel 2, para la emisión de GEI en el uso de la urea argentina y ser más precisos en el reporte de GEI de Argentina y la evaluación de fuentes estabilizadas como herramienta de mitigación.

A su vez, realizamos la segunda parte de la evaluación de la lixiviación de nitratos y volatilización de amoníaco, de estas mismas fuentes en laboratorio, junto a especialistas del INTA Balcarce. Todos estos proyectos son parte de trabajos de investigación, doctorados y publicaciones científicas.

Este año, presentamos un trabajo en el Simposio Fertilizar 2023, "Estrategias de manejo de nitrógeno para reducir las pérdidas por volatilización en maíz bajo condiciones de riego y secano", y un trabajo en el Congreso Latinoamericano de la Ciencia del Suelo, "¿La fuente y el fraccionamiento de nitrógeno afectan las pérdidas por desnitrificación en maíz?". A su vez, publicamos un artículo en la revista Ciencia del Suelo, N.° 41, "Factores determinantes de las pérdidas de nitrógeno por volatilización y su efecto sobre el rendimiento del maíz".

Finalmente, trabajamos junto a instituciones de investigación y asociaciones de productores, para generar conocimiento y transferir los mejores planteos sobre **estrategias de nutrición sostenible de cultivos.** Entre ellas, destacamos el trabajo colaborativo con INTA, Fertilizar, CIAFA, AAPRESID, AACREA, Bolsa de Cereales de Bs. As., AIANBA, Facultad de Agronomía de la UBA (FAUBA) y la Asociación Argentina de Ciencias del Suelo (AACS).

En 2023, participamos en diferentes eventos propios y de terceros, en forma virtual y presencial. Entre ellos, podemos mencionar:

- **Simposio Fertilizar 2023.** Con presencia de un stand en la categoría macronutriente. Se destacó la importancia de colaborar en la transferencia de conocimiento, apuntando al cuidado de la salud del suelo y el uso de las mejores prácticas de manejo, para el mantenimiento y la sustentabilidad de los sistemas productivos.

- **Congreso AAPRESID 2023.** Participamos en el taller "Huella de Carbono en Sistemas de Siembra Directa", y tuvimos presencia de marca en las distintas comunicaciones.

- **Participación en el Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN)**[15], de la Bolsa de Cereales en la Mesa Sectorial de Cebada.

CONVENIO CON AAPRESID y PUMA

Partiendo de nuestro compromiso con una agricultura sostenible, y convencidos de la importancia de comenzar a medir la huella de carbono de la actividad agropecuaria, y a partir de allí, comenzar un programa de mitigación y mejoras en los sistemas productivos, durante 2023 firmamos un acuerdo de vinculación con la **Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa (AAPRESID)** y la **Plataforma Puma.** Este acuerdo nos permitirá medir la huella de carbono base de 10.000 hectáreas de establecimientos agropecuarios, como parte del Proyecto Red de Carbono del Sistemas CHACRA de AAPRESID.

[15] El Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN) es un programa privado de adhesión voluntaria, que promueve la consolidación de una marca sustentable para productos de los sectores de alimentos, bebidas y bioenergías argentinos de exportación. Esta marca se logra mediante el trabajo sectorial conjunto sobre metodologías de cuantificación, prácticas de medición, mejora y neutralidad de la huella de carbono, hasta la captura del valor económico de las reducciones logradas, más allá de los compromisos existentes.

PROSUELOS

Involucra a nuestra Red de Distribución, con el objetivo de capacitar e incentivar, a asesores técnicos y productores, a realizar un correcto muestreo y promoción en el uso del análisis de suelo como herramienta de diagnóstico, para determinar la dosis correcta de fertilizantes. En 2023, se llevaron a cabo 2 Prosuelos, con distintos distribuidores, con un fuerte compromiso con la sostenibilidad del sistema agropecuario de las provincias de Buenos Aires y Santa Fe. Las temáticas elegidas fueron la correcta aplicación de fertilizantes y el manejo correcto de los nutrientes y nos acompañaron los especialistas en mecanización agrícola: S. Tourn (INTA Balcarce) y de medioambiente y nutrición: F. García y N. Reussi Calvo.

CAPACITACIONES CON CLIENTES MINORISTAS (DISTRIBUIDORES)

Son actividades en las que capacitamos a técnicos de nuestros distribuidores y/o sus clientes (productores agropecuarios), a través de charlas, desayunos y jornadas del distribuidor. Durante este año, realizamos 14 reuniones de capacitación con distintos distribuidores de las zonas de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y La Pampa.

CAPACITACIONES CON CLIENTES MAYORISTAS

Estas capacitaciones surgen como concepto para describir un "nuevo espacio de conversación", cuyo objetivo es reafirmar el vínculo con nuestros clientes, teniendo en cuenta y liderando los constantes cambios que la sociedad actual nos exige.

Durante 2023, realizamos tres **Profertil GO**, en donde capacitamos a nuestros clientes e intercambiamos conocimientos para generar sinergias, abordando las distintas cuestiones que nos ocupan y preocupan, dado que la industria de fertilizantes es una parte esencial de la cadena de valor agroindustrial y agroalimentaria.

Profertil GO es una invitación a la reflexión y al abordaje de distintas temáticas y desafíos que, actualmente, enfrenta la industria de fertilizantes a nivel global. La seguridad alimentaria, la diversidad de género en el agro, la disponibilidad de producto y la comunicación hacia la opinión pública son algunas de las temáticas que se abordan durante los ciclos de conferencia.

ARTÍCULOS EN REVISTAS ESPECIALIZADAS Y BOLETINES I+D

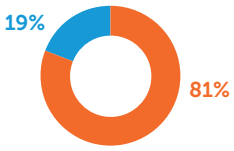
Parte de nuestra responsabilidad es difundir y compartir los conocimientos y la experiencia con nuestros distintos públicos. Por ello, elaboramos distintos artículos para revistas especializadas, entrevistas y 4 boletines técnicos:

- **Boletín Técnico N.° 34.** "Secuestro de Carbono. Trabajo de ensayo LD (Parte 2)"
- **Boletín Técnico N.° 35.** "Eficiencia de Uso del Nitrógeno (EUN)"
- **Boletín Técnico N.° 36.** "Factores determinantes de la Volatilización del amoníaco"
- **Boletín Técnico N.° 37.** "Maicero: una herramienta para planificar y manejar los sistemas productivos de manera sostenible.

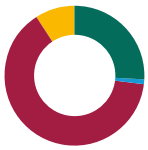
Para acceder a los Boletines, ingresar a la **Biblioteca Virtual de Profertil.**

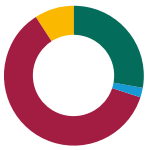
PROVEEDORES

Privilegiamos la contratación de proveedores de Bahía Blanca o nacionales por sobre los extranjeros, siempre y cuando las condiciones de calidad y precio lo permitan.

Proveedores por tipo	2023	2022	2021
			

Las proporciones relativas de proveedores de insumos y de servicios varían anualmente de acuerdo con diferentes tipos de circunstancias: paradas de planta programadas o no programadas (cantidad y tipo de tareas a ejecutar en estas), ejecución de proyectos (tipo y complejidad de los mismos), entre otras variables.





Proveedores por localización	2023		2022		2021	
	Q	%	Q	%	Q	%
Bahía Blanca	319	26 %	268	31 %	303	28 %
Ingeniero White	16	1 %	15	2 %	18	2 %
Resto de Argentina	769	64 %	487	55 %	669	61 %
Exterior	104	9 %	108	12 %	89	9 %
Total	1.208	100 %	878	100 %	1.079	100%

Compras por localización	2023	2022	2021
Bahía Blanca	6 %	24 %	22 %
Ingeniero White	1 %	1 %	3 %
Resto de Argentina	88 %	67 %	76 %
Exterior	5 %	8 %	0 %
Total	100 %	100 %	100 %

En 2023 se celebraron dos órdenes de compra importantes que provocan una diferencia en los porcentajes de compras por localización.

Respecto de nuestros contratistas, existen requerimientos de seguridad y ambientales, que están plasmados en las bases de contratación dentro del **Procedimiento de Gestión de Compras Normales.** Adicionalmente, junto con la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Bahía Blanca), nos ocupamos de desarrollar un sistema de capacitación (para proveedores y contratistas) en materia ambiental. A través de él, la universidad brinda la acreditación de los conocimientos adquiridos, los cuales se sustentan en el desarrollo de un material de consulta, elaborado por nuestros/as profesionales.

Como firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas, incorporamos sus principios dentro de las condiciones de contratación, para verificar y promover que nuestras empresas proveedoras estén alineadas con la protección de los derechos humanos, la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzoso, la eliminación de la discriminación y la promoción de la libertad sindical, además de la protección del ambiente y la prevención de la corrupción.

	2023	2022	2021
Personal contratista Puerto General San Martín	67	69	75
Personal contratista San Nicolás	41	41	41
Personal contratista Necochea	11	11	11
Bahía Blanca Mantenimiento (Servicios Generales)	69	60	69
Bahía Blanca Mantenimiento*	111	114	117
	299	**295**	**313**

También, regularmente, evaluamos y medimos la relación comercial con ellas mediante diferentes mecanismos:

- **Encuesta anual a clientes internos:** para integrar a todas las áreas involucradas, con el fin de evaluar y mejorar la gestión de los procesos internos.

- **Auditorías externas a los socios y entes contratados por el Directorio:** se realizan evaluaciones exhaustivas, de las cuales surgen acciones de mejora.

- **Auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión:** para verificar que las prestaciones de servicios cumplan con determinadas normativas.

- **Auditorías externas del Sistema Integrado de Gestión:** son realizadas por organismos de calidad, que evalúan el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.

SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y DEBIDA DILIGENCIA

En el proceso de altas de nuevas empresas proveedoras, en 2023 incorporamos requisitos de debida diligencia de compliance, cuyo incumplimiento podría implicar un rechazo del alta de proveedor, o bien un dictamen del área de Compliance sobre la posibilidad de su admisión luego de un análisis en profundidad. Dentro de estos requisitos, se solicita información sobre eventuales investigaciones penales, listas de vigilancia y la existencia (o no) de un programa de integridad por parte de las empresas aspirantes, previo a la incorporación de la empresa en las listas de proveedores.

Por otra parte, respecto de proveedores en actividad, se requiere presentar documentación que acredite el cumplimiento de las obligaciones laborales, previsionales, de salud y seguridad por parte de los contratistas. Todo el requerimiento de información se realiza mediante una plataforma específicamente diseñada para tal fin, en la que los proveedores deben acompañar, con la periodicidad que corresponda para cada requisito, la documentación que acredite su cumplimiento.

Toda la documentación cargada, respecto de cada contratista, es analizada por el área de Control de Contratistas. A su vez, el área de Compliance realiza un monitoreo semestral en base a muestras aleatorias, que tiende a detectar la correcta asignación de los requisitos de acuerdo con los requisitos legales, la integridad y validez legal de la documentación presentada, y cualquier desvío o duda en relación a los cambios normativos.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Contamos con un **Procedimiento de Evaluación de Proveedores** que puedan afectar, directamente, la calidad de nuestros productos y servicios comercializados. Este se realiza al momento de incorporar proveedores nuevos, como así también en ciertos casos determinados, según el análisis del nivel de criticidad.

Luego de evaluar integralmente al proveedor, se consolida toda la información multidisciplinaria y se calcula un ratio, que determinará si es crítico o no crítico; de ello dependerá la forma en que será evaluado y su periodicidad.

En esta evaluación se analizan diversos atributos, que permiten puntuar el servicio desde los perfiles del área requirente, así como también desde compras, calidad, seguridad, medioambiente y energía. Algunos de los atributos evaluados, según el nivel de criticidad, son los siguientes:

- Posibles riesgos para la salud y la seguridad, derivados del tipo de insumo o servicio por adquirir, como manipuleo, almacenamiento y uso.
- Infraestructura e instalaciones.
- Documentación, capacitación y adhesión a las normas internacionales de certificación.

	2023	2022	2021
Proveedores críticos evaluados*	40	84	27
Proveedores críticos pendientes de evaluación	28	13	21
Proveedores críticos a los que no aplica la evaluación**	26	19	25
Solicitudes de evaluación enviadas a usuarios/as esperando respuesta	51	-	-
Total de proveedores críticos	145	116	73

Las evaluaciones de desempeño de proveedores críticos comienzan en febrero y concluyen a fines de mayo. El período de evaluación corresponde al servicio o material año "vencido".

*La evaluación identifica 3 ítems de importancia significativa: Cumplimiento de la norma; Impacto al sitio, instalación o imagen de la empresa y Cumplimiento de las MSDS (ficha de datos de seguridad).

**Causas en las que no aplica la evaluación de desempeño: por proveedor crítico condición bianual, por decisión del usuario/a, por falta de servicio en el periodo y por evaluación de proveedor de material (no contempla ambiente).

4.3 NUESTRA COMUNIDAD

Temas materiales Relación con la comunidad e inversión social, Impactos económicos indirectos
Contenidos GRI 3-3, 203-1, 413-1
Contenidos SASB RT-CH-210a.1.

PROFERTIL Y VOS

TRABAJAMOS CON INSTITUCIONES DE LAS COMUNIDADES VECINAS, PORQUE ENTENDEMOS QUE ESOS LAZOS SON FUNDAMENTALES PARA EL DESARROLLO DE UN VÍNCULO DE CONFIANZA Y CRECIMIENTO

Desarrollamos programas que permiten acercarnos a nuestra comunidad vecina y trabajar, en forma conjunta, en acciones sostenibles, que dejen capacidad instalada y que generen lazos significativos entre Profertil, los vecinos y las vecinas, y todos los actores relevantes de la comunidad.

Nuestro modelo de gestión está orientado a estimular la relación entre la compañía y los distintos grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores, vecinos de la comunidad, sector agropecuario, ONG, entre otros). Para acompañar esta gestión, mantenemos encuentros y diálogos por diferentes canales, con el objetivo de conocer cuáles son sus necesidades y las iniciativas que impulsan, para trabajar juntos en la construcción de un mejor lugar para todas las personas.

PILARES DE NUESTRA GESTIÓN CON LA COMUNIDAD

Educación y cultura

Deportes

Salud

Calidad de vida

A través de distintos canales de comunicación, buscamos mejorar el conocimiento mutuo, para lograr, así, el desarrollo de relaciones basadas en la confianza y en el respeto.

Realizamos diagnósticos y análisis de las necesidades e inquietudes de la comunidad. En función de estos datos, desarrollamos acciones de mejora continua en nuestros procesos productivos, e implementamos programas de capacitación y concientización en cuestiones ambientales, así como otros programas destinados a fortalecer los liderazgos comunitarios.

	2023	2022	2021
Cantidad de donaciones*	93	75	125
Cantidad de instituciones beneficiarias	60	50	60
Total de inversión social**	**325**	**83,4**	**32,3**

*La baja en la cantidad de donaciones, con respecto a 2021, se debe, principalmente, a un cambio de estrategia, en la cual se hace más foco en los proyectos que las instituciones desarrollan y no tanto en donaciones puntuales. De igual forma, 2021 fue un año atípico, producto de las consecuencias provocadas por la pandemia, en el cual se han recibido más pedidos de donaciones que otros años.

**Incluye inversión social en millones de pesos, donaciones, programas y acciones de sostenibilidad.

Tipo de donación	2023	2022	2021
Servicios	8%	4%	8%
Materiales	92%	96%	92%

Donación por eje	2023	2022	2021
Educación y cultura	36 %	41 %	36 %
Deportes	11 %	9 %	20 %
Salud	3 %	7 %	4 %
Calidad de vida	50 %	43 %	40 %

El mayor porcentaje de iniciativas, realizadas en 2023, estuvo destinado a la entrega de materiales para mejorar las condiciones de las ONG e instituciones de la localidad vecina a la Planta, con el foco puesto en la calidad de vida y en la educación.

EDUCACIÓN Y CULTURA

Sabemos que la educación es un pilar clave para el desarrollo social. Por eso, llevamos adelante proyectos para potenciarla y ayudar a quienes estudian a conectar con el mundo laboral que los espera.

EDUCAR PARA TRANSFORMAR

EDUCAR PARA TRANSFORMAR TIENE, ENTRE SUS OBJETIVOS, ESTIMULAR LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y FORTALECER LA TRANSICIÓN ENTRE LA ESCUELA SECUNDARIA Y LA CARRERA PROFESIONAL

INICIO: 2020

OBJETIVO: Estimular la finalización de los estudios secundarios, la excelencia académica y el contacto de jóvenes con el mundo laboral. Las becas incluyen un proceso de acompañamiento por parte de profesionales de la empresa, y la posibilidad de participar en charlas sobre temas vinculados con el desarrollo personal y el mundo laboral.

ODS ASOCIADOS: 4, 5 y 17

NOVEDADES 2023: Durante la cuarta edición, se implementaron nuevos mecanismos para monitorear el progreso de los/as estudiantes y como medio de comunicación. En cuanto a los espacios de capacitación ofrecidos, colaboradores de Recursos Humanos y Relaciones Institucionales dictaron cuatro talleres a estudiantes de la Escuela de Educación Secundaria Técnica N.° 1 de Ing. White También, se realizó una reunión inicial con sus familias y, como cierre, un espacio de encuentro con colaboradores de Profertil de distintas áreas, que compartieron sus experiencias en las prácticas de desarrollo profesional. En cuanto a estudiantes de la Tecnicatura Universitaria de Operaciones Industriales, de la Universidad Nacional del Sur, se realizó un encuentro con colaboradores del área de Procesos de Operaciones Industriales, que compartieron sus primeros pasos en el desarrollo profesional. Además, participaron distintos colaboradores con diversas formaciones profesionales afines de la carrera, con quienes compartieron distintos desafíos profesionales.

	2023	2022	2021	2020
Nuevos/as estudiantes becados/as - Escuela de Educación Secundaria Técnica N.° 1 de Ingeniero White	**30**	**30**	**12**	**12**
Hombres	14	23	7	6
Mujeres	16	7	5	6
Nuevos/as estudiantes becados/as - Tecnicatura Universitaria en Operaciones Industriales (TUOI) de la Universidad Nacional del Sur	**5**	**9**	**10**	**10**
Hombres	5	5	6	7
Mujeres	0	4	4	3
TOTAL	**35**	**39**	**22**	**22**

6 estudiantes becados/as por el Programa Educar para Transformar, en la carrera TUOI de la UNS (3 mujeres y 3 hombres), hoy se encuentran trabajando en Profertil.

CRECIENDO EN COMUNIDAD

CRECIENDO EN COMUNIDAD TRABAJA POR LA FORMACIÓN DE LÍDERES SOCIALES DE INSTITUCIONES DE BAHÍA BLANCA E INGENIERO WHITE

INICIO: 2012

OBJETIVO: Fortalecer el trabajo de las organizaciones intermedias, a través de la capacitación de sus líderes comunitarios, para que puedan ser actores claves en el desarrollo de proyectos sociales.

Consiste en seminarios que proveen capacidades y saberes, tanto a las organizaciones sociales como a la compañía, generando una relación horizontal entre empresa y sociedad, destinada a superar el modelo de la filantropía. Los tres seminarios, que integran el plan de capacitación, son: Voluntariado y Proyecto Compartido, Plan de Acción Estratégico Anual y Planeamiento Financiero. Finalizada esta primera etapa, el programa sigue acompañando a las instituciones que participaron con encuentros de formación continua, enfocados en temas específicos, que resultan del interés de cada institución.

ODS ASOCIADOS: 4, 8 y 17

NOVEDADES 2023: El año 2023 marcó un hito en nuestro compromiso con el progreso comunitario, a través del programa Creciendo en Comunidad. Nos sumergimos en un proceso de reflexión y renovación, escuchando atentamente la voz de aquellos que son el corazón de este programa: las organizaciones locales. Armados con sus valiosas perspectivas, nos embarcamos en una transformación del programa, con un enfoque claro en la sostenibilidad. Introdujimos más espacios de acompañamiento a cada una de las organizaciones, manteniendo reuniones presenciales a lo largo del año con cada una de ellas.

Esta iniciativa no solo fortaleció nuestra conexión con las comunidades, sino que también inspiró un profundo análisis interno, iluminado por los conocimientos adquiridos en nuestras capacitaciones y encuentros. Nuestros encuentros generales, enriquecidos por este diálogo continuo, impulsaron espacios de aprendizaje personalizado.

Ofrecimos una variedad de talleres temáticos, adaptados a las necesidades específicas de cada grupo, permitiendo que todos se sumerjan en los temas que más les apasionan y necesitan. Nos aventuramos en el terreno de la cultura, formando el **Comité de Cultura**, donde 15 referentes (de diversas organizaciones) se unieron para reconocer y celebrar la identidad local. Juntos, organizamos una vibrante "barrileteada" abierta a toda la comunidad, que reunió a más de 60 familias en un espacio de creatividad y unión.

32 ORGANIZACIONES BENEFICIADAS **+200** PARTICIPANTES

5 EJES DE ACCIÓN

FORMACIÓN CONTINUA

Inicio: 2014
Una vez finalizada la instancia formativa, se sostiene un seguimiento de las acciones de todas las instituciones egresadas.

MESA DE PROYECTOS

Inicio: 2015
Mesa de trabajo exclusiva para organizaciones de Ingeniero White que participaron del Seminario de Fortalecimiento.

ESPACIO DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONES SOCIALES

Inicio: 2012
27 organizaciones ya concluyeron la etapa de capacitación.

ATENEOS

Inicio: 2019
Estudio de casos que fomenta el intercambio entre las instituciones.

NUEVOS/AS LÍDERES

Inicio: 2018
Espacio de formación para acompañar la renovación de líderes naturales en las organizaciones

MESA DE PROYECTOS

LA MESA DE PROYECTOS REÚNE A INSTITUCIONES SOCIALES DE INGENIERO WHITE Y A PROFERTIL, PARA DISEÑAR INICIATIVAS EN POS DE TODA LA LOCALIDAD PORTUARIA

INICIO: 2015

OBJETIVO: Es parte del programa Creciendo en Comunidad. Al finalizar la etapa de capacitación básica, se invita a las instituciones de Ingeniero White a participar de la Mesa de Proyectos, para elaborar iniciativas de inversión social, que aporten a mejorar la calidad de vida de la comunidad y a embellecer la localidad. Es un espacio democrático y de diálogo, donde cada una de las 19 instituciones[16] que la conforman tiene derecho a un voto, al igual que Profertil. Esto brinda horizontalidad al proceso, empodera a las instituciones y acerca la compañía a la comunidad. En este proyecto, Profertil se incorpora como un actor más, en tanto que, anualmente, aporta parte de su presupuesto de sostenibilidad y deja la decisión de cómo gestionarlo a las propias instituciones sociales. Además, se realizan jornadas lúdico-formativas, en las que las organizaciones y la empresa trabajan los objetivos anuales, la razón de ser y las posibilidades y oportunidades de este espacio colaborativo.

ODS ASOCIADOS: 8 y 17

NOVEDADES 2023: Desde 2022, la Mesa de Proyectos viene trabajando en el proyecto Identidad de Ingeniero White. La última etapa de esta iniciativa consistió en un concurso universitario, para que estudiantes, de la Universidad Nacional del Sur y de la Universidad Tecnológica Nacional - Regional de Bahía Blanca, presentaran propuestas para construir una obra identitaria en el acceso a la localidad. Para ello, convocamos a estudiantes avanzados de arquitectura e ingeniería civil, quienes participaron en el concurso. Tras una evaluación rigurosa por parte de un jurado de docentes de ambas universidades y autoridades municipales, el proyecto ganador[17] será construido en la plaza Virgen de Luján, en el cruce de Dasso con la Ruta Nacional N.° 3. Esta obra busca capturar la esencia de Ingeniero White, representando su pasado, presente y futuro.

[16] En 2023, las instituciones que la integran son: Sociedad de Fomento de Boulevard Juan B. Justo, Asociación Cooperadora Escuela N.° 13, Asociación Cooperadora del Hospital Menor de Ingeniero White, Asociación Helénica, Asociación Amigos del Museo del Puerto de Ingeniero White, Centro de Jubilados de Ingeniero White, Asociación amigos del Castillo Ferro White, Asociación Cooperadora Escuela de Educación Secundaria Técnica N.° 1, Asociación Cooperadora Jardín N.° 905, Asociación Cooperadora de la ES N.° 1 Gral. Enrique Mosconi, Asociación Amigos de la Orquesta Escuela de Ingeniero White, Comisión de Madres del Grupo Scout "Don Ernesto Pilling", Asociación Whitense de Atletas, Club Whitense, Biblioteca Mariano Moreno ,Sociedad de Fomento de Ingeniero White, Club Atlético Huracán, Club Defensores del Sur y Asociación Vecinal del barrio Saladero.

[17] Correspondiente a los/as estudiantes Ayrton Gottfridt, Camila Iriarte, Alex Melideo, Ariel Scelsi Arce y Victoria Troya.

PROGRAMA DE VISITAS A PLANTA

VISITAS A PLANTA ES UN ESPACIO DE APERTURA, TRANSPARENCIA Y DIÁLOGO, QUE ACERCA LA EMPRESA Y FORTALECE LAZOS CON LA COMUNIDAD VECINA. ALCANZAMOS A MÁS DE 53.600 VISITANTES, DANDO CUENTA, UNA VEZ MÁS, DE LA POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS QUE NOS CARACTERIZA DESDE NUESTROS INICIOS

INICIO: 2001

OBJETIVO: Recibir a la comunidad para brindar acceso al conocimiento de nuestras instalaciones, procesos y actividades, en línea con nuestra política de cercanía y puertas abiertas a la comunidad. Además, nos permite contar qué hacemos y cómo lo hacemos, escuchar las inquietudes de quienes nos visitan y responder a las preguntas que surgen habitualmente.

ODS ASOCIADOS: 12 y 17

NOVEDADES 2023: Alcanzamos un hito histórico en nuestro trabajo de vinculación con la comunidad: recibimos al visitante número 50.000, consolidando la importancia de esta iniciativa, que busca generar lazos cercanos y transparentes con la comunidad vecina. Durante el año, se realizaron 169 visitas y superamos los 4.100 visitantes, con 3.444 visitantes presenciales y 662 visitantes virtuales. Además, continuamos llevando el Programa de Visitas a las comunidades de Terminales Norte, para incrementar nuestro alcance a nivel nacional.

	2023	2022	2021
Cantidad total de visitantes	4.106	3.223	1.862
Acumulado desde 2001	53.614	49.637	46.414

"Nuestra intención es brindar información de primera mano a los y las visitantes, y generar una experiencia en donde primen el diálogo y la confianza".

Viviana Ruiz, Responsable del Programa

23 **AÑOS DE PUERTAS ABIERTAS A LA COMUNIDAD**

RECORRIDOS PRESENCIALES Y VIRTUALES

+53.000 **VISITANTES TOTALES**

+4.000 **PERSONAS POR AÑO**

VISITAS QUE SIEMBRAN

El propósito fundamental de esta iniciativa es introducir a los/as estudiantes en el conocimiento de Profertil, sus productos y su aplicación, destacando la importancia del fertilizante en la producción de alimentos. Se busca fomentar la idea de que cada individuo puede ser generador de sus propios alimentos. Durante 2023, iniciamos su implementación en la Escuela Primaria N.° 40 del barrio Saladero de Ingeniero White, en la que participaron 20 personas.

Visitas que siembran

CALIDAD DE VIDA

PROGRAMA DE HUERTAS

DESDE SUS INICIOS, SE FORMARON MÁS DE 400 DOCENTES Y 13.900 ALUMNOS Y ALUMNAS DE MÁS DE 270 ESCUELAS

INICIO: 2012

OBJETIVO: Transmitir y dejar capacidad instalada en nuestras comunidades de influencia. Las buenas prácticas, asociadas a la agricultura sostenible, pueden ser impulsoras de cambios y aprendizajes colectivos, que permitirán, a las comunidades educativas y a las nuevas generaciones, ser más conscientes de la necesidad del cuidado de nuestro ambiente y del acceso a una buena nutrición.

ODS ASOCIADOS: 2, 4, 13 y 17

NOVEDADES 2023: Se trabajó en un nuevo diseño del Programa de Huertas, que contempla los distintos públicos de interés de la empresa, con el objetivo de brindar acompañamiento a todas las personas que participan en materia de huertas. En este sentido, se llevaron a cabo las distintas propuestas.

	2023	2022	2021
Índice de satisfacción docente	9,70	9,75	9,74
Docentes capacitados	93	24	77
Estudiantes sobre los que impacta el programa	4.185	722	3.262
Escuelas sobre las que impacta el programa	47	21	66

HUERTA EN TU PATIO

HUERTA EN TU PATIO BUSCA QUE LOS HOGARES DE INGENIERO WHITE TENGAN SU PROPIO ESPACIO PARA PRODUCIR ALIMENTOS

Consiste en un programa integral, que brinda capacitaciones, materiales y asesoramiento personalizado para crear huertas hogareñas. Durante el programa, se ven temas como el cuidado del suelo, el compostaje, la generación de almácigos, y las asociaciones y rotaciones de cultivos en la huerta.

Basándonos en los resultados de las encuestas realizadas a fines de 2022, con el objetivo de conectar con los vecinos y vecinas que no están involucrados en las organizaciones locales, se ideó un programa de formación. Este consistió en cuatro sesiones a lo largo de tres meses, diseñadas para proporcionar herramientas de conocimiento y materiales necesarios para establecer huertas en los hogares.

La iniciativa contó con la participación de 67 personas de la localidad Whitense, y con el respaldo de ingenieros agrónomos, quienes brindaron asesoramiento personalizado para que cada vecino y vecina pudiera establecer su huerta de acuerdo con las condiciones de espacio en su vivienda.

huerta en tu patio

CLUB DE HUERTAS

Con el objetivo y compromiso de promover la educación continua, inauguramos un espacio de capacitación permanente dirigido a docentes.

Durante el transcurso del año, iniciamos este espacio de formación y colaboración con docentes de diversos niveles educativos. El programa comenzó con una masterclass sobre compostaje, y tuvimos el privilegio de contar con la participación de 66 docentes de niveles inicial, primario, secundario y educación especial, provenientes tanto de la ciudad como de la zona circundante. Además, establecimos un canal de comunicación a través de WhatsApp, para mantener un contacto regular con el público y enviar propuestas de manera periódica.

El propósito fundamental es brindar un acompañamiento continuo a lo largo del año, permitiendo que la implementación de huertas en los entornos escolares sea una realidad. Confiamos plenamente en el poder transformador de la educación y en el compromiso multiplicador de cada docente involucrado.

Club de huertas

HUERTA EN TU COMUNIDAD

Con el objetivo de profundizar nuestro compromiso con las organizaciones sociales que forman parte de las comunidades de Terminales Norte, iniciamos un mapeo institucional en las localidades de San Nicolás y Puerto General San Martín, y comenzamos un proceso de relacionamiento y difusión de los programas dirigidos a la comunidad.

Durante 2022, realizamos encuentros en ambas localidades y, luego de diagnosticar temáticas de interés, se trabajó en una versión del Programa de Huertas adaptada a las características de la población destinataria. En este sentido, la propuesta fue realizar dos jornadas de capacitación virtual y una de manera presencial, en la que, como práctica de la actividad, se dejó instalada una huerta en dos organizaciones de cada localidad. Participaron 35 representantes de 27 instituciones de San Nicolás y de Puerto General San Martín.

huerta en tu comunidad

PROGRAMA ASÍ SON LOS SUELOS DE MI PAÍS

Continuamos acompañando el desarrollo del programa Así son los suelos de mi país, una iniciativa de CREA. Este promueve la concientización sobre la sostenibilidad y el cuidado del suelo como recurso natural crítico para la humanidad, desde el ámbito educativo. Involucra a escuelas de distintas comunidades, entre ellas, las de Puerto General San Martín y San Nicolás, donde tenemos terminales logísticas. Participamos en instancias de difusión, valoración y evaluación de los proyectos, desarrollados por más de 2.400 estudiantes de nivel inicial, primario y secundario, de 111 escuelas de diferentes provincias.

ASÍ SON
LOS SUELOS
DE MI PAÍS

En 2023, se llevó a cabo la segunda edición del programa, con el objetivo de promover la instalación de huertas dentro de las organizaciones, fomentando la colaboración entre quienes participaron. Los espacios de capacitación se realizaron mediante una modalidad de trabajo híbrida, que incluyó dos encuentros virtuales y uno presencial. Como resultado, se logró establecer una huerta, tanto en Puerto General San Martín como en San Nicolás.

En la localidad de San Nicolás, participamos en un evento organizado por el Hospital San Felipe, denominado Proyecto: Alimentá tu mundo, en el que también estuvieron presentes escuelas locales. Como auspiciadores del programa, difundimos la iniciativa Huerta en tu comunidad, que nos permitió atraer el interés de nuevas organizaciones interesadas en formar parte del programa.

MÁS SEMILLAS PARA LA EDUCACIÓN

ODS ASOCIADOS: 4 y 17

NOVEDADES 2022: Continuamos con nuestro compromiso asumido en 2001 mediante el Padrinazgo de la Escuela Primaria N.° 13 de Ingeniero White. Además, colaboramos con 16 establecimientos educativos de gestión pública y privada, de nivel inicial, primario, secundario y universitario, a los cuales les donamos:

- ***UNS / CERZOS y CONICET:*** *materiales, insumos y equipos en desuso para laboratorios de química.*
- ***UTN:*** *material eléctrico para utilización en talleres.*
- ***Escuelas de educación técnicas secundarias N°1, 2, 3 y 4;*** *herramientas, torno y motores en desuso.*
- ***Jardines de infantes N° 905, 940 y ESCUELAS PRIMARIAS 13 Y 15:*** *donación de bicicletas, juegos didácticos y útiles escolares para la celebración del día de las infancias.*
- ***Centro Luis Braille:*** *donación de papel y cartón.*

DEPORTES

SEMILLAS PARA EL DEPORTE

OBJETIVO: Anualmente, apoyamos a clubes e instituciones que fomentan el deporte, a través de diferentes acciones con niños, niñas y jóvenes de nuestra ciudad. Donamos urea para el mantenimiento de las canchas a clubes, reconocidos a nivel local y regional: Club Libertad, Club Villa Mitre, El Nacional y Club Sociedad Sportiva.

ODS ASOCIADOS: 17

NOVEDADES 2023: Se donaron 8.950 kilos de urea granulada para fertilizar las canchas de los clubes deportivos.

66ª EDICIÓN DEL CIRCUITO DE REYES 2023

La carrera más importante de Bahía Blanca y la región cumplió 66 años. El 5 de enero, el Circuito de Reyes celebró una nueva edición de la tradicional competencia, en la cual resalta el compromiso por promover y estimular la práctica deportiva en niños, niñas y personas adultas.

Esta edición reunió a vecinas y vecinos, quienes asistieron para apoyar a corredores que, en la prueba principal, hicieron un recorrido de 8,5 kilómetros por las calles de Bahía Blanca, pasando por emblemáticos puntos de la ciudad. Además de la carrera, se realizaron pruebas deportivas para todas las edades.

SALUD

SEMILLAS PARA LA SALUD

OBJETIVOS: Colaborar con diferentes instituciones locales en materia de salud y calidad de vida.

ODS ASOCIADOS: 17

NOVEDADES 2023: Continuamos nuestro apoyo a instituciones que impulsan el cuidado de la salud:

- Colaboramos con el Hospital Menor de Ingeniero White, con la donación de electrodomésticos para el desarrollo de una actividad interna.
- En el marco de la campaña de donación de sangre del Hospital Municipal Leónidas Lucero, colaboramos con la donación de *banners* y folletería para su difusión y comunicación.
- Donamos un sillón para extracción de sangre al Hospital San Felipe, de la localidad de San Nicolás de los Arroyos.

RESPUESTA AL TEMPORAL EN LAS CIUDADES DE BAHÍA BLANCA E INGENIERO WHITE

El 16 de diciembre de 2023, nos enfrentamos a un temporal sin precedentes en la ciudad de Bahía Blanca. En 45 minutos llovieron más de 109 mm y los vientos superaron los 140 km/h, velocidad comparable con la de un huracán categoría 2.

Esto produjo grandes consecuencias para todos los habitantes de la ciudad (desde voladura de techos, caída de árboles y postes hasta la interrupción del suministro eléctrico en toda la ciudad). Algunos barrios tardaron un mes en recuperar el servicio habitual. Además de cientos de personas heridas y gran cantidad de familias evacuadas, la tormenta dejó un saldo de 13 víctimas fatales.

Luego del temporal, la fuerza de la ciudad resurgió en el espíritu solidario y resiliente de cada vecino y vecina, bajo una premisa clara: la importancia de trabajar en equipo. Por eso, desde Profertil, asumimos un compromiso inmediato con la asistencia y puesta a disposición de recursos para reconstruir lo que la tormenta afectó.

• A través de las tres sociedades de fomento de Ingeniero White, donamos bolsones de alimentos, elementos de higiene personal y de limpieza, destinados a aquellas familias que perdieron todo durante la tormenta.

• Junto a otras empresas del polo productivo local, donamos 320 toneladas de chapa para reparar techos y viviendas.

• Nos sumamos al **Programa Municipal Clubes de Pie**, para colaborar con la reparación de cuatro instituciones deportivas: Club Pacífico, Club Bella Vista, Club Defensores del Sur y Club Huracán.

• En el marco del **Programa Orgullo Escolar**, llevamos adelante obras de reparación en cinco instituciones educativas de Ingeniero White: los Jardines de Infantes N.° 905, 932 y 953, y en las Escuelas de Educación Primaria N.° 13 y N.° 15. A principios de 2024, luego de un mes y medio de arduo trabajo, dimos por finalizadas las obras. Las tareas realizadas incluyeron: reparación de techos y aberturas, pintura, acondicionamiento de juegos infantiles, y remoción de árboles caídos y escombros, entre otras.

• El próximo paso será participar del programa **Reverdecer Bahía,** un plan de reconstrucción forestal del Municipio de Bahía Blanca, que busca plantar veintiocho mil árboles en un plazo de dos años y doscientos mil en veinte años.

Todo esto fue posible gracias a la colaboración y el compromiso de la comunidad vecina de Ingeniero White, instituciones educativas, Municipio de Bahía Blanca, proveedores y el equipo de Profertil, especialmente conformado para liderar y coordinar cada paso de este proyecto, que tiene como norte volver a poner a la ciudad de pie.

Más información en **este link.**

Aspectos económicos y de gobernanza

5

5.1 GOBIERNO CORPORATIVO

Temas materiales Prácticas laborales, Impactos económicos indirectos
Contenidos GRI 2-1, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-19, 2-20, 2-23, 3-3, 202-2, 405-1

NUESTRA MISIÓN ES CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL SECTOR AGROPECUARIO, TENIENDO COMO GUÍA LA ÉTICA, EL RESPETO POR LAS PERSONAS, EL COMPROMISO CON EL AMBIENTE Y EL PROFESIONALISMO

Profertil es una sociedad anónima integrada en partes iguales por:

50% YPF + 50% Nutrien™

Principal empresa de energía del país, líder en la exploración y distribución de productos derivados del gas y el petróleo, tanto de origen convencional como no convencional.

Empresa canadiense, líder en la producción y comercialización de insumos y servicios para el agro a nivel mundial.

PROPÓSITO

Nutrir la tierra de forma sostenible.

MISIÓN

Producir, eficientemente, fertilizantes nitrogenados y comercializar otros fertilizantes en forma sostenible, satisfaciendo las expectativas de accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y las comunidades en donde operamos.

VISIÓN

Liderar la producción y comercialización mayorista de fertilizantes nitrogenados en el Cono Sur.

VALORES

- Ética
- Respeto
- Compromiso
- Profesionalismo

DIRECTORIO

El **Directorio**[18], constituido por seis directores titulares y seis directores suplentes, está conformado, en partes iguales, por miembros de YPF SA y de Nutrien Inc.:

PRESIDENTE	VICEPRESIDENTE
María Martina Azcurra	Miguel Eduardo Morley

YPF	NUTRIEN
Directores titulares	**Directores titulares**
María Martina Azcurra	Miguel Eduardo Morley
Juan Pablo Cogorno	Trevor Leigh Williams
Pablo Rizzo	Andrew John Fereday
Directores suplentes	**Directores suplentes**
Diego Agrelo	Edmond Thompson
Gustavo Di Luzio	Jessica DeMonte
Patricio Da Re	Jeffrey Demars

Composición a la fecha de publicación del presente reporte[19].
Ninguna persona del Directorio ocupa puestos ejecutivos u operativos.

Tiene a su cargo la administración, la implementación de las políticas y la dirección de las actividades de Profertil. En este sentido, toma todas las decisiones relacionadas con ese fin, diseñando las estructuras y prácticas de gobierno societario, cuyos pilares básicos están contemplados, fundamentalmente, en el **Estatuto Social** y el Código de Conducta Ética.

Las políticas internas son la transparencia, la integridad, la honestidad, la participación de sus accionistas, el adecuado funcionamiento del Directorio y la independencia del auditor externo. Sus miembros participan activamente de las reuniones, que se realizan una vez cada tres meses, por medio de las cuales se toman las decisiones fundamentales para el adecuado funcionamiento y la administración de la Sociedad.

A su vez, tiene a su cargo la identificación de los principales riesgos del negocio, incluyendo los ambientales, los relativos a la salud y seguridad, seguros, abastecimiento de gas natural y riesgos de moneda, con la finalidad de asegurar e implementar los sistemas que colaboren en mitigar tales riesgos. Es informado del proceso permanente de la identificación y gestión de todos los riesgos corporativos. Adicionalmente, existen procesos internos paralelos, para identificar, gestionar y monitorear los riesgos específicos de algunas áreas concretas, como el **Mapa de Riesgos de Ética y Cumplimiento**, y el **Programa de Gestión y Seguimiento** de dichos riesgos.

[18] Las reglas, que gobiernan el funcionamiento del Directorio, están establecidas en el estatuto social– integración, duración de los mandatos, designación del presidente, vicepresidente y de ciertos gerentes, la convocatoria a las reuniones, su periodicidad, quórum y votos, funciones y atribuciones, y la representación legal–.

La fijación y aplicación de políticas de remuneraciones es fijada por la Asamblea General de Accionistas. Desde el inicio de las operaciones de la Sociedad y hasta la fecha del presente Reporte, directores y miembros de la Comisión Fiscalizadora han renunciado a los honorarios que pudieran haberle correspondido por el ejercicio de sus cargos, conforme surge de las respectivas actas de asamblea.

[19] 83 % Hombres – 17 % Mujeres
50 % Entre 30 y 50 años – 50 % Mayores de 50 años
58 % argentinos – 42 % extranjeros

EQUIPO DE DIRECCIÓN

La gestión diaria se lleva a cabo a través del Equipo de Dirección, compuesto por la gerencia general, además de otras nueve gerencias[20]:

GERENCIA GENERAL
Marcos Martín Sabelli

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Federico Maquez

COMERCIAL
Mario Suffriti

OPERACIONES INDUSTRIALES
Claudio Pajean

RECURSOS HUMANOS
Gustavo Lucero

SUPPLY CHAIN
Martín León

MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD
Raúl Meder

RELACIONES INSTITUCIONALES
Marcelo Bertolino

COMPLIANCE & LEGALES
Diego Ariel Blázquez

ESTRATEGIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE
Sergio Nabaes

Es el responsable de supervisar y gestionar el desempeño de la compañía por medio del Sistema Integrado de Gestión (SIG), instrumentado a través de procedimientos y políticas que definen el accionar de la empresa. Entre sus funciones, se encuentran:

- **Elaborar el presupuesto anual**
- **Elaborar el plan estratégico**
- **Consolidar la matriz de riesgo y elaborar el plan de mitigación**
- **Monitorear el Sistema Integrado de Gestión**

El desempeño del Equipo de Dirección es medido a través del grado de cumplimiento de sus objetivos anuales, en materia económica, social y ambiental, tales como la reducción a cero de la cantidad de accidentes físicos y la ocurrencia de incidentes ambientales, los indicadores de satisfacción de los programas institucionales y la opinión de los diferentes grupos de interés, entre otros. Una vez que estos objetivos están establecidos, su evolución es monitoreada mediante el seguimiento de indicadores, y es elevada al máximo órgano de gobierno para su conocimiento.

Más información en este link.

[20] 100 % Hombres
30 % Entre 30 y 50 años – 70 % Mayores de 50 años
100 % argentinos

5.2 ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y CUMPLIMIENTO

Temas materiales Ética y anticorrupción, Agricultura sostenible, Prácticas laborales, Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios, Ciberseguridad

Contenidos GRI 2-15, 2-23, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN MANTENER LOS MÁS ELEVADOS ESTÁNDARES DE CONDUCTA ÉTICA Y LEGAL EN TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES. POR ELLO, TODO EL PERSONAL TIENE EL DEBER DE ADHERIR A LOS PRINCIPIOS Y A LOS VALORES QUE SURGEN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

Debido a que procuramos mantener siempre los más elevados estándares de conducta ética y legal en todas nuestras actividades, y a que nuestros accionistas cotizan en la Bolsa Norteamericana, debemos cumplir con diferentes leyes; entre ellas, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act, según su denominación en inglés) y la Ley de Responsabilidad Penal Empresaria 27.401. Estas fueron contempladas, en forma general, en nuestro **Código de Conducta Ética**, en donde se detallan los principios y los valores con los que llevamos a cabo nuestras actividades, y al que todo el personal adhiere sin restricciones.

El responsable de nuestra gerencia de Compliance y Legales es quien asume el rol de Oficial de Cumplimiento, cuyo objetivo principal es continuar consolidando nuestra robusta cultura de cumplimiento, trabajando de manera transversal con todos los sectores de la compañía.

PROCESO DE GESTIÓN DE *COMPLIANCE*

POLÍTICAS
CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

LÍNEA DE DENUNCIA
CANAL DE DENUNCIA

EDUCACIÓN
PROGRAMA ANUAL DE FORMACIÓN

CONTROLES
AUDITORÍAS

Para consolidar nuestra cultura de cumplimiento, continuamos desarrollando el **Programa de Integridad,** destinado a garantizar una total transparencia en cada una de las actividades de la organización. Este se revisa periódicamente por un auditor externo, para evaluar su robustez y realizar recomendaciones de mejora[21].

En el marco del **Programa de Seguimiento y Actualización de la Matriz de Riesgo de Compliance** (sobre la que se sostiene el Programa de Integridad), realizamos una actualización en la eficacia de las acciones de mitigación definidas. El objetivo fue identificar la necesidad de implementar nuevas acciones y/o mejorar las existentes, y actualizar los valores e impactos, como así también la probabilidad de cada riesgo identificado, la incorporación de nuevos y/o la eliminación de riesgos.

Por otra parte, reiteramos la **Evaluación del Nivel de Madurez del Programa de Integridad**, que nos muestra la evolución del grado de madurez que va alcanzando, asegurando el proceso de mejora continua. Los resultados reflejaron el progreso del programa en cada una de las diez dimensiones evaluadas, y el cumplimiento de las recomendaciones recibidas en la evaluación de 2022, de las cuales realizamos seguimiento.

El **Programa de Integridad** evolucionó significativamente, arrojando un nivel óptimo en la dimensión de Compromiso del Alto Nivel y Gobernanza y un nivel destacado en Políticas y Procedimientos, Capacitaciones, Auditoría e Investigación y Prevención. A su vez, continuamos trabajando en las recomendaciones para las diferentes dimensiones, varias de las cuales ya fueron implementadas, mientras que otras están en proceso de implementación.

[21] No se han identificado riesgos significativos relacionados con la corrupción en el 100 % de nuestras operaciones evaluadas.

CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

Nuestro **Código de Conducta Ética** define los lineamientos y estándares de integridad y transparencia para todas las personas que actúan e interactúan con Profertil: colaboradores, pasantes, directores, proveedores, contratistas, socios y quien preste servicios a la compañía u obre en su representación. Allí, se regulan los principios de conducta que deben ser respetados en el lugar de trabajo, al tiempo que se reafirma nuestro compromiso con la salud y seguridad de las personas, la protección del ambiente y el desarrollo sostenible. También, se establecen las pautas de vinculación con terceros y se disponen diversas medidas para asegurar los activos de la compañía, entre otros puntos relevantes.

Contiene los principios de conducta en el lugar de trabajo, en las prácticas de negocios y en la seguridad de activos:

Principios de conducta en el lugar de trabajo

- Cumplimiento de la legislación y los procedimientos
- Conducta en el lugar de trabajo
- Contabilidad y auditoría
- Protección del medioambiente y seguridad

Principios de conducta en las prácticas de negocios

- Relaciones con proveedores y contratistas
- Relaciones con accionistas e inversores
- Contribuciones políticas
- Prevención contra el lavado de activos
- Política anticorrupción
- Conflictos de interés
- Contratación de socios de negocios
- Defensa de la competencia y competencia desleal

Seguridad de Activos

- Bienes de la compañía
- Política informática
- Utilización y manejo de información interna

PARA CONSOLIDAR UNA VERDADERA CULTURA DE COMPLIANCE, TODAS LAS PERSONAS DEBEN TRABAJAR EN TEMAS DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO. POR ESO, ESTAMOS COMPROMETIDOS EN ACOMPAÑAR A TODA NUESTRA CADENA DE VALOR, PARA QUE PODAMOS SEGUIR CRECIENDO Y APRENDIENDO DE ESTOS TEMAS, EN BUSCA DE UNA MEJORA CONTINUA

Continuamos consolidando los procesos de debida diligencia de terceros en materia de ética y cumplimiento, con la adhesión al **Código de Conducta Ética para Terceros**, a través del Sistema Integrado de Control de Contratistas, en el apartado específico de Ética y Cumplimiento; también, sumamos la adhesión al uso responsable e intransferible de la identidad digital de terceros.

Este **Código de Conducta para Terceros** fue diseñado, específicamente, para partes interesadas. En él se replican los más altos estándares de transparencia plasmados en el **Código de Conducta Ética**. Allí, se establecen los principios básicos exigidos para poder vincularse con la empresa, fijando pautas específicas en materia de protección del medioambiente y la seguridad, prevención para el lavado de activos, política anticorrupción, conflictos de interés, políticas de regalos, defensa de la competencia y competencia desleal, y utilización y manejo de la información, entre otros.

COMITÉ DE ÉTICA

En 2023, en función a la implementación del nuevo **Manual de Funcionamiento del Comité de Ética,** aprobado por el Directorio en 2022, se consolidó el funcionamiento e integración del Comité de Ética, con sus facultades y responsabilidades definidas, como así también las del del Oficial de Cumplimiento.

En este marco, se realizó la planificación y coordinación de agendas, para garantizar la periodicidad mensual de las reuniones del **Comité de Ética** (sin perjuicio de las reuniones extraordinarias que se puedan realizar en forma adicional). De cada una de ellas, queda registro completo del orden del día, junto con una minuta con el contenido de las decisiones adoptadas.

El **Comité de Ética** tiene como objetivo resolver cuestiones relativas a la interpretación del Código y recomendar, periódicamente, la introducción de mejoras, para que sean aprobadas por el Directorio. El oficial de cumplimiento coordina los aspectos generales de la implementación del Código y la normativa vinculada. Se encarga de gestionar las denuncias que se formulan y las traslada al **Comité de Ética** para su seguimiento e investigación, según el procedimiento previsto y aprobado por el Directorio.

LÍNEA DE DENUNCIAS

LA LÍNEA DE DENUNCIAS PERMITE QUE TANTO PERSONAL DE PROFERTIL COMO TERCEROS RELACIONADOS CON LA COMPAÑÍA PUEDAN REALIZAR CONSULTAS, O REPORTAR SITUACIONES Y/O COMPORTAMIENTOS QUE PUDIERAN CONSTITUIR UNA FALTA REAL O POTENCIAL AL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

Contamos con una Línea de Denuncias anónima y confidencial, gestionada por un tercero independiente[22]. En busca de mejorar el alto nivel de conocimiento con el que cuenta la herramienta, y elevar el nivel de confianza respecto de la confidencialidad y anonimato del canal, realizamos comunicaciones (carteleras internas, *mails*) y capacitaciones, tanto en formato presencial como virtual, para explicar el funcionamiento de la gestión de la Línea.

Para lograr un manejo más eficiente de esta herramienta y una mejor clasificación del nivel de gravedad de los reportes, contamos con un **Manual para la Gestión de las Denuncias**, que identifica y califica las denuncias que se reciben a través de la **Línea de Denuncias.**

CONTRUYENDO COMPLIANCE

CONSTRUYENDO COMPLIANCE ES UNA INICIATIVA QUE BUSCA INTERACTUAR CON LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE NOS RELACIONAMOS, ACOMPAÑANDO Y COLABORANDO EN EL DESARROLLO DE SU PROPIA CULTURA DE COMPLIANCE

Continuamos con el **Programa Construyendo Compliance**, buscando establecer un ámbito de encuentro y trabajo colaborativo con nuestros grupos de interés (clientes, proveedores, contratistas y todas las instituciones con las que nos vinculamos). Para ello, trabajamos en la promoción de iniciativas vinculadas a la ética y a la transparencia empresarial, planteadas como un proceso a largo plazo de evolución, que permita y persiga la mejora continua.

En 2022 realizamos un diagnóstico de todos los programas de integridad de los proveedores que participaron y, durante 2023, brindamos capacitación y colaboramos en robustecer el grado de madurez que tiene cada uno de ellos. Realizamos seguimiento estableciendo mejoras, por medio de instructivos, modelos, capacitaciones y otras actividades.

50% **de los proveedores** respondieron la encuesta de evaluación

35 hs. **de capacitación** a proveedores críticos

97% **de los proveedores críticos** participó de la encuesta de evaluación

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON NUESTRA CADENA DE VALOR Y QUEREMOS CONSTRUIR, EN CONJUNTO, UNA VERDADERA CULTURA DE COMPLIANCE

[22]Durante 2023 no recibimos multas ni sanciones no monetarias significativas, por incumplimientos de la legislación o de la normativa vigente en materia ambiental, social o económica, ni por casos de discriminación o de corrupción. Tampoco recibimos reclamos, multas o sanciones no monetarias, relacionadas con los impactos en la salud y en la seguridad de las personas, por los productos vendidos y los servicios prestados, como tampoco en relación con el etiquetado de los productos y servicios, o incumplimientos derivados de nuestras comunicaciones de marketing, ni reclamaciones fundamentadas, relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

PROGRAMA ANUAL DE FORMACIÓN

TODO EL PERSONAL ADHIERE AL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA Y RENUEVA SU COMPROMISO ANUALMENTE

Para asegurarnos la difusión y la comprensión del **Código de Conducta Ética,** la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y la Ley de Responsabilidad Penal 27.401, se capacita al personal a través de una plataforma multimedia. Al finalizar dicha capacitación, quienes participan reciben su certificación anual, luego del envío del formulario a Recursos Humanos, que acredita haber realizado la formación y haber aceptado la normativa.

En 2023, continuamos actualizando nuestra plataforma de capacitación digital del Código de Conducta Ética, para permitir una comprensión y lectura más amable de su contenido, con distintos formatos e incorporando videos con mensajes de la Alta Gerencia ***Tone from the Top***, y con mejor accesibilidad. De este modo, se facilita su permanente consulta. Además de los contenidos generales del Código, también incorporamos temas aleatorios, que son importantes en función al contexto en el cual vivimos (como los temas de seguridad en sistemas y la protección de datos personales).

Dentro del **Programa de Educación y Entrenamiento,** se brindaron las siguientes formaciones:

- **Línea de Denuncias:** se realizaron distintas actividades presenciales en Bahía Blanca y Terminales Norte, destinadas a afianzar el Canal de Reporte de Irregularidades, para fomentar y dar visibilidad a la herramienta.

- **Inducciones:** todas las personas ingresantes recibieron inducción específica en compliance. Como parte del proceso de inducción, realizamos reuniones presenciales y remotas con todo el personal nuevo y con los/as participantes de los programas de pasantías. En estas, se comentan las tareas que se realizan en la Gerencia, explicando los diferentes elementos del **Programa de Integridad**, las razones de su implementación y la importancia de promover una cultura de integridad y cumplimiento.

- **Prevención de Fraude, Corrupción y Lavado de Dinero:** diseñamos e implementamos un curso de e-learning, para reforzar los conocimientos con respecto a prevención, fraude, corrupción y lavado de dinero. El curso se realiza anualmente, por quienes ocupan posiciones definidas como críticas para estos temas, y se va incorporando el nuevo personal que pasa a ocupar dichos puestos.

- **Taller Instrumentos de Garantía:** taller sobre aspectos legales de las operaciones a crédito. Elementos por considerar para mitigar riesgos de incobrabilidad. Fomentamos la visualización de las dificultades legales futuras, para actuar preventivamente en los procesos internos.

- **Embajadores de Compliance:** consiste en una capacitación que involucra a colaboradores de diversos sectores de la organización, así como a empleados/as de contratistas o colaboradores externos. En estas jornadas interactivas sobre compliance, fomentamos la colaboración, concientización y fidelización. De esta forma, generamos Embajadores de Compliance, que nos ayudan a acercar nuestras acciones a sus espacios y sectores de trabajo.

- **Construyendo Compliance:** realizamos capacitaciones y talleres con proveedores, tanto en la Planta de Bahía Blanca como en las terminales logísticas, para colaborar con las partes interesadas en el desarrollo de sus respectivos **Programas de Integridad**, promoviendo la cultura del compliance en nuestra cadena de valor.

- **Talleres con temáticas diversas:** responsabilidad de gerentes y acciones para su mitigación; responsabilidad de colaboradores y firma digital y electrónica.

100 % del Equipo de Dirección y del personal
fue capacitado en materia de anticorrupción

100 % de nuestros socios de negocio
recibieron comunicación sobre las políticas y los procedimientos de anticorrupción de la compañía

Más información en **este link.**

CIBERSEGURIDAD

Temas materiales Ciberseguridad

Contenidos GRI 3-3

Tradicionalmente, las brechas de seguridad (que pueden impactar sobre los procesos y objetivos del negocio) suelen originarse por errores humanos, daños tecnológicos o ciberataques, que, en un entorno de hiperdigitalización y de trabajo remoto, lo torna en un gran desafío. Por esta razón, continuamos trabajando de forma integral, abordando a las personas, los procesos y las tecnologías, para monitorear y proteger la información y los recursos tecnológicos que respaldan nuestros procesos de negocio.

En este sentido, durante 2023:

- **Adaptamos nuestro equipo de profesionales especializados**, buscando mejorar las capacidades de gestión ante los riesgos cibernéticos.

- **Trabajamos fuertemente en el frente de detección y respuesta**, al implementar soluciones que nos permitan supervisar, de forma centralizada y en tiempo real, todos los recursos conectados a la red, ganando visibilidad sobre amenazas, anomalías y riesgos a los que pudiésemos estar expuestos.

- **Incorporamos capas de defensa sobre los dispositivos móviles y estaciones de trabajo**, ofreciendo acceso simple y seguro a un mayor número de recursos y aplicaciones de negocio.

- **Adaptamos nuestros procesos operativos**, para mejorar nuestro servicio al cliente interno, hacer frente a las brechas de seguridad de la información y mejorar nuestro nivel de resiliencia.

- **Continuamos trabajando en distintas iniciativas para mejorar la ciberseguridad** en el entorno industrial, resultantes del diagnóstico realizado en 2022.

Adicionalmente, contribuimos para aumentar el nivel de madurez corporativa, en la gestión de riesgos derivados de amenazas de ciberseguridad que puedan afectar la continuidad operativa del negocio.

En este sentido, no perdimos de vista al riesgo humano. Invertir en las personas es tan importante como las herramientas de seguridad, para avanzar en la protección de la infraestructura crítica. Durante 2023, continuamos desarrollando actividades de sensibilización y cambiamos la perspectiva del plan de concientización, porque creemos que el cambio cultural es fundamental. Por ello, desarrollamos el **Programa de Cultura de Seguridad de la Información,** que entrará en vigor a partir de 2024.

Nuestro objetivo es continuar trabajando para mejorar nuestra postura de seguridad, construyendo programas sostenibles y equilibrados, que nos permitan **gestionar la seguridad de la información, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de acuerdo con las necesidades del negocio.**

5.4 DESEMPEÑO ECONÓMICO

Temas materiales Desempeño económico, Impactos económicos indirectos, Agricultura sostenible
Contenidos GRI 3-3, 201-1, 203-2
Contenidos SASB RT-CH-410b.1

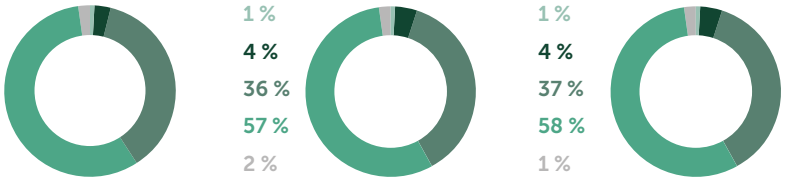
EN 2023, ALCANZAMOS UN RÉCORD EN EL VOLUMEN DE UREA GRANULADA VENDIDA EN EL MERCADO DOMÉSTICO PARA UN PERÍODO ANUAL. LOS NÚMEROS INDICAN QUE, AL FINAL DEL AÑO, LLEGAMOS A 1.328.131 TONELADAS DE UREA VENDIDAS

Nuestro desarrollo económico y productivo se enmarca en un creciente compromiso con la sostenibilidad. Por ello, adoptamos la inversión inteligente como estrategia, para optimizar esfuerzos y recursos, generar puestos de trabajo y aportar al desarrollo sostenible, en pos de los mejores resultados sociales, ambientales y económicos.

Nuestra realidad, nuestro contexto, nuestra experiencia y los aprendizajes, de estas más de dos décadas de operación, son variables que generan una excelente oportunidad para incrementar, significativamente, la producción de fertilizantes, proyecto que está en etapa de estudio para determinar su viabilidad técnica y económica.

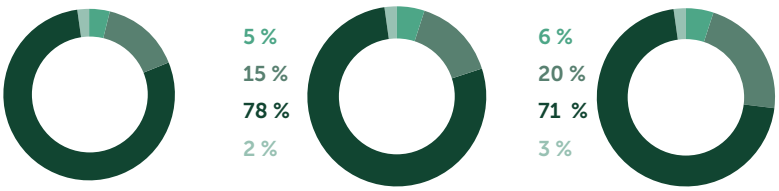
En cuanto al contexto general de nuestra industria, durante 2023, las estimaciones respecto al mercado doméstico de fertilizantes arrojaron un total de 4,6 millones de toneladas. Como se puede apreciar en los siguientes cuadros, los fertilizantes nitrogenados representaron el 57 % del total de fertilizantes utilizados en la Argentina. El fertilizante nitrogenado más utilizado continúa siendo la urea granulada por amplio margen, con una participación del 79 %, seguido por el UAN, que representó el 15 % del total.

Mercado argentino por grupo de fertilizantes	2023	2022	2021
POTÁSICOS	1 %	1 %	1 %
AZUFRADOS	3 %	4 %	4 %
FOSFATADOS	37 %	36 %	37 %
NITROGENADOS	57 %	57 %	58 %
OTROS	2 %	2 %	1 %



Estimación propia por sobre la base del Estudio de Investigación de la Consultora Kleffmann.

Mercado argentino: Fertilizantes nitrogenados	2023	2022	2021
NITRATO DE AMONIO CALCÁREO	4 %	5 %	6 %
UAN	15 %	15 %	20 %
UREA	79 %	78 %	71 %
OTROS	2 %	2 %	3 %



Estimación propia por sobre la base del Estudio de Investigación de la Consultora Kleffmann.

El esfuerzo y la eficiencia de cada área y persona, que compone Profertil, fueron fundamentales para cumplir con gran parte de los objetivos y proyectos que nos propusimos al comenzar el año. En 2023, el volumen de ventas de urea en el mercado local fue récord histórico, con 1.328.131 toneladas de producción propia.

DURANTE EL EJERCICIO 2023, COMERCIALIZAMOS Y DESPACHAMOS 1.328.131 TONELADAS DE UREA GRANULADA EN EL MERCADO DOMÉSTICO, SE TRATA DEL MAYOR VOLUMEN VENDIDO A NIVEL DOMÉSTICO DURANTE UN PERÍODO ANUAL

	2023	2022	2021
Evolución de toneladas de ventas de urea Profertil en el mercado argentino	1.328.131	1.234.138	905.412

La producción fue de 1.220.079 toneladas de urea granulada y 734.375 toneladas de amoníaco.

Producción anual (en t)	2023	2022	2021
Urea	1.220.079	1.377.821	918.708
Amoníaco	734.375	840.759	564.675
Total	**1.954.454**	**2.218.580**	**1.483.383**

En 2021, la merma de producción fue producto de la parada de Planta programada.

Facturación anual	2023		2022		2021	
	Toneladas	%	Toneladas	%	Toneladas	%
Urea	1.329.299*	91%	1.234.138	90%	905.412	69%
Amoníaco	28.854	2%	43.413	3%	37.663	3%
Otros Fertilizantes	109.346	7%	101.345	7%	378.452	29%
Total	**1.467.498**		**1.378.896**		**1.321.527**	

Total de venta. Incluye 1.168 t de venta por exportación y 1.328.131 t por venta local.

FACTURACIÓN ANUAL TOTAL
USD 762 millones

FACTURACIÓN ANUAL DE UREA:
USD 679 millones

	2023	2022	2021
Activos totales	$782.185	$235.875	$100.825
Pasivos totales	$235.714	$76.734	$44.109
Patrimonio neto	$546.471	$159.141	$56.717
Resultado neto	$ 6.826	$59.844	$13.466

En millones de pesos

A continuación, exponemos las principales magnitudes del desempeño económico, a través del cuadro de Valor Económico Directo Generado y Distribuido (VEGyD), que proponen los Estándares GRI. La información se presenta en millones de pesos argentinos y surge de los Estados Contables de Profertil SA al 31 de diciembre de 2023 y su comparativo 2022, expuestos según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados externamente por Deloitte & Co. SRL.

"La producción anual de 1,3 millones de toneladas de urea, que aporta Profertil al país, juega un papel esencial para que los productores argentinos alcancen altos rendimientos en sus cultivos. Es un diferencial que tiene nuestro país, y consolida el camino de Argentina como un actor relevante en la producción de alimentos a nivel mundial".

Marcos Sabelli, gerente general

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO	Grupo de Interés	2023	2022
VALOR ECONÓMICO GENERADO			
Ingresos por ventas netas	Clientes	$233.449	$145.373
Otros ingresos	Clientes	$79.033	$19.169
TOTAL VALOR ECONÓMICO GENERADO		**$312.482**	**$164.542**
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO			
Gastos operativos	Proveedores	$104.830	$41.805
Sueldos y beneficios	Colaboradores	$8.553	$3.160
Pago a proveedores de capital – Intereses	Entidades Financieras	$106.437	$13.628
Pagos a Gobierno	Estado	$85.508	$46.022
Inversión social y donaciones	Comunidad	$325	$83
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO		**$305.654**	**$104.699**
TOTAL VALOR ECONÓMICO RETENIDO		**$6.828**	**$59.844**

En millones de pesos

Nuestro aporte a la balanza comercial del país	2023	2022	2021
Exportaciones producción propia	880	4.976	1.594
Ventas locales producción propia	207.997	129.035	49.132
Total ventas producción propia	**208.877**	**134.012**	**50.725**
Importaciones	4.895	5.238	12.656
Saldo Balanza Comercial	**203.982**	**128.774**	**38.070**

En millones de pesos

	2023	2022	2021
Exportaciones producción propia	0,4%	4%	3%
Ventas locales producción propia	99,6%	96%	97%

Más información en el siguiente link.

Sobre el Reporte y los temas relevantes

6

6.1
ACERCA DE ESTE REPORTE

Contenidos GRI 2-2, 2-3, 3-1, 3-2

De periodicidad anual, este es nuestro **13.er Reporte de Sostenibilidad** y comunica nuestro desempeño durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Fue elaborado utilizando como referencia los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y los indicadores materiales para el Sector de Sustancias Químicas, del Sustainability Accounting Standard Board (SASB).

Además, presentamos nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, así como también nuestro avance con respecto a los Principios de Agricultura Sostenible y Empresas, y nuestra contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Al final del reporte, se encuentra el índice de contenidos GRI y SASB, con la referencia a los Principios del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a este documento o su contenido, pueden contactarnos a: **sostenibilidad@profertil.com.ar**

El contenido del presente reporte se complementa con la siguiente información de carácter público, correspondiente al ejercicio 2023:

- **Memoria y Estados Financieros**

- Otros contenidos de interés que se pueden encontrar en **www.profertil.com.ar**

TEMAS MATERIALES

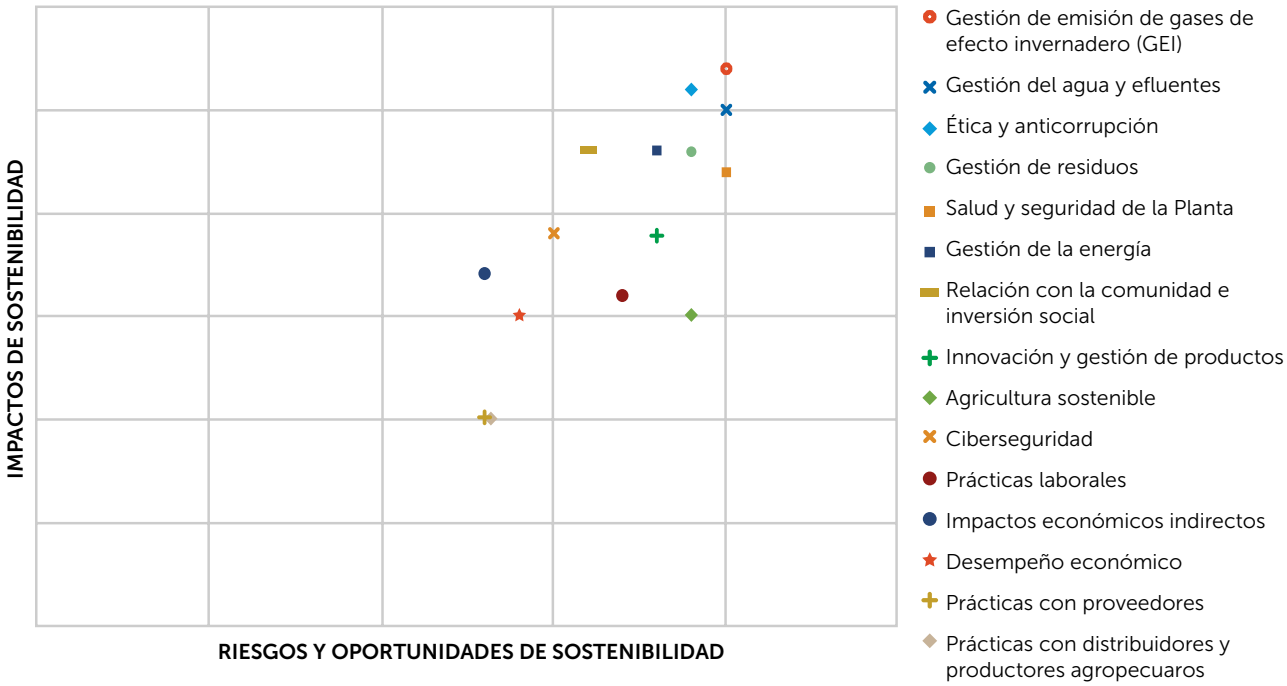
Para determinar los temas por reportar, realizamos el siguiente proceso:

1. Identificación y actualización de potenciales temas materiales.

2. Consulta a grupos de interés para conocer su percepción sobre los asuntos identificados: realizamos una encuesta, que contó con la participación de 306 casos, entre inversionistas, periodistas, clientes, colaboradores, productores agropecuarios, representantes de instituciones y la comunidad.

3. Evaluación y priorización de los temas identificados.

Como resultado de este ejercicio, presentamos la **Matriz de Materialidad**, en donde, en el Eje Y, se presentan los impactos (positivos y negativos, reales y potenciales) de sostenibilidad derivados de nuestras actividades y, en el Eje X, se presentan los riesgos y las oportunidades de sostenibilidad que pueden afectar nuestros negocios. De esta forma, se facilita la integración de la sostenibilidad en nuestra estrategia de negocios y en la toma de decisiones.



Los aspectos y asuntos, descriptos a continuación, fueron determinados como materiales para Profertil SA, sin existir otras compañías controladas o con influencia significativa por esta.

Tema	Descripción	Estándar GRI y SASB asociado
Gestión de emisión de gases de efecto invernadero (GEI)	Liberación de sustancias a la atmósfera, incluyendo Gases de Efecto Invernadero (GEI) y otras emisiones, su reducción y compensación de emisiones.	**GRI 305** - Emisiones **SASB** -Emisión de gases de efecto invernadero **SASB** - Calidad del aire
Gestión del agua y efluentes	Uso del agua en nuestras operaciones y cómo se gestiona, con foco en la eficiencia de su uso y considerando los vertidos de efluentes.	**GRI 303** - Agua y Efluentes **SASB** - Gestión del agua
Ética y anticorrupción	Gestión de los asuntos vinculados al cumplimiento normativo, compliance, integridad y medidas de anticorrupción.	**GRI 205**- Anticorrupción **SASB**- Gestión del entorno jurídico y reglamentario
Salud y seguridad de la Planta	Prácticas implementadas dentro de la Planta, tanto para el personal como para contratistas, y su impacto en la comunidad.	**GRI 403** - Salud y Seguridad en el Trabajo **SASB** - Salud y seguridad de la fuerza laboral **SASB** - Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias
Gestión de residuos	Generación, tratamiento y eliminación, o disposición, de los residuos de nuestras operaciones.	**GRI 306** - Residuos **SASB -** Gestión de residuos peligrosos
Gestión de la energía	Uso eficiente de la energía, tanto para las operaciones como para su incorporación en los productos, considerando su origen y tipo de fuente (renovable o no renovable).	**GRI 302** - Energía **SASB** - Gestión de la energía
Relación con la comunidad e inversión social	Acciones y programas con la comunidad vecina a todas nuestras operaciones y la inversión asociada.	**GRI 413** - Comunidades Locales **SASB** - Relaciones con la comunidad
Innovación y gestión de productos	Investigación, desarrollo y mejora de la oferta de productos.	**Indicadores propios**
Agricultura sostenible	Participación en el diseño e implantación de soluciones prácticas escalables, para promover la seguridad alimentaria y la agricultura sostenible. Características e impactos de los productos y servicios comercializados.	**GRI 417** - Marketing y Etiquetado **SASB** - Diseño de productos para conseguir la eficiencia en la fase de uso **SASB** - Gestión de las sustancias químicas para proteger la seguridad y el medioambiente **SASB** - Organismos modificados genéticamente
Ciberseguridad	Confidencialidad, protección de los datos y respeto por el uso de la información, de acuerdo con el uso previsto.	**GRI 418**- Privacidad del Cliente
Prácticas laborales	Prácticas de empleo, formación y educación, retención de talentos, diversidad y no discriminación.	**GRI 401** - Empleo **GRI 404** - Formación y Enseñanza **GRI 405** - Diversidad e Igualdad de Oportunidades **GRI 406** - No Discriminación
Impactos económicos indirectos	Desempeño económico indirecto, que influye en el bienestar de la sociedad o el grupo de interés, e incluye inversiones en infraestructura, que pueden ser monetarias o no monetarias.	**GRI 203** - Impactos Económicos Indirectos
Desempeño económico	Valor económico directo generado y distribuido por la Organización y el desempeño económico.	**GRI 201**- Desempeño Económico
Prácticas con proveedores	Prácticas de abastecimiento vinculadas a los proveedores, compras locales, relacionamiento, monitoreo y alineación a estándares internos de calidad, sociales y ambientales.	**GRI 204** - Prácticas de Adquisición **GRI 308** - Evaluación Ambiental de los Proveedores **GRI 407** - Libertad de Asociación y Negociación Colectiva **GRI 408** - Trabajo Infantil **GRI 409** - Trabajo Forzoso u Obligatorio **GRI 414** - Evaluación Social de los Proveedores
Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios	Prácticas con la cadena de distribución mayorista y minorista, y productores agropecuarios, quienes son usuarios/as de nuestros productos.	**GRI 416** - Salud y Seguridad de los Clientes

Índice de contenidos GRI y SASB

7

Declaración de uso GRI	Profertil SA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 01/01/2023 y 31/12/2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
	Profertil SA ha utilizado los Estándares SASB para SUSTANCIAS QUÍMICAS.			
ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	**CONTENIDO**	**UBICACIÓN**	**AGENDA 2030 - ODS Y METAS**	**PGNU**
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	**1. La organización y sus prácticas de presentación de informes**			
	2-1 Detalles organizativos	9, 11, 13, 91		
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	104		
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	104		
	2-4 Reexpresiones de información	48		
	2-5 Verificación externa	Por el momento, decidimos no realizar una verificación externa, pero lo evaluaremos para sucesivos reportes.		10
	2. Actividades y trabajadores			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11, 13, 40, 48, 66		
	2-7 Empleados	48	8.5 - 10.3	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	66	8.5	
	3. Gobernanza			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	91	5.5 - 16.7	1, 6, 7, 10
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	91	5.5 - 16.7	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	91	16.6	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	19,91	16.7	1, 7, 10
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	91		1, 7, 10
	2-15 Conflictos de interés	94	16.6	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	91		
	2-19 Políticas de remuneración	91		1, 7, 10
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	91		
	4. Estrategia, políticas y prácticas			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 5		
	2-23 Compromisos y políticas	19, 23, 37, 91, 94	16.3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	19, 23		1, 7, 10
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	37, 94		
	2-28 Afiliación a asociaciones	31		
	5. Participación de los grupos de interés			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	29		
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	48	8.8	3

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030 - ODS Y METAS	PGNU
TEMAS MATERIALES				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-1** Proceso de determinación de los temas materiales	104		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
	3-2 Lista de temas materiales	104		1, 2
TEMAS MATERIALES AMBIENTALES				
Gestión del agua y efluentes				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	19, 37, 40		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	**303-1** Interacción con el agua como recurso compartido	40	6.3 - 6.4 - 12.4	7, 8, 9
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	40	6.3	7, 8, 9
	303-3 Extracción de agua	40	6.4	7, 8, 9
	303-4 Vertidos de agua	40	6.3	
	303-5 Consumo de agua	40	6.4	
SASB- GESTIÓN DEL AGUA	**RT-CH-140a.1** (1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	40		
	RT-CH-140a.2 Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	19, 37, 40		
	RT-CH-140a.3 Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	19, 40		
Gestión de residuos				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	37, 40		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 306: RESIDUOS 2020	**306-1** Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	40	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6.a - 6.b - 11.6 - 12.4 - 12.5	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	40	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5	
	306-3 Residuos generados	40	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	40	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5	7, 8
	306-5 Residuos destinados a eliminación	40	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
SASB- GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	**RT-CH-150a.1** Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado3	40		
Gestión de emisión de gases de efecto invernadero (GEI)				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	19, 37, 40		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 305: EMISIONES 2016	**305-1** Emisiones directas de GEI (alcance 1)	40	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	40	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	40	13.1 - 14.3 - 15.2	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	40	3.9 - 12.4 - 14.3 - 15.2	7, 8
SASB- EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	**RT-CH-110a.1** Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	40		
	RT-CH-110a.2 Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	19, 40		
SASB- CALIDAD DEL AIRE	**RT-CH-120a.1** Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOX (excepto el N_2O), (2) SOX, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP).	40		

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030 - ODS Y METAS	PGNU
Gestión de la energía				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	37, 40		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 302: ENERGÍA 2016	**302-1** Consumo energético dentro de la organización	40	7.2 - 7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	7, 8, 9
	302-3 Intensidad energética	40	7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	
SASB- GESTIÓN DE LA ENERGÍA	**RT-CH-130a.1** (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables, (4) energía autogenerada total.	40		
Agricultura sostenible				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	13, 23, 94, 100		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016	**417-1** Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	13	12.8	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	94	16.3	
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	94	16.3	
SASB- DISEÑO DE PRODUCTOS PARA CONSEGUIR EFICIENCIA EN LA FASE DE USO	**RT-CH-410a.1** Ingresos procedentes de productos diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso	13		
SASB- GESTIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS PARA PROTEGER LA SEGURIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE	**RT-CH-410b.1** 1) Porcentaje de productos que contengan sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA), 2) porcentaje de esos productos que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos	100		
	RT-CH-410b.2 Análisis de la estrategia de 1) gestión de la sustancias químicas que suscitan preocupación y 2) elaboración de alternativas que ejerzan un impacto reducido sobre los seres humanos o el medioambiente	23		
SASB- ORGANISMOS MODIFICADOS GENÉTICAMENTE	**RT-CH-410c.1** Porcentaje de productos, por ingresos, que contienen organismos modificados genéticamente (OMG)	n/a		
TEMAS MATERIALES SOCIALES				
Salud y seguridad de la Planta				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	23, 37, 48		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	**403-1** Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48	8.8	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	48	8.8	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	48	8.8	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	48	8.8 - 16.7	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	48	8.8	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	48	3.2 - 3.5 - 3.7 - 3.8	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	48	8.8	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48	8.8	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	48	3.6 - 3.9 - 8.8 - 16.1	3, 4, 5, 6
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	48	3.3 - 3.4 - 3.9 - 8.8 - 16.1	
SASB- SALUD Y SEGURIDAD DE LA FUERZA LABORAL	**RT-CH-320a.1** (1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	48		
	RT-CH-320a.2 Descripción de las iniciativas emprendidas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y trabajadores contratados a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos)	23, 48		
SASB- SEGURIDAD OPERATIVA, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	**RT-CH-540a.1** Recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC), tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR) y tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)4	48		
	RT-CH-540a.2 Número de incidentes de transporte	En el periodo del reporte, no tuvimos casos de incidentes de transporte notificable.		

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030 - ODS Y METAS	PGNU
Relación con la comunidad e inversión social				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	29, 75		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	**413-1** Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75		
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No tenemos identificadas operaciones con impactos negativos significativos en las Comunidades donde operamos	1.4 - 2.3	
SASB- RELACIONES CON LA COMUNIDAD	**RT-CH-210a.1** Análisis de los procesos de participación para gestionar los riesgos y las oportunidades asociados con los intereses de la comunidad	29, 75		
Prácticas laborales				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	48, 91, 94		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 401: EMPLEO 2016	**401-1** Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	48	5.1 - 8.5 - 8.6 - 10.3	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	48	3.2 - 5.4 - 8.5	
	401-3 Permiso parental	48	5.1 - 5.4 - 8.5	
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	**404-1** Media de horas de formación al año por empleado	48	4.3 - 4.4 - 4.5 - 5.1 - 8.2 - 8.5 - 10.3	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48	8.2 - 8.5	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	48	5.1 - 8.5 - 10.3	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	**405-1** Diversidad en órganos de gobierno y empleados	48, 91	5.1 - 5.5 - 8.5	1, 6
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	**406-1** Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	94	5.1 - 8.8	
Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	13, 23, 66, 94		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	**416-1** Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	13, 23		
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	94	16.3	
Prácticas con proveedores				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	66		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	**204-1** Proporción de gasto en proveedores locales	66	8.3	
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016	**308-1** Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	66		
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	**407-1** Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	66	8.8	
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016	**408-1** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	66	5.2 - 8.7 - 16.2	
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	**409-1** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	66	5.2 - 8.7	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016	**414-1** Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	66	5.2 - 8.8 - 16.1	

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030 - ODS Y METAS	PGNU
TEMAS MATERIALES DE ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA				
Desempeño económico				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	19, 100		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	**201-1** Valor económico directo generado y distribuido	100	8.1 - 8.2 - 9.1 - 9.4 - 9.5	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	19	13.1	7, 8, 9
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	A partir del 1° de julio de 2012, Profertil ha establecido un plan de retiro de contribuciones definidas, que proveerá beneficios a todo el personal en relación de dependencia que quiera adherirse al plan. Cada adherente deberá aportar un porcentaje sobre su remuneración mensual y Profertil deberá aportar un monto equivalente al contribuido por cada adherente. Los adherentes recibirán los fondos aportados por Profertil una vez efectuado su retiro, en caso de renuncia o despido injustificado y, adicionalmente, en caso de muerte o incapacidad. Profertil puede discontinuar este plan en cualquier momento, sin incurrir en ningún costo relacionado a su terminación.		
Innovación y gestión de productos				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	13		1, 2, 7, 8, 9, 10
Ciberseguridad				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	94, 99		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016	**418-1** Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	94	16.3 - 16.10	
Ética y anticorrupción				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	37, 94		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	**205-1** Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	94	16.5	1, 7, 10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	94	16.5	10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	94	16.5	10
SASB- GESTIÓN DEL ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO	**RT-CH-530a.1** Análisis del posicionamiento corporativo relacionado con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	Información no disponible para el presente Reporte. Trabajeremos en ello para ser incluida en los próximos reportes.		
Impactos económicos indirectos				
GRI 3: Temas Materiales 2021	**3-3** Gestión de los temas materiales	19, 66, 75, 91, 100		1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	**202-2** Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	91		
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	**203-1** Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	66, 75	5.4 - 9.1 - 9.4 - 11.2	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	19, 66, 100	1.2 - 1.4 - 3.8 - 8.2 - 8.3 - 8.5	

Profertil SA
www.profertil.com.ar

Facilitadores externos

AG Sustentable
www.agsustentable.com

Diseño gráfico

¡Mg! Consultora
www.mgconsultora.com.ar

Agradecimientos

Queremos agradecer, expresamente, el aporte del Equipo de Sostenibilidad (referentes internos y propietarios de datos) que hace posible esta publicación.

Agradecemos, también, a todos los grupos de interés involucrados en la elaboración del presente Reporte.

Administración y producción

Zona Cangrejales (8103), Ingeniero White

Bahía Blanca. Argentina

Tel.: (0291) 459-8000

www.profertil.com.ar

Atención a clientes

0800-666-7763 (PROF)